



50733636a50419015540311fe85cf5e8

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/50733636a50419015540311fe85cf5e8>

INFORME DE GESTIÓN 2021

PROGRAMA DE ACTUACIÓN 2022

FACULTAD DE EMPRESA Y GESTIÓN PÚBLICA
CAMPUS DE HUESCA
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Aprobado por acuerdo de Junta de Facultad de 5 de abril de 2022

CSV: 50733636a50419015540311fe85cf5e8	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 1	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MELANIA MUR SANGRA	Decana de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	06/04/2022 13:41:00	

ÍNDICE

1	PRESENTACIÓN	6
2	ÓRGANOS DE GOBIERNO Y REPRESENTACIÓN ESTUDIANTIL	8
2.1.	Junta de Facultad	8
2.2.	Comisión Permanente	9
2.3.	Otras Comisiones y representantes de la FEGP	10
2.4.	Representación estudiantil	16
3.	GESTIÓN DE LA CALIDAD	18
3.1.	Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la FEGP	18
3.2.	Carta de Servicios	22
4.	ORGANIZACIÓN DOCENTE	24
4.1.	Titulaciones: Grados y Máster	24
4.2.	Trabajos Fin de Estudios: TFG y TFM	26
4.3.	Prácticas externas en Empresas e Instituciones	28
4.4.	Reuniones de coordinación docente	29
4.5.	Planes Anuales de Innovación y Mejora	31
5.	ESTUDIANTES Y RELACIONES INTERNACIONALES	36
5.1.	Jornadas de orientación y acogida	36
5.2.	Programa de Orientación Universitaria en la FEGP	38
5.3.	Programas de Movilidad: ERASMUS, SICUE y UNITA	39
5.4.	Escuchando experiencias sobre empresa y gestión pública	41
5.5.	Otras actividades con participación del alumnado	44
6.	PROFESORADO E INNOVACIÓN	46
6.1.	Personal Docente e Investigador en la FEGP	46
6.2.	Proyectos de Innovación Docente	47
6.3.	Cursos de Formación	48
7.	SERVICIOS E INFRAESTRUCTURAS	49
7.1.	Servicios	49
7.2.	Infraestructuras y gestión de los espacios	50
7.3.	Biblioteca	52
7.4.	Recursos técnicos	53
7.5.	Revista de Gestión Pública y Privada	53
7.6.	Sugerencias, quejas y felicitaciones	53
8.	RESULTADOS	54
8.1.	Evaluación del Aprendizaje	54
8.2.	Análisis del grado de satisfacción de los estudiantes implicados en las titulaciones oficiales de la FEGP	56

8.3. Análisis de la satisfacción del PDI y del PAS con las titulaciones	58
9. PROYECCIÓN SOCIAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES	63
9.1. Colaboraciones institucionales	63
9.2. Actividades Culturales	65
9.3. Congresos y Jornadas	65
9.4. Otras actividades con participación de la FEGP	66
9.5. Compromiso de la FEGP con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	68
9.6. La FEGP en las Redes Sociales (RRSS)	69
10. EJECUCIÓN PRESUPUESTO 2021	73
11. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ACTUACIÓN 2021	76
12. PROGRAMA ACTUACIÓN 2022	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.1. Miembros Junta de Facultad (hasta 9 de diciembre 2021)	8
Tabla 2.2. Miembros Junta de Facultad (desde 9 diciembre 2021)	9
Tabla 2.3. Composición Comisión Permanente. Año 2021	10
Tabla 2.4. Composición Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones (CGCT). Año 2021	11
Tabla 2.5. Representantes de la FEGP en la Comisión Conjunta de Garantía del Grado en Administración y Dirección de Empresas. Año 2021	11
Tabla 2.6. Composición Comisión de Permanencia. Año 2021	11
Tabla 2.7. Miembros de la Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster Universitario en Dirección y Planificación Turismo. Año 2021	12
Tabla 2.8. Miembros de la Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado en Gestión y Administración Pública. Año 2021	12
Tabla 2.9. Miembros de la Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado en Administración y Dirección de Empresas. Año 2021	13
Tabla 2.10. Composición de la Comisión de Biblioteca. Año 2021	13
Tabla 2.11. Otras representaciones FEGP. Año 2021	15
Tabla 2.12. Equipo Decanal y Coordinadores. Año 2021	15
Tabla 2.13. Consejo de Estudiantes de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	16
Tabla 2.14. Otra representación estudiantil de la FEGP. Año 2021	17
Tabla 2.15. Resumen reuniones órganos colegiados FEGP. Año 2021	17
Tabla 3.1. Comité de Calidad de la FEGP. Año 2021	18
Tabla 3.2. Procedimientos SGIC elaborados por la FEGP	19
Tabla 3.3. Comisión de Evaluación del Informe de Autoevaluación para la renovación de la acreditación de GAP	20
Tabla 3.4. Acuerdos FEGP en relación con la aplicación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad	21
Tabla 3.5. Composición de la Comisión de Calidad de los servicios de la FEGP. Año 2021	22
Tabla 3.6. Indicadores Carta de servicios. Resumen cumplimiento	22

