

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.2	
		Fecha: Septiembre de 2025	
		Página 1 de 5	

ANEXO II. Catálogo de indicadores

Ia. Indicadores asociados a procedimientos

PROCEDIMIENTOS GARANTÍA DE CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IA-002-01	PRA-001	Actualización de la lista maestra de documentos.	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en calidad
IA-002-02	PRA-001	Actualización de la hoja de control de registros.	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en calidad
IA-004-01	PRA-004	Porcentaje de indicadores publicados en plazo	Vicedecano/a con competencias en calidad
IE-001-01	PRE-001	Porcentaje de objetivos conseguidos o en desarrollo	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en calidad
IE-001-02	PRE-001	Número de revisiones de política y objetivos de calidad.	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en calidad
IE-002-01	PRE-002	Realización en plazo de los IECs y PAIMs de las titulaciones impartidas en el Centro.	Coordinadores/as de Titulación
IE-002-02	PRE-002	Porcentaje de acciones de mejora propuestas en los PAIMs que han sido desarrollados.	Coordinadores/as de Titulación
IE-003-01	PRE-003	Presentación a la Junta y publicación en la web de la Facultad del Informe de Gestión y Programa de Actuación.	Administrador/a, Decano/a
IE-003-02	PRE-003	Porcentaje de acciones del Programa de Actuación de la Facultad de Empresa y Gestión Pública conseguidas o en desarrollo.	Administrador/a, Decano/a
IE-004-01	PRE-004	Aprobación del Informe de Revisión del SIGC por parte del Comité de Calidad y presentación a la Junta de Facultad.	Jefe de Negociado de Calidad, Vicedecano/a con competencias en calidad
IE-004-02	PRE-004	Porcentaje de acciones de mejora conseguidas o en desarrollo.	Jefe de Negociado de Calidad, Vicedecano/a con competencias en calidad

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.2	
		Fecha: Septiembre de 2025	
		Página 2 de 5	

PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IC-001-01	PRC-001	Publicación en la web de la FEGP de los horarios de clases y calendario de exámenes antes del plazo de matrícula ordinario (indicando la fecha de publicación, que deberá ser anterior a la fecha de inicio del periodo de matrícula)	Vicedecano/a con competencias en materia de ordenación académica y Administrador/a de la FEGP
IC-002-01	PRC-002	Porcentaje de TFE aprobados sobre el total de matriculados por titulación y curso académico	Administrador/a
IC-003-01	PRC-003	Número de estudiantes enviados y recibidos	Administrador/a
IC-003-02	PRC-003	Tasas de participación del alumnado	Administrador/a
IC-003-03	PRC-003	Número de demandas	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en movilidad
IC-004-01	PRC-004	Porcentaje de estudiantes que realiza prácticas curriculares sobre estudiantes matriculados	Administrador/a, Vicedecano/a responsable de las prácticas externas
IC-004-02	PRC-004	Ratio prácticas extracurriculares/prácticas curriculares	Administrador/a, Vicedecano/a responsable de las prácticas

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IA-001-01	PRA-001	Número de sugerencias de mejora incluidas en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicios, y atendidas en función del presupuesto disponible en el centro	Coordinadores/as de Titulación
IA-001-02	PRA-001	Número de quejas recibidas, estudiadas y atendidas en	Administrador/a

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.2	
		Fecha: Septiembre de 2025	
		Página 3 de 5	

		relación con los recursos materiales y servicios, teniendo en cuenta el presupuesto disponible en el centro	
IA-001-03	PRA-001	Número de solicitudes de espacios (despachos recibidas, estudiadas y atendidas).	Decano/a

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IA-002-03	PRA-002	Porcentaje de incidencias atendidas sobre el total.	Administrador/a
IC-005-01	PRC-005	Número de demandas	Administrador/a
IC-005-02	PRC-005	Porcentaje de resolución	Administrador/a

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IA-005-01	PRA-005	Número de visitas a la página web de la FEGP y del MUDPT, de seguidores/as en redes sociales de la FEGP y de publicaciones	Administrador/a, Colaboradora para temas comunicación
IA-005-02	PRA-005	Número de actividades organizadas por la FEGP y actividades del profesorado en representación de la FEGP	Administrador/a y Secretario/a de Decanato de la FEGP

Relación de nuevos indicadores:

- IA-002-01
- IA-002-02
- IA-002-03
- IA-005-02
- IE-003-01
- IE-003-02
- IE-004-01
- IE-004-02
- IC-004-03 (sep.2025)

Relación de indicadores eliminados:

Relación de indicadores modificados:

- IC-001-01 (feb.2025)
- IC-001-01(sep.2025)
- IC-002-01(sep.2025)

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.2	
		Fecha: Septiembre de 2025	
		Página 4 de 5	

IC-004-01(sep.2025)

IC-004-02(sep.2025)

Ib. Indicadores asociados a los objetivos de calidad

Código indicador	Objetivo de Calidad	Definición	Responsable
I_OC1_1	OC1	Porcentaje de acciones PAIM ejecutada	Vicedecano/a con competencias en calidad
I_OC1_2	OC1	Número de proyectos de innovación realizados por PDI con docencia en la titulación	Vicedecano/a con competencias en calidad
I_OC2_1	OC2	Número de cursos CIFICE realizados por el PDI con docencia en la titulación	Coordinadores/as titulación
I_OC3_1	OC3	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la docencia	Coordinadores/as titulación
I_OC3_2	OC3	Media de satisfacción del PDI con la titulación	Coordinadores/as titulación
I_OC3_3	OC3	Media de satisfacción del PAS con la titulación	Coordinadores/as titulación
I_OC3_4	OC3	Media de satisfacción de los egresados con la titulación	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en movilidad
I_OC3_5	OC3	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la movilidad	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en movilidad
I_OC3_6	OC3	Media de satisfacción de PDI en la encuesta de valoración de la movilidad	Vicedecano/a con competencias en calidad
I_OC4_1	OC4	Número de procedimientos revisados	Vicedecano/a con competencias en calidad
I_OC4_2	OC4	Número de acciones definidas como consecuencia de la revisión del SIGC	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en movilidad
I_OC5_1	OC5	Número de acciones de difusión de resultados realizadas	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en movilidad
I_OC6_1	OC6	Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en movilidad

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.2	
		Fecha: Septiembre de 2025	
		Página 5 de 5	

I_OC6_2	OC6	Porcentaje de PDI que participan en programas de movilidad	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en movilidad
I_OC6_3	OC6	Porcentaje de estudiantes que participan en programas Erasmus+ BIP o semanas internacionales	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en movilidad

Relación de nuevos indicadores:

Relación de indicadores eliminados: