

ANEXO IV. Resultados de indicadores de procedimientos

IVa. Resultados de indicadores de procedimientos

PROCEDIMIENTOS GARANTÍA DE CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IA-004-01	PRA-004	creado en marzo 2023	Porcentaje de indicadores publicados en plazo	Vicedecano/a con responsabilidad en calidad
IE-001-01	PRE-001	2022-2023		Administrador/a
IE-001-02	PRE-001	2022-2023		Administrador/a y Vicedecano/a con responsabilidad en calidad
IE-002-01	PRE-002	2022-2023	Fechas de aprobación del IECs: - ADE:19/1/2024 - GAP: 02/02/2024 - MUPDT: 31/1/2024 Aprobado en plazo: - ADE: Si - GAP: Si - MUPDT: Si Fechas de aprobación del PAIMs: - ADE:30/1/2024 - GAP: 31/01/2024 - MUPDT: 31/1/2024 Aprobado en plazo: - ADE: Si - GAP: Si - MUPDT: Si	Coordinadores/as de Titulación
IE-002-02	PRE-002	2022-2023	N.º de acciones propuestas: - ADE: 10 - GAP: 9 - MUPDT: 7 N.º de acciones desarrolladas: - ADE: Pendiente - GAP: Pendiente - MUPDT: Pendiente % de acciones desarrolladas: - ADE: Pendiente - GAP: Pendiente - MUPDT: Pendiente	Coordinadores/as de Titulación

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IC-001-01	PRC-001	2022-2023	Sí	Administrador/a, Profesor/a Secretario/a
IC-002-01	PRC-002	2022-2023	N.º Propuestas de TFE asignadas - ADE: 32 - GAP: 19 - MUPDT: 20 N.º de TFEs aprobados - ADE: 17 - GAP: 11 - MUPDT: 12 Tasa de TFEs - ADE: 53,1% - GAP: 57,9% - MUPDT: 60%	Administrador/a
IC-003-01	PRC-003	Pendiente		Administrador/a
IC-003-02	PRC-003	Pendiente		Administrador/a
IC-003-03	PRC-003	Pendiente		Administrador/a, Responsable de movilidad
IC-004-01	PRC-004	2022-2023	N.º de estudiantes que han realizados prácticas curriculares - ADE:23 - GAP:5 - MUPDT:7 TOTAL FEGP: 35 Perfil de las prácticas: - ADE:26,1 % sector bancario, 21,7 % gestorías asesorías, 17,4 % servicios, 26,1 % departamentos de PYMES relacionados con la Admón, el marketing, la contabilidad, las finanzas y calidad,	Administrador/a

			8,7 % entidades del sector público GAP:25% Ayuntamientos,25 % colaboraciones público privadas 50 & gestión de relaciones con la Admón. Pública en empresa privada MUPDT:100 % marketing digital y promoción turística en ayuntamiento	
IC-004-02	PRC-004	2022-2023	N.º de estudiantes que han realizados prácticas curriculares - ADE:12 - GAP:4 - MUPDT:1 TOTAL FEGP: 17 Perfil de las prácticas: - ADE:26,1 % sector bancario, 21,7 % gestorías asesorías, 17,4 % servicios, 26,1 % departamentos de PYMES relacionados con la Admón., el marketing, la contabilidad, las finanzas y calidad, 8,7 % entidades del sector público - GAP:40% (Ayuntamientos), 20 % Diputación Provincial, 20 % cámara de comercio e industria, 20 % colaboraciones público-privadas MUPDT:57,1 % gestión de proyectos turísticos, 14,3 gestión hotelera, 14,3 % marketing digital y promoción turística, 14,3 % análisis y promoción turística	Administrador/a

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IA-001-01	PRA-001	2022-2023	N.º de sugerencias de mejora incluidas en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicios - ADE:0 - GAP:1 - MUPDT:0 N.º de sugerencias atendidas en función del presupuesto disponible - ADE:0 - GAP:1 - MUPDT:0	Coordinadores/as de Titulación
IA-001-02	PRA-001	2022-2023	N.º de quejas recibidas en relación con recursos materiales y servicios: N.º de quejas estudiadas en relación con recursos materiales y servicios: N.º de quejas atendidas en función del presupuesto disponible:	Administrador/a
IA-001-03	PRA-001	2022-2023	Espacios: - N.º de solicitudes recibidas: 26 - N.º de solicitudes estudiadas: 26 - N.º de solicitudes atendidas: 26 Despachos - N.º de solicitudes recibidas: 10 - N.º de solicitudes estudiadas: 10 - N.º de solicitudes atendidas: 10	Decano/a

