Indicador 1

- Nombre: Número de demandas recibidas, diferenciando entre quejas, reclamaciones, dudas, sugerencias y felicitaciones
- Fórmula: Contabilizar
- Período de cálculo: Curso académico
- Sistema de seguimiento: Contabilizar
- Responsable: Administrador/a de la Facultad de Empresa y Gestión Pública

Resultados del Indicador

Tipo de demanda[1]	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Origen de la demanda[2]	Curso Académico	Resultado[3]	Responsable

[1] Queja = 1; Reclamación = 2, Sugerencia = 3; Duda = 4, Felicitación = 5

[2] Estudiantado = 1; PDI = 2; PTGAS = 3; Egresado(a) = 4; Sociedad civil = 5

[3] Solucionado = 1; En trámite = 2

Histórico de cambios

Nº de revisión	*Fecha*	*Modificación*
V1.0	11/10/2023	Edición inicial

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	Comité de Calidad	Responsable de la Dirección

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/4ad5f1c939599e8fc39d9e086b0309b2

4ad5f1c939599e8fc39d9e086b0309b2

CSV: 4ad5f1c939599e8fc39d9e086b0309b2	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 1
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
ANA KATARINA PESSOA DE OLIVEIRA	Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	26/01/2024 14:03:00
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Secretario del Comité de Calidad	26/01/2024 14:18:00
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana Provisional	27/01/2024 08:35:00