Procedimiento para el control de indicadores

Índice

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. NORMATIVA
4. DEFINICIONES
5. RESPONSABLES
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO
7. DIAGRAMA DE FLUJO
8. SEGUIMIENTO
9. REGISTRO Y ARCHIVO
10. ANEXOS

Histórico de cambios

Nº de revisión	*Fecha*	*Modificación*
v1.0	Noviembre 2022	Edición inicial
v1.1	Abril 2023	Actualización de nomenclatura (cambio de SGIC por SIGC)

ELABORADO POR: Adjunta de la Decana (hasta mayo 2023)	**REVISADO POR:** Administradora Presidenta del Comité de Calidad (hasta mayo 2023)	**APROBADO POR:** Decana
Silvia Abella Garcés	María Amor Jaime Sisó Melania Mur Sangrá	María Victoria Sanagustín Fons

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015

dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a

CSV: dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 10
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
SILVIA ABELLA GARCÉS	Adjunta a la Decana (hasta mayo 2023)	07/08/2023 13:48:00
MARIA AMOR JAIME SISÓ	Administradora de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 13:23:00
MELANIA MUR SANGRA	Presidenta del Comité de Calidad de la FEGP (hasta mayo 2023)	29/08/2023 14:11:00
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana provisional de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 16:46:00

dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a

1. OBJETO

El objeto de este procedimiento es sistematizar el control de los indicadores directamente relacionados con el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) de la Facultad de Empresa y Gestión Pública (FEGP), mostrando así a los responsables académicos y a los grupos de interés información relevante para la toma de decisiones respecto al funcionamiento del SIGC y a la calidad de las titulaciones de la Facultad de Empresa y Gestión Pública.

Clasificación del procedimiento: Apoyo.

2. ALCANCE

Este procedimiento es de aplicación a todos los procesos y procedimientos propios de la Facultad de Empresa y Gestión Pública.

3. NORMATIVA

- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Resolución de 2 de mayo de 2017, del Rector de la Universidad de Zaragoza, por la que se aprueba el texto refundido del Reglamento de la Organización y Gestión de la calidad de los estudios de grado y de máster universitarios.
- Programa ACPUA de Certificación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros Universitarios (PACE – SIGC)

4. DEFINICIONES

Indicador: dato elaborado a partir de otros para observar, describir y evaluar los diferentes aspectos de una situación actual.

Catálogo de indicadores del SIGC: listado que contiene los indicadores empleados en cada curso académico para describir la situación del SIGC del centro.

Resultados de indicadores del SIGC: documento que contiene los resultados históricos de los indicadores medidos en cada curso académico para describir la situación del SIGC del centro.

5. RESPONSABLES

- Equipo Decanal de la Facultad
- Responsables del SIGC
- Comisión de Garantía de Calidad de las Titulaciones
- Comisión de Evaluación de las Titulaciones
- Junta de Facultad
- Coordinadores titulaciones
- Comité de Calidad de la Facultad

CSV: dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 10
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
SILVIA ABELLA GARCÉS	Adjunta a la Decana (hasta mayo 2023)	07/08/2023 13:48:00
MARIA AMOR JAIME SISÓ	Administradora de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 13:23:00
MELANIA MUR SANGRA	Presidenta del Comité de Calidad de la FEGP (hasta mayo 2023)	29/08/2023 14:11:00
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana provisional de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 16:46:00

6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Se desarrollará con una periodicidad anual y se realizará a partir de los datos recabados por los responsables de los procedimientos que afectan a las titulaciones oficiales de la Facultad de Empresa y Gestión Pública, quienes remitirán los resultados al responsable de calidad del centro.

6.1 Identificación de indicadores

Los procedimientos elaborados por la Facultad de Empresa y Gestión Pública y que forman parte de su SIGC contendrán, en el apartado "Seguimiento", aquellos indicadores que deberán emplearse para realizar la medición y seguimiento de cada uno de los procedimientos.