Tabla 3.7. Acciones mejora Carta Servicios FEGP	23
Tabla 4.1. IECRA y PAIM por titulación	24
Tabla 4.2. Estudiantes nuevo ingreso FEGP. Cursos 2018/19 a 2021/22	25
Tabla 4.3. Estudiantes matriculados FEGP. Cursos 2018/19 a 2021/22	25
Tabla 4.4. Grado en Gestión y Administración Pública Universidad de Zaragoza (UNIZAR) y en Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales con la Universidad del Valle d'Aosta (UNIVDA)	26
Tabla 4.5. Estudiantes matriculados, presentados y no presentados en Trabajos Fin de Estudio curso 2020/21	27
Tabla 4.6. Calificaciones medias de los Trabajos Fin de Estudios	27
Tabla 4.7. Número de TFEs asignados y aprobados por titulaciones	27
Tabla 4.8. Estudiantes matriculados en Trabajos Fin de Estudio curso 2021/22	28
Tabla 4.9. Matriculados en prácticas curriculares curso 2020/21	28
Tabla 4.10. Calificaciones medias de las prácticas curriculares	28
Tabla 4.11. Prácticas extracurriculares curso 2020/21	29
Tabla 4.12. Matriculados en prácticas curriculares curso 2021/22	29
Tabla 4.13. Resumen grado de ejecución en 2021 de las medidas de los PAIM curso 2019/20	35
Tabla 5.1. Jornadas de orientación y acogida. Año 2021	37
Tabla 5.2. Profesores Tutores. Curso 2020/21 y 2021/22	38
Tabla 5.3. Estudiantes Mentores. Cursos 2020/21 y 2021/22	38
Tabla 5.4. Reuniones programa Tutor-Mentor. Curso 2020/21 y 2021/22	39
Tabla 5.5. Estudiantes en programas de movilidad. Estudiantes IN	40
Tabla 5.6. Estudiantes en programas de movilidad. Estudiantes OUT	40
Tabla 5.7. Universidades de procedencia y destinos programas de movilidad FEGP	41
Tabla 5.8. Resumen de los ODS vinculados con las actividades complementarias estudiantado	45
Tabla 6.1. Evolución profesorado con docencia FEGP por categoría (adscrito y no adscrito)	46
Tabla 6.2. Profesorado adscrito a la FEGP por categoría y sexo	46
Tabla 6.3. Proyectos de innovación docente participados por PDI de la FEGP. Prorrogados	47
Tabla 6.4. Proyectos de innovación docente con participación PDI de FEGP. Curso 2021/22	47
Tabla 6.5. Participación del profesorado en actividades de innovación docente de la FEGP	48
Tabla 7.1 Personal de Administración y Servicio por categoría. Año 2021	49
Tabla 7.2. Personal de Administración y servicio por sexo. 2021	50
Tabla 7.3. Contagios COVID comunicados responsable COVID	51
Tabla 8.1. Indicadores académicos 2020/2021: Indicadores de rendimiento	54
Tabla 8.2. Evolución temporal Tasas Abandono y Graduación. Grado en GAP	55
Tabla 8.3. Evolución temporal Tasas Abandono y Graduación. Grado en ADE	55
Tabla 8.4. Evolución temporal Tasas Abandono y Graduación. Máster en Dirección y Planificación del Turismo	55
Tabla 8.5. Satisfacción del alumnado con la enseñanza. Curso 2020/21	56
Tabla 8.6. Satisfacción del alumnado con la actividad docente. Curso 2020/21	57
Tabla 8.7. Valoración satisfacción alumnado con prácticas externas curriculares. Curso 2020/21	57
Tabla 8.8. Valoración satisfacción del alumnado con Trabajos Fin de Estudios. Curso 2020/21	57
Tabla 8.9. Satisfacción del alumnado con programas de Movilidad Erasmus. Curso 2020/21	58
Tabla 8.9. Satisfacción Egresados. Curso 2020/21	58

Tabla 8.10. Valoración satisfacción del PDI con las titulaciones. Curso 2020/21	58
Tabla 8.11. Satisfacción del Personal de Administración y Servicios. Curso 2020/21	61
Tabla 10.1. Ingresos. Año 2021	73
Tabla 9.2. Gastos totales año 2021	74
Tabla 9.3. Cargos internos negativos. Año 2021	74
Tabla 9.4. Gastos agrupados por conceptos presupuestarios. Año 2021	74
Tabla 9.5. Total gastos. Presupuesto FEGP	75
Tabla 9.6. Total ingresos y gastos. Presupuesto FEGP	75
Tabla 11.1. Cumplimiento Programa de actuación 2021	76
Tabla 12.1. Acciones de mejora del programa de actuación 2022	86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 8.1. Tasa de éxito, rendimiento y evaluación. FEGP	54
Figura 8.2. Tasa de eficiencia	56
Figura 8.3. Tasa de respuesta encuestas del PDI	59
Figura 8.4. Satisfacción profesorado Plan Estudios Titulaciones FEGP	59
Figura 8.5. Satisfacción Profesorado Estudiantes Titulaciones FEGP	59
Figura 8.6. Satisfacción Profesorado Información y Gestión FEGP	60
Figura 8.7. Satisfacción Profesorado Recursos e Infraestructuras FEGP	60
Figura 8.9. Satisfacción General profesorado FEGP	60
Figura 8.10. Evolución tasa respuesta encuestas satisfacción PAS (FEGP y Unizar)	61
Figura 8.11. Evolución Tasa Satisfacción PAS (FEGP y Unizar)	62
Figura 9.1. Perfil oficial de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en Facebook	69
Figura 9.2. Perfil oficial de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en Twitter	70
Figura 9.3. Perfil oficial de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en Instagram	70
Figura 9.4. Perfil oficial de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en LinkedIn	71
Figura 9.5. Perfil oficial de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en YouTube	71

1 PRESENTACIÓN

Los Estatutos de la Universidad de Zaragoza en su artículo 77 indican que *“el Decano o Director presentará anualmente a la Junta de Centro un informe de gestión, que contendrá la memoria de actividades y la rendición de cuentas de la ejecución del presupuesto; asimismo, informará de su programa de actuación.”*

El objetivo del presente documento es cumplir dicho mandato estatutario presentando a la Junta de Facultad y a toda la comunidad universitaria, por un lado, los datos y evidencias de la actividad desarrollada a lo largo del año 2021, por todos los agentes que forman parte de la comunidad universitaria de la Facultad de Empresa y Gestión Pública (FEGP) y, por otro, exponer la propuesta de actuación para el año 2022.

Para la realización de este documento se ha seguido el procedimiento de Calidad PRE-003: *Procedimiento de elaboración del informe de gestión y programa de actuación* del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la FEGP.

El informe presenta, *en primer lugar*, la información más relevante relacionada con la organización general y académica de la Facultad, en lo que atañe a los órganos de Gobierno, organización docente, internacionalización e innovación, resultados del aprendizaje y satisfacción de los diferentes grupos de interés, así como aspectos relacionados con la prestación de servicios, comunicación y transparencia.

A continuación, se recoge el informe económico correspondiente al ejercicio presupuestario 2021, con la ejecución de los ingresos y los gastos.

Y, por último, los dos apartados finales donde se realiza la evaluación del cumplimiento del programa de actuación del año 2021 y se presenta las líneas de actuación y mejora previstas en el Programa de actuación 2022.

