

INDICADOR 2

- Nombre: i_PRA_002-2
- Descripción del indicador: Porcentaje de quejas recibidas en relación con los recursos materiales y servicios, y las quejas atendidas.
- Forma de obtención: Secretaría (trazabilidad aplicación heraldo).
- Responsable: Administrador/a de la FEGP.
- Valor a alcanzar: 100%

Curso Académico	N.º quejas recibidas	N.º quejas atendidas	% quejas atendidas sobre el total

Tabla de cambios:

Nº revisión	Fecha	Modificación
v1.0	Marzo de 2022	Edición inicial
V1.1	Julio de 2024	Modificación indicador. Cambio de firmas
v1.2	Junio 2026	Adaptación a la nueva plantilla y nueva redacción de la descripción

- Elaborado por: Jefa de Negociado de Calidad y la Vicedecana de Ordenación académica y Calidad
- Revisado por: Comité Calidad FEGP
- Aprobado por: Decano

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015

bb1aaa838f2488e10559f82ea764fde3
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/bb1aaa838f2488e10559f82ea764fde3>