Una vez identificados los indicadores, el responsable del procedimiento cumplimentará para cada uno la **Ficha del indicador**, que contendrá al menos la siguiente información:

- Código del procedimiento
- Fecha
- Definición
- Forma de cálculo
- Proceso o procedimiento al que afecta
- Responsables
- Periodo de cálculo

Las fichas de indicadores (Anexo I) serán remitidas al responsable del SIGC del centro para su incorporación, en su caso, al **Catálogo de indicadores** (Anexo II) del SIGC la Facultad de Empresa y Gestión Pública.

6.2 Seguimiento de indicadores

Los responsables de la gestión de cada indicador deberán efectuar el seguimiento del mismo con la periodicidad indicada en la Ficha del Indicador. Este seguimiento será documentado mediante la cumplimentación de la **Ficha de seguimiento** (Anexo III).

Los resultados de cada Ficha de seguimiento serán remitidos al personal administrativo de la secretaría del centro para la elaboración del documento **Resultados de indicadores** del SIGC (Anexo IV), que será publicado en la página web de la Facultad de Empresa y Gestión Pública con anterioridad al inicio de la elaboración de los informes de calidad de las titulaciones y del centro del periodo en curso.

6.3 Revisión de indicadores

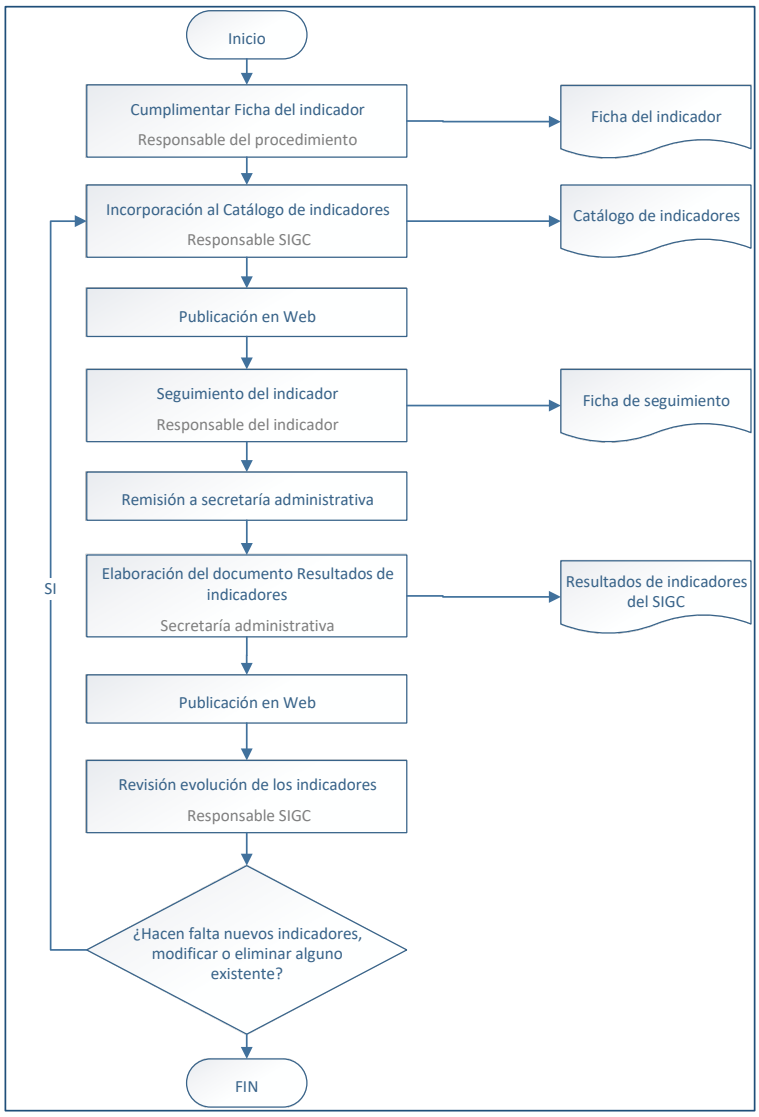
Tras la finalización de cada curso académico, el responsable de SIGC y el comité de calidad de la FEGP llevará a cabo el análisis de los resultados, considerando la evolución de los indicadores. Esto quedará reflejado en el informe de gestión programa de actuación anual.

dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a

CSV: dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 10
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
SILVIA ABELLA GARCÉS	Adjunta a la Decana (hasta mayo 2023)	07/08/2023 13:48:00
MARIA AMOR JAIME SISÓ	Administradora de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 13:23:00
MELANIA MUR SANGRA	Presidenta del Comité de Calidad de la FEGP (hasta mayo 2023)	29/08/2023 14:11:00
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana provisional de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 16:46:00

Siempre que se estime procedente, el equipo decanal, de acuerdo con el Comité de Calidad de la Facultad de Empresa y Gestión Pública, modificará el Catálogo de indicadores definiendo nuevos indicadores, conforme al apartado 6.1, o eliminado alguno existente.

7. DIAGRAMA DE FLUJO



8. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

A través del documento Resultados de indicadores el responsable de Calidad del centro realizará anualmente el seguimiento de este procedimiento utilizando el siguiente indicador:

dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a

CSV: dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 10
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
SILVIA ABELLA GARCÉS	Adjunta a la Decana (hasta mayo 2023)	07/08/2023 13:48:00
MARIA AMOR JAIME SISÓ	Administradora de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 13:23:00
MELANIA MUR SANGRA	Presidenta del Comité de Calidad de la FEGP (hasta mayo 2023)	29/08/2023 14:11:00
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana provisional de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 16:46:00

- Porcentaje de indicadores publicados en plazo.

El Catálogo de indicadores que se publique anualmente deberá incluir en un anexo la relación de nuevos indicadores incorporados, así como los que han sido eliminados respecto al Catálogo anterior.

9. REGISTRO Y ARCHIVO

Los documentos generados en este procedimiento se archivarán y registrarán conforme al procedimiento PRA-002 Procedimiento para la elaboración, control y registro de la documentación del SIGC de la Facultad de Empresa y Gestión Pública.

***Nota**: Las menciones genéricas en masculino que aparecen en este documento se entenderán también referidas a su correspondiente femenino.*

10. ANEXOS ANEXO I. Ficha del indicador ANEXO II. Catálogo de indicadores ANEXO III. Ficha de seguimiento ANEXO IV. Resultados de indicadores

dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a

ANEXO I. Ficha del indicador

Código:

Definición:

Forma de cálculo:

Proceso o procedimiento al que afecta:

Responsable:

Periodo de cálculo:

Fecha: ……. Firma: ……

dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a

CSV: dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 10
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
SILVIA ABELLA GARCÉS	Adjunta a la Decana (hasta mayo 2023)	07/08/2023 13:48:00
MARIA AMOR JAIME SISÓ	Administradora de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 13:23:00
MELANIA MUR SANGRA	Presidenta del Comité de Calidad de la FEGP (hasta mayo 2023)	29/08/2023 14:11:00
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana provisional de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 16:46:00

ANEXO II. Catálogo de indicadores

CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE EMPRESA Y GESTIÓN PÚBLICA

PROCEDIMIENTOS GARANTÍA DE CALIDAD

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a

CSV: dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 10
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
SILVIA ABELLA GARCÉS	Adjunta a la Decana (hasta mayo 2023)	07/08/2023 13:48:00
MARIA AMOR JAIME SISÓ	Administradora de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 13:23:00
MELANIA MUR SANGRA	Presidenta del Comité de Calidad de la FEGP (hasta mayo 2023)	29/08/2023 14:11:00
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana provisional de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 16:46:00

Relación de nuevos indicadores:

Relación de indicadores eliminados:

dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a

ANEXO III. Ficha de seguimiento

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

Fecha: …… Firma: ……

dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a

CSV: dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 10
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
SILVIA ABELLA GARCÉS	Adjunta a la Decana (hasta mayo 2023)	07/08/2023 13:48:00
MARIA AMOR JAIME SISÓ	Administradora de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 13:23:00
MELANIA MUR SANGRA	Presidenta del Comité de Calidad de la FEGP (hasta mayo 2023)	29/08/2023 14:11:00
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana provisional de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	29/08/2023 16:46:00

ANEXO IV. Resultados de indicadores

PROCEDIMIENTOS GARANTÍA DE CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/dce6cdd6e6ebe353da25a2ac5775999a