En el año 2021, la situación de pandemia no ha finalizado y, por ello, la normalidad no ha regresado a nuestras aulas. Efectivamente, la crisis sanitaria ha hecho hibernar la economía y, con ello, ha detenido también, al igual que en el año 2020, algunos de nuestros grandes proyectos. Sin embargo, los retos y la ilusión son mayores ahora y, por ello, debemos hacer de esta crisis, una oportunidad. Una oportunidad para seguir aportando nuestro granito de arena por la mejora del sistema educativo, la innovación, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la igualdad, la modernización y, en definitiva, el trabajo bien hecho.

Para ello, he contado en todo momento con el gran esfuerzo profesional y personal del equipo decanal de la FEGP: Isabel, Luis, Josan, Nuria, Eduardo, Vitico y Mariajo; así como de la inestimable colaboración recibida de todo el personal de la FEGP (PDI, PAS y estudiantes) y del equipo de dirección de la Universidad de Zaragoza, en especial, de nuestro Rector, D. José Antonio Mayoral, y de la Vicerrectora del Campus de Huesca, D^a Marta Liesa.

Todos y cada uno de nosotros hemos demostrado nuestra capacidad de resiliencia, de resistencia frente a la adversidad, lo que nos permitirá salir fortalecidos de la experiencia vivida y afrontar con éxito los nuevos retos. Un año más, de nuestras aulas surgirán una brillante generación de graduados en Administración y Dirección de Empresas, en Gestión y Administración Pública y en el Master Universitario en Dirección y Planificación del Turismo. Su incorporación al mercado laboral será la mejor muestra de que, entre todos, lo hemos hecho bien. Estimados amigos y amigas, a mí no me cabe ninguna duda. ¡Gracias!

Huesca, a 29 de marzo de 2022

Melania Mur Sangrá
Decana de la Facultad de Empresa y Gestión Pública

2 ÓRGANOS DE GOBIERNO Y REPRESENTACIÓN ESTUDIANTIL

2.1. Junta de Facultad

La Junta de Facultad, presidida por la Decana es el principal órgano colegiado de la Facultad de Empresa y Gestión Pública (FEGP) e instrumento clave en la gestión del centro. El [Acuerdo](#) de 5 de noviembre de 2014 del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza por el que se aprueba el Reglamento de la Facultad, recoge en su artículo único, la composición de la Junta de la FEGP, indicando que “la Junta estará integrada por treinta miembros”, de ellos diecinueve elegidos entre el personal docente e investigador (PDI), nueve entre los estudiantes matriculados y dos del personal de administración y servicios (PAS). El mandato de PDI y PAS es de cuatro años y el de estudiantes debe renovarse cada dos años. El 1 de diciembre de 2021 se celebran elecciones para la renovación parcial de la Junta de Facultad (sector estudiantes, que finaliza su mandato, y sector PAS, debido a una baja por traslado). Por tanto, a lo largo de 2021, la composición de la Junta se modifica. Hasta la celebración de las elecciones, la composición de la Junta se detalla en la tabla 2.1.

Tabla 2.1. Miembros Junta de Facultad (hasta 9 de diciembre 2021)

Junta de Facultad	
Presidenta: Melania Mur Sangrá	
Secretaria: Isabel Artero Escartín (miembro nato como Profesora Secretaria)	
PDI	
Silvia Abella Garcés	Joaquín Mairal Lasaosa
María José Barlés Arizón	Ana M ^a Monclús Salamero
Lourdes Cadena Monllor	José Antonio Moseñe Fierro
Luis Vicente Casaló Ariño	Eduardo Ortas Fredes
Miguel Ángel Castillo Laguarda	Esther Puyal Español
Nuria Domeque Claver	Sara Rico Letosa
José Julián Escario Gracia	Manuela Ruiz Pardos
Cristina Fernández Fernández	M ^a Victoria Sanagustín Fons
Emma Lobera Viñau	María Villagrasa Rozas
Estudiantes	
Marcos Pañart Solanilla	Carla Soria Galvarro Gandarillas
Débora Carbonell García	Marcos García Ruiz
Adina Diana Alexandru	Natalia Reula Allué
Elvira Plana Royo	Jara Donoso Barón
PAS	
José Pascual Fernández Candón*	
José Manuel Ubé González	

*Con su traslado a otro centro de la Universidad de Zaragoza en el Campus de Huesca, José Pascual Fernández Candón, deja de ser miembro de la Junta de Facultad en el mes de junio.

Tras las elecciones y la proclamación definitiva de los miembros electos el 9 de diciembre de 2021, la Junta de la FEGP queda formada por los siguientes miembros:

Tabla 2.2. Miembros Junta de Facultad (desde 9 diciembre 2021)

Junta de Facultad	
Presidenta: Melania Mur Sangrá	
Secretaria: Isabel Artero Escartín (miembro nato)	
PDI	
Silvia Abella Garcés	Joaquín Mairal Lasaoa
María José Barlés Arizón	Ana M ^a Monclús Salamero
Lourdes Cadena Monllor	José Antonio Moseñe Fierro
Luis Vicente Casaló Ariño	Eduardo Ortas Fredes
Miguel Ángel Castillo Laguarda	Esther Puyal Español
Nuria Domeque Claver	Sara Rico Letosa
José Julián Escario Gracia	Manuela Ruiz Pardos
Cristina Fernández Fernández	M ^a Victoria Sanagustín Fons
Emma Lobera Viñau	María Villagrasa Rozas
Estudiantes	
Carla Urieta Gericó	Paula Carmen Latre
Beatriz Pelegay Casbas	Lorién Asensio Bueno
Cristina Clavería Martínez	Lorenzo Moreno Gomes
David Pérez Benito	Manuel San Pelayo Banzo
Laila Addoune	
PAS	
Adrián Gracia Gómez	
José Manuel Ubé González	

De acuerdo con el artículo 51 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza y el artículo 32.1 del Reglamento Marco de Funcionamiento de Centros, la Junta de Facultad debe reunirse en sesión ordinaria al menos una vez cada dos meses durante el periodo lectivo. En 2021, la Junta de la FEGP se ha reunido en 4 ocasiones en sesión ordinaria: el 18 de marzo de forma telemática a través de *Google Meet* y de forma presencial el 8 de julio, el 10 de noviembre y el 22 de diciembre.

Además, la Junta se reunió en sesión extraordinaria el 28 de septiembre con el único punto del orden del día de la aprobación del “Informe de Autoevaluación para la Renovación de la segunda Acreditación del Grado en Gestión y Administración Pública”.

