

	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</b>	Código: PRA-004	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.2	
		Fecha: Julio de 2024	
		Página 1 de 5	

## ANEXO II. Catálogo de indicadores

### Ia. Indicadores asociados a procedimientos

#### PROCEDIMIENTOS GARANTÍA DE CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IA-002-01	PRA-001	Actualización de la lista maestra de documentos.	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en calidad
IA-002-02	PRA-001	Actualización de la hoja de control de registros.	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en calidad
IA-004-01	PRA-004	Porcentaje de indicadores publicados en plazo	Vicedecano/a con competencias en calidad
IE-001-01	PRE-001	Porcentaje de objetivos conseguidos o en desarrollo	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en calidad
IE-001-02	PRE-001	Número de revisiones de política y objetivos de calidad.	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en calidad
IE-002-01	PRE-002	Realización en plazo de los IECs y PAIMs de las titulaciones impartidas en el Centro.	Coordinadores/as de Titulación
IE-002-02	PRE-002	Porcentaje de acciones de mejora propuestas en los PAIMs que han sido desarrollados.	Coordinadores/as de Titulación
IE-003-01	PRE-003	Presentación a la Junta y publicación en la web de la Facultad del Informe de Gestión y Programa de Actuación.	Administrador/a, Decano/a
IE-003-02	PRE-003	Porcentaje de acciones del Programa de Actuación de la Facultad de Empresa y Gestión Pública conseguidas o en desarrollo.	Administrador/a, Decano/a
IE-004-01	PRE-004	Aprobación del Informe de Revisión del SIGC por parte del Comité de Calidad y presentación a la Junta de Facultad.	Jefe de Negociado de Calidad, Vicedecano/a con competencias en calidad
IE-004-02	PRE-004	Porcentaje de acciones de mejora conseguidas o en desarrollo.	Jefe de Negociado de Calidad, Vicedecano/a con competencias en calidad

#### PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable

 <b>Universidad Zaragoza</b>	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</b>	<b>Código:</b> PRA-004	 <b>Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca</b> <b>Universidad Zaragoza</b>
		<b>Versión:</b> 1.2	
		<b>Fecha:</b> Julio de 2024	
		Página 2 de 5	

**PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS**

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable

**PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES**

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IC-001-01	PRC-001	Fecha de publicación de los horarios	Administrador/a, Profesor/a Secretario/a
IC-002-01	PRC-002	Número de TFEs asignados y aprobados por titulaciones	Administrador/a
IC-003-01	PRC-003	Número de estudiantes enviados y recibidos	Administrador/a
IC-003-02	PRC-003	Tasas de participación del alumnado	Administrador/a
IC-003-03	PRC-003	Número de demandas	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en movilidad
IC-004-01	PRC-004	Número de estudiantes que han realizado prácticas externas curriculares por titulación y curso académico y perfil de las mismas.	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en calidad
IC-004-02	PRC-004	Número de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares por titulación y curso académico y perfil de las mismas.	Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en calidad

**PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES**

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IA-001-01	PRA-001	Número de sugerencias de mejora incluidas en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicios, y atendidas en función del presupuesto disponible en el centro	Coordinadores/as de Titulación
IA-001-02	PRA-001	Número de quejas recibidas, estudiadas y atendidas en relación con los recursos materiales y servicios, teniendo	Administrador/a

	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES</b>	Código: PRA-004	 <b>Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca</b> <b>Universidad Zaragoza</b>
		Versión: 1.2	
		Fecha: Julio de 2024	
		Página 3 de 5	

		en cuenta el presupuesto disponible en el centro	
IA-001-03	PRA-001	Número de solicitudes de espacios (despachos recibidas, estudiadas y atendidas).	Decano/a

**PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA**

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IA-002-03	PRA-002	Porcentaje de incidencias atendidas sobre el total.	Administrador/a
IC-005-01	PRC-005	Número de demandas	Administrador/a
IC-005-02	PRC-005	Porcentaje de resolución	Administrador/a

**PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA**

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
IA-005-01	PRA-005	Número de visitas a la página web de la FEGP y del MUDPT, de seguidores/as en redes sociales de la FEGP y de publicaciones, sugerencias/propuestas/quejas recibidas y actividades organizadas	Administrador/a, Profesor/a Secretario/a, Colaboradora para temas comunicación
IA-005-02	PRA-005	Número de actividades organizadas por la FEGP y actividades del profesorado en representación de la FEGP	Administrador/a y Secretario/a de Decanato de la FEGP

**Relación de nuevos indicadores:**

- IA-002-01
- IA-002-02
- IA-002-03
- IA-005-02
- IE-003-01
- IE-003-02
- IE-004-01
- IE-004-02

**Relación de indicadores eliminados:**



**Universidad**  
Zaragoza

**PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE  
INDICADORES**

**Código:** PRA-004

**Versión:** 1.2

**Fecha:** Julio de 2024

Página 4 de 5