Anexo IV. Resultados de indicadores

PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS

Procedimiento	Código indicador	Descripción	Meta	Resultados del indicador		Responsable
				2024/25	2025/26	
PRE_001	i_PRE_001-1	Porcentaje de objetivos de calidad conseguidos o en desarrollo	>80 %	84% conseguido o en desarrollo		Vicedecano/a con competencias en calidad y Administrador/a de la FEGP
	i_PRE_001-2	Número de revisiones de la Política y Objetivos de Calidad	1	1		Vicedecano/a con competencias en calidad y Administrador/a de la FEGP
PRE_002	i_PRE_002-1	Realización en plazo de los IECs y PAIMs de las titulaciones impartidas en el centro	SI	SI		Persona responsable de la Coordinación de la Titulación
	i_PRE_002-2	Porcentaje de acciones de mejora propuestas en los PAIMS que han sido desarrolladas	>80 % conseguidas	67,7% conseguidos 32,3% en desarrollo		Persona responsable de la Coordinación de la Titulación
	i_PRE_002-3	Satisfacción de los grupos de interés con la titulación (estudiantes, PDI, PTGAS y egresados)	media titulación > media de UZ	Se recogen datos a partir del 2025/26		Persona responsable de la Coordinación de la Titulación
PRE_003	i_PRE_003-1	Presentación y aprobación por el Consejo de Facultad del Informe de Gestión y Programa de Actuación y publicación en la web	SI	SI		Vicedecano/a con competencias en calidad y Administrador/a de la FEG
	i_PRE_003-2	Porcentaje de acciones del Programa de Actuación de la Facultad de Empresa y Gestión Pública conseguidas o en desarrollo	≥80%	86,8% conseguidos 13,2% en desarrollo		

PRE_004	i_PRE_004-1	Aprobación del Informe de Revisión del SIGC por parte del Comité de Calidad y presentación al Consejo de Facultad como un apartado del Informe de Gestión y Programa de Actuación	Sí	SI		Jefe de Negociado de Calidad y Vicedecano/a con competencias en Calidad
	i_PRE_004-2	Porcentaje de acciones de mejora del informe de revisión del SIGC conseguidas o en desarrollo.	≥80 % conseguidas	70,4€ ejecutadas 18,5% en proceso		Jefe/a de Negociado de Calidad y Vicedecano/a con competencias en calidad
	i_PRE_004-3	Número de procedimientos revisados.	>15 %			Vicedecano/a con competencias en calidad y Administrador/a de la FEG
	i_PRE_004-4	Número de acciones propuestas como consecuencia de la revisión del SIGC	>10	Se recogen datos a partir del 2025/26		Jefe/a de Negociado de Calidad y Vicedecano/a con competencias en calidad

PROCEDIMIENTOS CLAVE

Procedimiento	Código indicador	Descripción	Meta	Resultados del indicador		Responsable
				2024/25	2025/26	
PRC_001	i_PRC_001-1	Publicación en la web de la FEGP de los horarios de clases y calendarios de exámenes antes del plazo de matrícula ordinario (indicando la fecha de publicación, que deberá ser anterior a la fecha de inicio del período de matrícula	SI/NO	SI		Vicedecano/a con competencias en calidad y Administrador/a de la FEGP
PRC_002	i_PRC_002-1	Porcentaje de TFE aprobados sobre el total de matriculados por titulación y curso académico	60%	71,5%		Administrador/a de la Facultad de Empresa y Gestión Pública
PRC_003	i_PRC_003-1	Número de estudiantes enviados y recibidos	>30 IN, >10 OUT	27 IN 27 OUT		Administrador/a de la FEG
	i_PRC_003-2	Tasa de participación del alumnado	>15% IN, >5% OU	19%IN 19%OUT		Administrador/a de la FEG
	i_PRC_003-3	Número de demandas	100 %	100%		Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en movilidad en la FEGP
PRC_004	i_PRC_004-1	Porcentaje de estudiantes que realiza prácticas curriculares sobre estudiantes matriculado	100%	47%		Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en movilidad en la FEGP
	i_PRC_004-2	Ratio prácticas extracurriculares/prácticas curriculares	50%	20?		Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en movilidad en la FEGP
	i_PRC_004-3	Nivel de satisfacción del alumnado en la encuesta de evaluación de las prácticas externas	Superior a la media de UZ	Se recogen datos a partir del 2025/26		Vicedecano/a con competencias en calidad y Administrador/a de la FEG

PRC_005	i_PRC_005-1	Número de demandas	Aumentar uso	Se recogen datos a partir del 2025/26		Administrador/a de la FEG
	i_PRC_005-2	Porcentaje de resolución	100%	Se recogen datos a partir del 2025/26		Administrador/a de la FEG

PROCEDIMIENTOS APOYO

Procedimiento	Código indicador	Descripción	Meta	Resultados del indicador		Responsable
				2024/25	2025/26	
PRA_001	i_PRA_001-1	Número de sugerencias de mejora incluidas en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicios, atendidas en función del presupuesto disponible en el centro, sobre el total de sugerencias recibida	100%	100%		Coordinadores/as de las titulaciones de
	i_PRA_001-2	Porcentaje de quejas estudiadas y atendidas en relación con los recursos materiales y servicios, teniendo en cuenta el presupuesto disponible en el centro, sobre el total de quejas recibida	100%	100%		Administrador/a de la FEGP
	i_PRA_001-4	Resultados de las encuestas de satisfacción con los recursos e infraestructuras de los estudiantes (bloque D), de PDI (bloque D) y del PTGAS (bloque B)	media FEGP> media UNIZAR	NUEVO (julio 2026)		Administrador/a y Vicedecano/a con competencias de calidad
	i_PRA_001-3	Porcentaje de solicitudes de espacios/despachos atendidas y desestimadas sobre el total de solicitudes recibida	100%	100%	BAJA (julio2026)	Decano de la FEGP
PRA_002	i_PRA_002-1	Actualización de la lista maestra de documentos (si/no)	SI	SI		Administrador/a, Jefe/a negociado de Calidad y Vicedecano/a con competencias en Calidad de la FEGP
	i_PRA_002-2	Actualización de la hoja de control de registros (si/no)	SI	SI		Administrador/a y Vicedecano/a con competencias en Calidad de la
	i_PRA_002-3	Porcentaje de incidencias atendidas sobre el total de detectadas (n) sobre la elaboración, control y registro de la documentación del SIGC	100% (n)	100%		Administrador/a y Vicedecano/a con competencias en Calidad de la FEGP

PRA_004	i_PRA_004-1	Porcentaje de indicadores publicados en plazo	100%	100%		Vicedecano/a con competencias en Calidad de la FEGP
PRA_005	i_PRA_005-1	Número de visitas a la página web de la FEGP y del MUPDT, de seguidores/as en redes sociales de la FEGP y de publicaciones	>50.000 visitas >2.600 seguidores >700 publicaciones	31.933 visitas 2.751 seguidores 529 publicaciones		Administrador/a (visitas página web, persona colaboradora para temas de comunicación, redes y proyección social (seguidores/as en redes sociales y publicaciones)
	i_PRA_005-2	Número de actividades organizadas por la FEGP y actividades del profesorado en representación de la FEGP.	120	117		Administrador/a y Secretario/a de Decanato de la FEGP