En las sesiones se adoptaron diferentes acuerdos recogidos en las actas que, se encuentran disponibles en el siguiente enlace: <https://fegp.unizar.es/actas>.

2.2. Comisión Permanente

La Comisión Permanente, de acuerdo con las competencias recogidas en el artículo 52 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, deriva de la Junta de Facultad y puede conocer y resolver aquellos asuntos de trámite expresamente autorizados o encomendados por ella y que no requieran mayoría cualificada para su aprobación. Su composición en la FEGP a lo largo de 2021, al igual que la Junta de Facultad, se ha modificado (tabla 2.3).

Tabla 2.3. Composición Comisión Permanente. Año 2021

	Hasta el 21 diciembre 2021	Desde el 22 diciembre 2021
Presidencia	Melania Mur Sangrá	Melania Mur Sangrá
Secretaria	Isabel Artero Escartín	Isabel Artero Escartín
PDI	Luis Vicente Casaló Ariño	Luis Vicente Casaló Ariño
	Nuria Domeque Claver	Nuria Domeque Claver
	Eduardo Ortas Fredes	Eduardo Ortas Fredes
PAS	José Pascual Fernández Candón	José Manuel Ubé González
Estudiantes	Marcos Pañart Solanilla	Lorién Asensio Bueno
	Adina Diana Alexandru	David Pérez Benito

La Comisión permanente se ha reunido en varias ocasiones durante 2021:

- El 12 de abril para aprobar el reconocimiento al mejor expediente en el Grado en Administración y Dirección de Empresas de la Facultad de Empresa y Gestión Pública de la Promoción 2016-2020.
- Y el 26 de noviembre para adaptar el acuerdo de Junta de la Fase 0 del POD 2022/23 que distribuía los trabajos fin de estudios por horas entre áreas de conocimiento, a una nueva distribución de estudiantes entre diferentes áreas de conocimiento.

Además, la Comisión Permanente, con motivo de la celebración de elecciones parciales a la Junta de Facultad el 1 de diciembre, se constituye en Junta Electoral en tres reuniones:

- El 24 de noviembre, para proclamar con carácter provisional las candidaturas de las elecciones.
- El 26 de noviembre, para la proclamación definitiva de las candidaturas y realizar el sorteo para determinar la composición de la mesa electoral.
- Y el 1 de diciembre, para publicar y aprobar los resultados electorales.

2.3. Otras Comisiones y representantes de la FEGP

La **Comisión de Garantía Calidad de las Titulaciones (CGCT)**, depende de la Junta de Facultad y es quien debe nombrar a todos sus miembros. Tiene responsabilidad y capacidad de decisión sobre todos los aspectos que afectan a la planificación, organización y desarrollo de la docencia en la titulación, y establece las directrices y el marco de actuación de quienes se encargan de la coordinación de las titulaciones. A lo largo del año 2021, la CGCT se ha reunido en nueve ocasiones:

12 de febrero, 10 de marzo (sesión extraordinaria), 22 de abril, 31 de mayo, 25 de junio, 24 de septiembre, 10 y 30 de noviembre y 22 de diciembre. Algunas de las reuniones se realizaron telemáticamente y otras de forma presencial.

En dichas reuniones, la CGCT ha aprobado, entre otros, acuerdos sobre reconocimiento y transferencia de créditos, convocatorias de evaluación de los trabajos fin de estudios, así como los tribunales para su evaluación y las guías docentes de las asignaturas de las tres titulaciones de la Facultad para el curso 2021/22. Los integrantes de la CGCT de la FEGP en 2021 se recogen en la tabla 2.4.

Tabla 2.4. Composición Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones (CGCT). Año 2021

	A 1 enero de 2021	A 31 diciembre 2021
Presidenta	Melania Mur Sangrá	Melania Mur Sangrá
Secretaria	Isabel Artero Escartín	Isabel Artero Escartín
PDI	Silvia Abella Garcés	Silvia Abella Garcés
	Luis Vicente Casaló Ariño	Luis Vicente Casaló Ariño
	Nuria Domeque Claver	Nuria Domeque Claver
	Cristina Fernández Fernández	Cristina Fernández Fernández
	Emma Lobera Viñau	Emma Lobera Viñau
	Ana M ^a Monclús Salamero	Ana M ^a Monclús Salamero
	Eduardo Ortas Fredes	Eduardo Ortas Fredes
	M ^a Victoria Sanagustín Fons	M ^a Victoria Sanagustín Fons
PAS	María Amor Jaime Sisó	María Amor Jaime Sisó
Estudiantes	Marcos García Ruiz	Beatriz Pelegay Marcuello
	Elvira Plana Royo	Inés Castán Marcuello
	Rosa Lacasa Cebollero	Valeria Graus Laporta

El artículo 6.3 del Reglamento de la Organización y Gestión de la Calidad de los estudios de grado y de máster universitario de la Universidad de Zaragoza, regula que cuando una titulación se imparta de forma completa y simultánea en varias facultades existirá, además de la CGCT del centro, una Comisión Conjunta con representación de dichas facultades.

Tabla 2.5. Representantes de la FEGP en la Comisión Conjunta de Garantía del Grado en Administración y Dirección de Empresas. Año 2021

PDI	M ^a José Barlés Arizón
	Eduardo Ortas Fredes
Estudiantes	

La Comisión Conjunta se ha reunido en la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Zaragoza a través de videoconferencia, durante 2021, en las siguientes fechas: 8 de febrero, 18 de febrero, 24 de junio y 20 de diciembre.

La **Comisión de Permanencia** viene regulada en el artículo 21 del Reglamento de Permanencia en títulos oficiales adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) aprobado por Acuerdo del Consejo Social de la Universidad de 28 de octubre de 2014. Su artículo 21 determina su composición y funciones. En cumplimiento de dicho artículo la composición de la comisión de permanencia de la FEGP se detalla en la tabla 2.6.

