Indicador 3

- Nombre: Número de demandas (quejas, reclamaciones, dudas, sugerencias y felicitaciones) derivadas de la aplicación del procedimiento.
- Fórmula: Contabilizar
- Período de cálculo: Curso académico
- Sistema de seguimiento: Contabilizar / Evolución
- Responsable: Administrador/a de la Facultad de Empresa y Gestión Pública, Responsable de la gestión de la movilidad en la FEGP

Resultados del Indicador

Movilidad[1]	Programa[2]	Modalidad[3]	Curso Académico	Demanda[4]	Resultado	Responsable

[1] Nacional = 1; Internacional = 2
[2] SC = SICUE; EE = Erasmus+ Estudios; EP = Erasmus+ Prácticas; EB = Erasmus BIP; U = Unita; IB = Iberoamérica; NO = Norteamérica/Asia/Oceanía; CU = cooperación al desarrollo; TD = titulaciones dobles o conjuntas
[3] IN = 1; OUT = 2
[4] Queja = 1; Reclamación = 2, Sugerencia = 3; Duda = 4, Felicitación = 5

Histórico de cambios

Nº de revisión	*Fecha*	*Modificación*
V1.0	Septiembre de 2023	Edición inicial

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	Comité de Calidad	Responsable de la Dirección

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015

e2e529fbbc9e6af4e7de1c31f922e983
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/e2e529fbbc9e6af4e7de1c31f922e983

CSV: e2e529fbbc9e6af4e7de1c31f922e983	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 1
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha
ANA KATARINA PESSOA DE OLIVEIRA	Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	26/01/2024 14:03:00
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Secretario del Comité de Calidad	26/01/2024 14:18:00
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana Provisional	27/01/2024 08:36:00