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IC-005-01	PRC-005			Administrador/a

IC-005-02	PRC-005			Administrador/a
-----------	---------	--	--	-----------------

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
IA-005-01	PRA-005	2022-2023	Año 2022: N.º de visitas página web:32100 N.º Seguidores RR. SS - INS:666 - FB:1100 - TW:292 - LK:318 N.º Publicaciones RR. SS - INS:185 - FB:180	Administrador/a, Profesor/a Secretario/a, Colaborador/a para temas comunicación

IVb. Resultados de indicadores de objetivos de calidad

Código indicador	Objetivo de Calidad	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
I_OC1_1	OC1	2022-2023	N.º de medidas: - ADE: 29 - GAP: Pendiente - MUPDT: 10 Ejecutadas: - ADE: Pendiente - GAP: Pendiente - MUPDT: Pendiente En proceso: - ADE: Pendiente - GAP: Pendiente - MUPDT: Pendiente % Ejecución: - ADE: Pendiente - GAP: Pendiente - MUPDT: Pendiente	Responsable SIGC
I_OC1_2	OC1	2022-2023	N.º de Proyectos de innovación realizados por PDI con docencia en la Titulación: - ADE: 22 - GAP: 13 - MUPDT: 15 Total: 50	Responsable SIGC
I_OC2_1	OC2	2022-2023	N.º de cursos CIFICE realizados por PDI con docencia en la Titulación: ADE: 20	Coordinadores/as titulación

			- GAP: 12 - MUPDT: 9 Total: 41	
I_OC3_1	OC3	2022-2023	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la docencia: - ADE: 4,17 - GAP: 4,49 - MUPDT: 4,49	Coordinadores/as titulación
I_OC3_2	OC3	2022-2023	Media de satisfacción de PDI con la titulación: - ADE: 4,27 - GAP: 4,25 - MUPDT: 4,74	Coordinadores/as titulación
I_OC3_3	OC3	2022-2023	Media de satisfacción de PTGAS con la titulación: - ADE: 4,54 - GAP: 4,44 - MUPDT: 4,54	Coordinadores/as titulación
I_OC3_4	OC3	2022-2023	Media de satisfacción de los egresados con la titulación: - Grado: 4,29 - Máster: 4,0 - Media Centro:4,22	Administrador/a, Responsable de movilidad
I_OC3-5	OC3	2022-2023	Media de satisfacción de los estudiantes en la encuesta de valoración de la docencia: - ADE: 4,65 - GAP: 3,82 - MUPDT: 4,50	Administrador/a, Responsable de movilidad
I_OC3-6	OC3	2022-2023	Media de satisfacción de PDI en la encuesta de valoración de la docencia: Josan me comenta que no hay datos	Responsable SIGC
I_OC4_1	OC4	2022-2023	N.º de procedimientos revisados: 7 Numeración de esos procedimientos: PRE001, PRE002, PRE003, PRE004, PRC001(2) PRCC002(2), PRA004	Responsable SIGC
I_OC4_2	OC4	2022-2023	N.º de acciones definidas como consecuencia de la revisión del SIGC: 5 Observaciones (detalle de las acciones definidas) Desarrollo de fichas de indicadores para objetivos de calidad	Administrador/a, Responsable de movilidad

			2. Adaptación de las titulaciones al RD 822/2021 3. Creación de procedimientos clave para la gestión de movilidad 4. Creación de procedimientos clave para la gestión de demandas 5. Revisión de la Política y Objetivos de Calidad	
I_OC5_1	OC5	2022-2023	2 (Junta de Facultad) 1 (publicación en web de revisión del SIGC)	Administrador/a, Responsable de movilidad
I_OC6_1	OC6	2022-2023	N.º de estudiantes: - ADE: 15 - GAP: 4, - MUPDT: 1 Total matriculados: - ADE: Pedido a Beatriz - GAP: Pedido a Beatriz - MUPDT: Pedido a Beatriz	Administrador/a, Responsable de movilidad
I_OC6_2	OC6	2022-2023	N.º de movilidades PDI: 4 Total PDI: Pedido a Beatriz	Administrador/a, Responsable de movilidad
I_OC6_3	OC6	2022-2023	N.º de estudiantes: - ADE: 15 - GAP: 4, - MUPDT: 1 Total matriculados: - ADE: Pedido a Beatriz - GAP: Pedido a Beatriz MUPDT: Pedido a Beatriz Porcentaje: - ADE: Pendiente - GAP: Pendiente - MUPDT: Pendiente	Administrador/a, Responsable de movilidad