Tabla 2.6. Composición Comisión de Permanencia. Año 2021

	Hasta 27 octubre	Desde 28 octubre
Decana	Melania Mur Sangrá	Melania Mur Sangrá
Vicedecano de Estudiantes y Relaciones Internacionales	José Antonio Moseñe Fierro	José Antonio Moseñe Fierro
Administradora FEGP	María Amor Jaime Sisó	María Amor Jaime Sisó
Estudiante	Álvaro Aranda Sánchez	Carla Urieta Gericó

De acuerdo con el Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Titulaciones (SGIC), además del Coordinador de la Titulación y la Comisión de Garantía de la Calidad, deben constituirse las Comisiones de Evaluación de la Calidad de las Titulaciones. Órganos colegiados que deberán elaborar el Informe Anual de Evaluación de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje (IECRA).

En la FEGP existen 3 comisiones de evaluación de la calidad, una por cada titulación del centro. En las tres, de acuerdo con el Reglamento de la Organización y Gestión de la calidad de los estudios de grado y de máster universitario, se renuevan parcialmente sus miembros en el último trimestre del año 2021. A continuación, se detalla su composición y actividad.

Tabla 2.7. Miembros de la Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster Universitario en Dirección y Planificación Turismo. Año 2021

	A 1 de enero de 2021	A 31 de diciembre de 2021
Coordinadora Máster	M ^a Victoria Sanagustín Fons	M ^a Victoria Sanagustín Fons
PDI	Helena Giné Abad	Estela Sáenz Rodríguez
	Carlos Orús Sanclemente	Carlos Orús Sanclemente
Estudiantes	Alejandro Pardos Calvo	Valeria María Graus Laporta
	Raquel López Julián	Zhixi Chen
	Marina Espada Vila	Yanhao Chen
Profesora del programa de apoyo al sistema de calidad de las titulaciones del CICIFE	Ana Rosa Abadía Valle	Ana Rosa Abadía Valle
Titulado especialidad		Alejandro Pardos Calvo

La **Comisión de Evaluación del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo** renovó parte de sus miembros en el mes de noviembre de 2021, se reunió el 1 de febrero de 2021 (comisión virtual) para aprobar el Informe de Evaluación de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje del Máster (IECRA-MÁSTER) del [curso 2019/20](#). Por otro lado, el informe del curso 2020/21, aprobado el 20 de enero de 2022, puede consultarse [aquí](#) (IECRA Máster 2020/21).

Tabla 2.8. Miembros de la Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado en Gestión y Administración Pública. Año 2021

	A 1 de enero de 2021	A 31 de diciembre de 2021
Coordinadora Grado	Nuria Domeque Claver	Nuria Domeque Claver
PDI	Sara Rico Letosa	David Ruano Delgado
	Esther Puyal Español	Esther Puyal Español
Estudiantes	Álvaro Aranda Sánchez	Cristina Clavería Martínez
	Sara Gascón Durán	Sheila Sánchez Argota
	Alba García Pérez	Divana Gutiérrez Alemán
Profesora del programa de apoyo al sistema de calidad de las titulaciones del CICIFE	Ana Rosa Abadía Valle	Ana Rosa Abadía Valle
Titulado especialidad	Marc Maese Lario	Daniel Gil Peralta

Por su parte, durante 2021, la **Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado en Gestión y Administración Pública** tuvo la composición que se refleja en la tabla 2.8 y celebra su reunión anual el 27 de enero 2021, para aprobar el Informe de Evaluación de la Calidad de los Resultados del Aprendizaje del Graduado en Gestión y Administración Pública (IECRA-GAP) del curso 2019/20, que

está publicado en el [enlace](#) (IECRA GAP 2019/20). El 20 de enero de 2022, se aprueba el IECRA-GAP del curso 2020/21, que puede consultarse [aquí](#) (IECRA GAP 2020/21).

En relación a la **Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado en Administración y Dirección de Empresas de Huesca**, cuya competencia es aprobar el Informe de Evaluación de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje del Grado (IECRA-ADE) en los aspectos de la titulación en su sede de la FEGP, aprueba su informe en su reunión del 25 de enero de 2021. El informe de 2019/20 aprobado por dicha comisión conjunta puede consultarse [aquí](#) (IECRA-ADE 2019/20). Por otro lado, el informe del curso 2020/21, queda aprobado el 27 de enero de 2022 ([IECRA ADE 2020/21](#)).

Tabla 2.9. Miembros de la Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado en Administración y Dirección de Empresas. Año 2021

	A 1 de enero de 2021	A 31 de diciembre de 2021
Coordinador Grado	Eduardo Ortas Fredes	Eduardo Ortas Fredes
PDI	José Julián Escario Gracia	José Julián Escario Gracia
	Beatriz Domínguez Bronchal	Ana Pessoa Oliveira
	Alejandro Cambra Opla	Alejandro Cambra Opla
Estudiantes	Samuel Orozco Jaramillo	Samuel Orozco Jaramillo
	Elena Biarge Brosed	Lorién Asensio Bueno
	Ana Rosa Abadía Valle	Sandra Vázquez Toledo
Profesora del programa de apoyo al sistema de calidad de las titulaciones del CICIFE	Ana Rosa Abadía Valle	Sandra Vázquez Toledo
Titulado especialidad	Enrique Puértolas Marcén	Ana Lordán Pascual

La **Comisión de Biblioteca**, está constituida por el Director de la Biblioteca de la FEGP, el Vicedecano de Ordenación Académica y Calidad, los Coordinadores de las Titulaciones y un representante de los estudiantes. Durante 2021 no ha celebrado ninguna reunión.

Tabla 2.10. Composición de la Comisión de Biblioteca. Año 2021

	A 1 de enero de 2021	A 31 de diciembre de 2021
PAS	José Manuel Ube González	José Manuel Ube González
PDI	Luis Vicente Casaló Ariño	Luis Vicente Casaló Ariño
	M ^a Victoria Sanagustín Fons	M ^a Victoria Sanagustín Fons
	Nuria Domeque Claver	Nuria Domeque Claver
	Eduardo Ortas Fredes	Eduardo Ortas Fredes
Estudiante	Jara Donoso Barón	

Para finalizar, con los órganos colegiados de la FEGP y los representantes de la Facultad en otros órganos, indicar que la Facultad tiene dos representantes del profesorado y uno del estudiantado en el Claustro de la Universidad de Zaragoza, un representante en la Comisión Conjunta de Garantía de la Calidad del Grado en Turismo, tres representantes en la Comisión Universitaria para el Campus de Huesca y otro en el Consorcio Patronato del Estudio General de Huesca.

