Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca
Universidad Zaragoza

MAPA DE PROCESOS – Unizar (SIGC estudios)

PROCESOS ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

[Q111] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado y Máster Universitario.
[Q111_2] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) en estudios de Doctorado.

[PRE_003] Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación

GESTIÓN DE LA CALIDAD

[Q212] Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
[Q212_2] Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de los programas de doctorado
[Q214] Elaboración y seguimiento del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
[Q214_2] Elaboración y gestión del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de los Programas de Doctorado
[Q215] Auditorías internas de implantación del SIGC de centros
[Q216] Elaboración y gestión del Informe de la Calidad de los Estudios de Doctorado (ICED)

[PRE_001] Elaboración y revisión de la política de calidad
[PRE_002] Gestión de la calidad de las titulaciones
[PRE_004] Revisión del SIGC del Centro

PROCESOS CLAVE

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

[Q311] Gestión y evaluación de los prácticums
[Q313] Extinción de enseñanzas de Grado, Máster Universitario y Doctorado
[Q314] Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario
[Q315] Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales
[Q316] Planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes

DESARROLLO, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

[Q222] Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster
[Q223] Análisis de la satisfacción del PDI y PTGAS implicados en la titulación
[Q224] Seguimiento de la inserción laboral de los titulados
[Q225] Análisis de la satisfacción con los estudios de doctorado
[Q231] Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título
[Q312_1] Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado
[Q312_2] Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: Programa SICUE

GESTIÓN ACADÉMICA

[Q411] Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario
[Q412] Admisión a estudios oficiales de Grado
[Q413] Reconocimiento y transferencia de créditos
[Q414] Evaluación del aprendizaje
[Q415] Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título
[Q416] Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales
[Q417] Desarrollo e implementación del POUZ de la Unizar
[Q418] Propuesta y gestión de actividades universitarias culturales y complementarias en estudios de Grado

GESTIÓN ACADÉMICA

PRC_001 Elaboración de horarios y calendario de exámenes
PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios
PRC_003 Gestión de la movilidad del estudiantado de Gado y Máster
PRC_004 Realización de prácticas externas
PRC_005 Gestión de las demandas: Quejas, Reclamaciones, Dudas, Sugerencias y Felicitaciones

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

[Q511] Valoración de la actividad docente del PDI
[Q512] Gestión de la formación del PDI
[PRA_001] Gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC
[PRA_002] Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC
[PRA_004] Control de indicadores

INFORMACIÓN PÚBLICA

[IT_002] Información pública de las titulaciones oficiales
[PRA_005] Comunicación interna y externa
[ITA_005_001] Gestión de la página web del Centro

[Procedimientos generales universidad] [Plantillas procedimientos de centro]