

ANEXO IV. CUADRO DE CONTROL DE INDICADORES DE PROCEDIMIENTOS

PROCEDIMIENTOS ESTRATEGICOS				
Procedimiento	Código indicador	Descripción	Meta	2024/25
PRE-001	IE-001-01	Porcentaje de objetivos de calidad conseguidos o en desarrollo	>80 %	
PRE-001	IE-001-02	Número de revisiones de la Política y Objetivos de Calidad	1	
PRE-002	IE-002-01	Realización en plazo de los IECs y PAIMs de las titulaciones impartidas en el centro	Sí	
PRE-002	IE-002-02	Porcentaje de acciones de mejora propuestas en los PAIMs que han sido desarrolladas	> 80% conseguidas	
PRE-003	IE-003-01	Presentación y aprobación por el Consejo de Facultad del Informe de Gestión y Programa de Actuación y publicación en la web.	Sí	
PRE-003	IE-003-02	Porcentaje de acciones del Programa de Actuación de la Facultad de Empresa y Gestión Pública conseguidas o en desarrollo	≥80 %	
PRE-004	IE-004-01	Aprobación del Informe de Revisión del SIGC por parte del Comité de Calidad y presentación al Consejo de Facultad como un apartado del Informe de Gestión y Programa de Actuación	Sí	
PRE-004	IE-004-02	Porcentaje de acciones de mejora del informe de revisión del SIGC conseguidas o en desarrollo	≥ 80 % conseguidas	

PROCEDIMIENTOS CLAVE				
Procedimiento	Código indicador	Descripción	Meta	2024/25
PRC-001	IC-001-01	Publicación en la web de la FEGP de los horarios de clases y calendario de exámenes antes del plazo de matrícula ordinario (indicando la fecha de publicación, que deberá ser anterior a la fecha de inicio del periodo de matrícula)	Sí/ No	
PRC-002	IC-002-01	Porcentaje de TFE aprobados sobre el total de matriculados por titulación y curso académico	60%	
PRC-003	IC-003-01	Número de estudiantes enviados y recibidos	>30 IN, >10 OUT	no conseguido IN
PRC-003	IC-003-02	Tasa de participación del alumnado	>15% IN, >5% OUT	
PRC-003	IC-003-03	Número de demandas	100%	
PRC-004	IC-004-01	Porcentaje de estudiantes que realiza prácticas curriculares sobre estudiantes matriculados	100%	
PRC-004	IC-004-02	Ratio prácticas extracurriculares/prácticas curriculares	50%	
PRC-004	IC-004-03	Nivel de satisfacción del alumnado en la encuesta de evaluación de las prácticas externas	Superio a la media de Unizar	
PRC-005	IC-005-01	Número de demandas	Aumentar uso	
PRC-005	IC-005-02	Porcentaje de resolución	100%	

PROCEDIMIENTOS APOYO				
Procedimiento	Código indicador	Descripción	Meta	2024/25
PRA-001	IA-001-01	Número de sugerencias de mejora incluidas en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicios, atendidas en función del presupuesto disponible en el centro, sobre el total de sugerencias recibidas	100%	
PRA-001	IA-001-02	Porcentaje de quejas estudiadas y atendidas en relación con los recursos materiales y servicios teniendo en cuenta el presupuesto disponible en el centro, sobre el total de quejas recibidas	100%	
PRA-001	IA-001-03	Porcentaje de solicitudes de espacios/despachos atendidas y desestimadas sobre el total de solicitudes recibidas	100%	
PRA-002	IA-002-01	Actualización de la lista maestra de documentos (si/no)	Sí	

PRA-002	IA-002-02	Actualización de la hoja de control de registros (si/no)	Sí	
PRA-002	IA-002-03	Porcentaje de incidencias atendidas sobre el total de detectadas (n) sobre la elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	100 % (n)	
PRA-004	IA-004-01	Porcentaje de indicadores publicados en plazo	100%	
PRA-005	IA-005-01	Número de visitas a la página web de la FEGP y del MUPDT, de seguidores/as en redes sociales de la FEGP y de publicaciones	>50.000 visitas >2.600 seguidores >700 publicaciones	Conseguido seguidores, no conseguido resto
PRA-005	IA-005-02	Número de actividades organizadas por la FEGP y actividades del profesorado en representación de la FEGP.	120	

117

Objetivo de Calidad	Código de indicador	Descripción	Meta	2024/25
OC1	IC-OC1-01	Porcentaje de acciones PAIM ejecutadas	100%	
OC1	IC-OC1-02	Nº de proyectos de innovación realizados por PDI con docencia en la titulación	> 50	
OC2	IC-OC2-01	Nº de cursos CIFICE realizados por PDI	> 1 curso por profesor	
OC3	IC-OC3-01	Media satisfacción estudiantes valoración de la docencia	>media UNIZAR	
OC3	IC-OC3-02	Media satisfacción PDI con la titulación	>media UNIZAR	
OC3	IC-OC3-03	Media satisfacción PTGAS con la titulación	>media UNIZAR	
OC3	IC-OC3-04	Media satisfacción egresados con la titulación	>media UNIZAR	
OC3	IC-OC3-05	Media satisfacción estudiantes encuesta movilidad	>media UNIZAR	
OC3	IC-OC3-06	Media satisfacción PDI encuesta movilidad	>media UNIZAR	n/d
OC4	IC-OC4-01	Número de procedimientos revisados	13%	
OC4	IC-OC4-02	Número de acciones definidas como consecuencia de la revisión del SIGC	> 10	
OC5	IC-OC5-01	Número de acciones de difusión de resultados realizadas	Al menos 1 acción de comunicación interna y externa por resultado	
OC6	IC-OC6-01	% de estudiantes que participan en programas de movilidad	>5 %	
OC6	IC-OC6-02	% de PDI que participan en programas de movilidad	>15 %	
OC6	IC-OC6-03	% de estudiantes que participan en programas BIP o similar	> 10	