Representantes de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en el Claustro de Universidad de Zaragoza (2021)

El 18 de marzo 2021, se celebran elecciones al Claustro y cambian los representantes de la FEGP en el mismo. Hasta las mismas los representantes de la FEGP en el Claustro fueron:

Estudiante: Andrés Bernal Jiménez

PDI: María José Barlés Arizón y Luis Vicente Casaló Ariño

El 25 de marzo, la Junta Electoral Central proclama los miembros titulares y suplentes correspondientes a las elecciones de Claustro, y los elegidos para representar a la FEGP son:

Estudiante: Álvaro Aranda Sánchez (suplente Francisco Puig Moseñe)

PDI: Melania Mur Sangrá (Decana)

Sara Rico Letosa

El 6 de mayo de 2021, se constituye el Claustro resultante de las elecciones de 18 de marzo de forma telemática y, el 15 de diciembre, se reúne con carácter ordinario. En esa sesión se acuerda la iniciativa de reforma de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza y la creación de la comisión encargada de elaborar el proyecto.

Representante en la Comisión encargada de la elaboración del proyecto de Reforma de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza ([Resolución](#) del Rector de la Universidad de Zaragoza)

Decana de la FEGP: Melania Mur Sangrá

El 24 de febrero de 2022, se constituye la Comisión de Reforma Estatutaria y se aprueban sus reglas de funcionamiento.

Representante de la Universidad de Zaragoza en la Comisión Conjunta de Garantía de la Calidad del Grado en Turismo de la Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza

PDI: Ana María Monclús Salamero

Esta Comisión se reunió de forma telemática durante 2021 en 4 ocasiones: el 27 de enero, el 12 de febrero, el 23 de junio y el 17 de diciembre.

Representantes de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en la Comisión Universitaria para el Campus de Huesca (2021):

Decana de la FEGP: Melania Mur Sangrá

Representante del profesorado de la FEGP: Nuria Domeque Claver

Representante de los estudiantes: Belén Escario Arizón (hasta 3 noviembre)

Sara Gascón Durán (desde 4 noviembre)

Esta Comisión se reunió durante 2021 en 3 ocasiones: el 25 de marzo y el 30 de junio, de forma telemática, y el 10 de diciembre, de forma presencial.

Representante de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en reuniones del Consorcio Patronato del Estudio General de Huesca

Decana de la FEGP: Melania Mur Sangrá

El Consorcio se reúne el 24 de febrero de 2021.

Representante de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en materia de igualdad

Profesora Cristina Fernández Fernández

Representante de los decanos y directores del Campus de Huesca en el Consejo de Gobierno de Unizar

Decana FEGP: Melania Mur Sangrá (elegida el 10 de mayo de 2021)

En 2021, la Decana asiste a los Consejos de Gobierno celebrados: el 17 de febrero, el 8 y 28 de abril, 19 de mayo, 11 y 29 de junio, 29 de septiembre, 8 y 17 de noviembre, 13 y 22 de diciembre.

Tabla 2.11. Otras representaciones FEGP. Año 2021

Representantes FEGP Claustro Unizar	PDI: Luis Vicente Casaló Ariño (hasta 25 marzo de 2021) M ^a José Barlés Arizón (hasta 25 marzo de 2021) Melania Mur Sangrá (desde 25 de marzo de 2021) Sara Rico Letosa (desde 25 de marzo de 2021) Estudiantes: Andrés Bernal Jiménez (hasta 25 marzo) Álvaro Aranda Sánchez (suplente Francisco Puig Moseñe) (desde 25 de marzo de 2021)
Representantes FEGP en Comisión Universitaria para el Campus de Huesca	Decana de la FEGP: Melania Mur Sangrá PDI: Nuria Domeque Claver Estudiantes: Belén Escario Arizón (hasta 3 noviembre) Sara Gascón Durán (desde 4 noviembre)
Representante UNIZAR en Comisión Conjunta de Garantía de la Calidad del Grado en Turismo de la Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza	Profesora Ana María Monclús Salamero
Representante FEGP reuniones Consorcio Patronato del Estudio General de Huesca	Decana de la FEGP: Melania Mur Sangrá
Representante FEGP en materia de igualdad	Profesora Cristina Fernández Fernández
Representante de los decanos y directores del Campus de Huesca en el Consejo de Gobierno de Unizar	Decana FEGP: Melania Mur Sangrá

El título segundo del [Reglamento marco de Centros](#) de la Universidad de Zaragoza regula los órganos de dirección de la Facultad (elección, funciones, competencias, etc.). De acuerdo al mismo, el equipo de dirección de la FEGP, en 2021, es el que muestra la tabla 2.12.

Tabla 2.12. Equipo Decanal y Coordinadores. Año 2021

Decana	Melania Mur Sangrá
Vicedecano de Ordenación Académica y Calidad	Luis Vicente Casaló Ariño
Vicedecano de Relaciones Internacionales y Estudiantes	José Antonio Moseñe Fierro
Profesora Secretaria	Isabel Artero Escartín
Coordinadora Máster en Dirección y Planificación del Turismo	M ^a Victoria Sanagustín Fons
Coordinadora Grado en Gestión y Administración Pública	Nuria Domeque Claver
Coordinador Grado en Administración de Empresas	Eduardo Ortas Fredes
Delegada de la Decana de Imagen y Comunicación	María José Barlés Arizón
Adjunta a la Decana	Silvia Abella Garcés

2.4. Representación estudiantil

Los estudiantes cuentan con representantes en todas las Comisiones de la Facultad, como se ha detallado en los apartados anteriores.

En la Junta de Centro tienen representación directa con voz y voto. Sus miembros, al igual que los del resto de colectivos, son elegidos por sufragio al que pueden presentarse todos los estudiantes matriculados. También tienen representación directa en todas las comisiones elegidas por la Junta, en la Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones de la FEGP y en las tres Comisiones de Evaluación de la Calidad de los Grados y el Máster.

Por otro lado, y en relación a la representación estudiantil, la Universidad de Zaragoza establece que cada grupo de docencia de las 3 titulaciones que se imparten en la FEGP debe elegir un delegado y un subdelegado, como interlocutores directos con el PDI, PAS y con el Decanato y la Administración del Centro.

Así mismo, en la Facultad existe una Delegación de Estudiantes formada por los delegados y subdelegados de curso de cada titulación y por los representantes del alumnado tanto en la Junta como en las diferentes Comisiones del centro o de la Universidad. La Delegación de Estudiantes tiene habilitado un espacio físico en la Facultad, para facilitar sus reuniones (despacho 10 en la primera planta del ala este de la FEGP).

