

Indicador 3

- IA_002_03
- Descripción del indicador: Porcentaje de incidencias atendidas sobre el total de detectadas (n) sobre la elaboración, control y registro de la documentación del SIGC.
 - Forma de obtención: Relación incidencias atendidas con relación al total de incidencias.
 - Responsable: Administrador/a y Vicedecano/a con competencias en Calidad de la FEGP.
 - Valor a alcanzar: 100% (n).
 - Período de cálculo: Curso académico.

Histórico de cambios:

Nº revisión	Fecha	Modificación
v1.0	Julio 2024	Edición inicial
v1.1	Marzo 2026	Adaptación a la nueva plantilla (IT_001; v3.0); Inclusión valor a alcanzar

Elaborado por: Vicedecano/a de Ordenación académica y Calidad
Revisado por: Comité Calidad FEGP
Aprobado por: Decano/a

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015

6a5506b04b654c4b651bcbb594234194

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/6a5506b04b654c4b651bcbb594234194>

CSV: 6a5506b04b654c4b651bcbb594234194	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 1	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISABEL ARTERO ESCARTÍN	Vicedecana de Ordenación Académica y Calidad	10/03/2026 14:34:00	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Decano de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	11/03/2026 08:38:00	