Durante el mes de octubre de 2021, de acuerdo con las instrucciones de la Vicerrectora de Estudiantes, y previa publicidad del proceso electoral, se celebran las elecciones a delegados/as (25 de octubre).

Tras la proclamación definitiva del alumnado electo el 28 de octubre, el equipo decanal colaboró con el estudiantado para convocar el 4 de noviembre una reunión que permitiera constituir el Consejo de Estudiantes de la FEGP. En dicha reunión, además de constituirse el Pleno de la Delegación de Estudiantes y elegir los cargos del Consejo de Estudiantes de la FEGP, se renovó parte del alumnado representante en las comisiones de Evaluación de la Calidad de las tres titulaciones de la Facultad y en la Comisión Universitaria para el Campus de Huesca. El alumnado planteó cuestiones e iniciativas diversas sobre el funcionamiento de la FEGP.

La dirección de la delegación (Consejo de Estudiantes), durante 2021, ha tenido la siguiente composición:

Tabla 2.13. Consejo de Estudiantes de la Facultad de Empresa y Gestión Pública

	Hasta 3 de noviembre de 2021	Desde 4 de noviembre 2021
Delegado/a de Estudiantes	Álvaro Aranda Sánchez (delegado 4º GAP)	Carla Urieta Gericó (delegada 3º ADE)
Subdelegado/a de Estudiantes	Belén Escario Arizón (delegada 4º ADE)	Beatriz Pelegay Casbas (subdelegada 2º GAP)
Secretario delegación	Francisco de Paula Puig Moseñe (delegado 3º GAP)	Paula Carmen Latre (subdelegada 3º ADE)
Tesorero/a delegación	Alejandro Cambra Opla (delegado 3º ADE)	David Pérez Benito (subdelegado 1º GAP)
Vocales		Laura Rivera Lorient (delegada 4º ADE)
		Cristina Clavería Martínez (delegada 1º GAP)
		Valeria Graus Laporta (delegada Máster)

La Decana informó del desarrollo de la reunión con la representación estudiantil y de todos los nombramientos en la Junta de Facultad del 10 de noviembre.

Además de los representantes estudiantiles en los órganos de gobierno internos de la Facultad, hay estudiantes que representan a la FEGP en otros órganos Colegiados de la Universidad y del Campus de Huesca.

Tabla 2.14. Otra representación estudiantil de la FEGP. Año 2021

	Hasta 3 de noviembre de 2021	Desde 4 de noviembre 2021
Representante en Consejo Estudiantes de Unizar	Alba García Pérez	Sheila Sánchez Argota
Representante Estudiantes Comisión Interuniversitaria para el Campus de Huesca	Belén Escario Arizón	Sara Gascón Durán

El 18 de marzo de 2021 se renovó el representante de la FEGP en el Claustro de Unizar siendo elegido Álvaro Aranda Sánchez como titular y Francisco de Paula Puig Moseñe como suplente (ambos estudiantes del Grado en Gestión y Administración Pública).

Tabla 2.15. Resumen reuniones órganos colegiados FEGP. Año 2021

Fecha	Órgano
25 de enero	Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado en Administración y Dirección de Empresas
27 de enero	Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado en Gestión y Administración Pública
1 de febrero	Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster en Dirección y Planificación del Turismo
12 de febrero	Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones
10 de marzo	Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones
18 marzo	Junta de Facultad
12 abril	Comisión Permanente
22 de abril	Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones
31 de mayo	Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones
25 de junio	Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones
8 de julio	Junta de Facultad
24 de septiembre	Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones
28 de septiembre	Junta Facultad Extraordinaria
30 de septiembre	Comité de Calidad
10 de noviembre	Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones Junta de Facultad
24 de noviembre	Comisión Permanente (Junta Electoral)
26 de noviembre	Comisión Permanente
30 de noviembre	Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones
1 diciembre	Comisión Permanente (Junta Electoral)
22 de diciembre	Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones Junta de Facultad

3. GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Facultad de Empresa y Gestión Pública está inmersa en la elaboración de su Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de acuerdo con su compromiso de transparencia y calidad y en base a las directrices del Programa de Certificación PACE-SGIC, elaborado por la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA).

En la FEGP, el sistema de gestión de la calidad tiene en el coordinador de cada titulación el agente fundamental de la gestión académica de la misma. Los coordinadores (tabla 2.12) siguen las directrices marcadas por la Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones (tabla 2.4) y presiden las Comisiones de Evaluación de la Calidad de cada una de las Titulaciones de la FEGP.

3.1. Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la FEGP

En el marco de su Sistema de Garantía Interna de la Calidad, han sido diversas las actuaciones de la FEGP a lo largo de 2021. Destacar la creación de su Comité de Calidad y la elaboración de varios procedimientos que han sido revisados por el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios de Unizar, aprobados por el Comité de Calidad y publicados en la pestaña de calidad de la FEGP (<https://fegp.unizar.es/calidad>).

El **Comité de Calidad de la FEGP**, se constituyó por resolución de la Decana tras su aprobación por la Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones el 31 de mayo de 2021. Su objetivo es integrar en un órgano colegiado representantes de todos los agentes implicados en la comunidad educativa de la FEGP para que colaboren en la elaboración y revisión periódica de los diferentes procedimientos del Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Facultad (Política y Objetivos de Calidad de la Facultad, Manual de Calidad, Mapa de Procesos y Manual de Procedimientos). Su composición se detalla en la tabla 3.1.

Tabla 3.1. Comité de Calidad de la FEGP. Año 2021

Presidenta	Melania Mur Sangrá
Secretario	Luis Vicente Casaló Ariño
Vocales PDI	Isabel Artero Escartín
	Nuria Domeque Claver
	Eduardo Ortas Fredes
	M ^a Victoria Sanagustín Fons
Vocales PAS	María Jaime Sisó
Vocal Estudiante	Delegado/a del Consejo de Estudiantes de la FEGP*

*Hasta el 28 de octubre de 2021, el representante fue Álvaro Aranda Sánchez y, desde el 29 de octubre, Carla Urieta Gericó.

El Comité de Calidad se reunió de forma telemática el 30 de septiembre para revisar y aprobar los procedimientos, instrucciones técnicas y fichas de indicadores relativos al SGIC del centro.

Tabla 3.2. Procedimientos SGIC elaborados por la FEGP**REVISADOS POR LA UNIDAD DE CALIDAD DE UNIZAR**

Aprobados por el Comité Calidad FEGP (30 septiembre 2021)

a. Estratégicos:

a.1. PRE_003: Procedimiento de elaboración del informe de gestión y programa de actuación

b. Clave:

- b.1. PRC_002: Procedimiento de elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios
- b.2. FIC_002_001: Indicador 1 sobre el PRC_002
- b.3. ITC_002_01a: Instrucción técnica "Guía sobre ANEXOS para la realización del Trabajo Fin de Grado"
- b.4. ITC_002_01b: Instrucción técnica "Guía sobre ANEXOS para la realización del Trabajo Fin de Máster"
- b.5. ITC_002_02: Instrucción técnica "Resumen procedimiento sobre Defensa de Trabajo Fin de Grado y Fin de Máster mediante Videoconferencia"

c. de Apoyo:

- c.1. PRA_005: Procedimiento de comunicación interna y externa
- c.2. FIA_005_001: Indicador 1 sobre el PRA_005
- c.3. ITA_005: Instrucción Técnica para la Gestión de la Página Web de la Facultad de Empresa y Gestión Pública

REVISADOS POR LA UNIDAD DE CALIDAD DE UNIZAR

Aprobados por el Comité Calidad FEGP (4 febrero 2022)

b. Clave:

b.6. PRC_001: Procedimiento para la elaboración de horarios y calendario de exámenes de la FEGP

c. de Apoyo:

- c.4. PRA-001: Procedimiento de gestión de los recursos materiales y de servicios de la FEGP
- c.5. FIA-001-01: Indicador 1 sobre el PRA_001
- c.6. FIA-001-02: Indicador 2 sobre el PRA_001
- c.7. FIA-001-03: Indicador 3 sobre el PRA_001

Entre los procedimientos de control de la calidad de las enseñanzas universitarias oficiales, la normativa indica que los títulos oficiales deben renovar su acreditación. El 5 de enero de 2021, el Boletín Oficial de Aragón publica la [ORDEN CUS/1374/2020](#), de 23 de diciembre de 2020, por la que se aprueba la convocatoria del año 2021 para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Aragón. En su anexo I se detallan las titulaciones que deben solicitar la Renovación de la Acreditación en 2021. Dos de las titulaciones impartidas en la FEGP, el Grado en Administración y Dirección de Empresas y el Grado en Gestión y Administración Pública se incluyen entre las obligadas a solicitarlo en el 2º semestre.

En el marco de esta tramitación, el 8 de julio se aprobó en Junta de Facultad la constitución de la **Comisión de Evaluación del Informe de Autoevaluación para la renovación de la 2ª acreditación del Grado en GAP** y su composición de acuerdo con los miembros detallados en la tabla 3.3.

Tabla 3.3. Comisión de Evaluación del Informe de Autoevaluación para la renovación de la acreditación de GAP

Presidenta	Melania Mur Sangrá
Secretaria	Nuria Domeque (CGCT y coordinadora Grado GAP)
Vocales PDI	Luis Vicente Casaló Ariño (CGCT y Vicedecano de Ordenación Académica y de Calidad)
	Isabel Artero Escartín (CGCT y profesora secretaria)
	María José Barlés Arizón (CGCT)
	Silvia Abella Garcés (CGCT)
	Emma Lobera Viñau (CGCT)
	Sara Rico Letosa (Comisión Evaluación GAP)
	Esther Puyal Español (Comisión Evaluación GAP)
Vocales PAS	María Jaime Sisó (CGCT y Administradora FEGP)
Vocales Estudiantes	Juan Giménez Franco
	Sara Gascón Durán
	Eva M ^a Val Rodríguez
	Álvaro Aranda Sánchez

La Comisión de Evaluación del Informe de Autoevaluación para la renovación de la 2ª acreditación del Grado en GAP se reúne, el 14 de septiembre de 2021, para aprobar el Informe de autoevaluación y elevarlo a Junta de Facultad, que lo aprueba el 28 de septiembre para su remisión a la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA).

Para el Grado en Administración y Dirección de Empresas al ser un título impartido en tres centros se aprueba su Informe de Autoevaluación en la Comisión creada al efecto integrada por miembros de las Facultades de Huesca (FEGP), Teruel (FCSH) y Zaragoza (FCEM). Los representantes de la FEGP en dicha comisión han sido: la decana, Melania Mur, el coordinador del Grado en ADE, Eduardo Ortas, y la profesora María José Barles, anterior coordinadora del Grado en ADE.

En diciembre, la ACPUA remite a la FEGP la información relativa a la renovación de las acreditaciones de los dos grados indicando la composición de los paneles y las fechas de las visitas virtuales para la evaluación.

- Grado en Administración y Dirección de Empresas: 9 y 10 de febrero de 2022.
- Grado en Gestión y Administración Pública: 2 y 3 de marzo de 2022.

Todos los procesos de la FEGP relativos a la planificación de la docencia, a la gestión de los servicios e infraestructuras, así como la información y comunicación de los mismos se ha realizado a lo largo de 2021 de acuerdo con su Sistema de Garantía Interna de la Calidad buscando la máxima transparencia e involucrando a los diferentes grupos de interés que participan de forma continua en el funcionamiento diario del centro.

La tabla 3.4 incluye los principales acuerdos en relación con la aplicación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad en la FEGP durante 2021.

Tabla 3.4. Acuerdos FEGP en relación con la aplicación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad

FECHA	ACUERDO	Competente
12 febrero	Aprobación de los Planes Anuales de Innovación y Mejora de las Titulaciones	CGCT Ratificados por Junta de Facultad el 18 de marzo
10 marzo	Oferta plazas de nuevo ingreso en la Fase I de admisión del Máster en Dirección y Planificación del Turismo para el curso 2021-22	CGCT
22 abril	Evaluación de los estudiantes de la modalidad a distancia del Grado en GAP en la convocatoria oficial de junio 2021 (excepcionalidad por la movilidad reducida a consecuencia de la pandemia)	CGCT
31 mayo	Propuesta de actualización de los reconocimientos de créditos de Ciclos Formativos de Grado Superior y el Grado en Gestión y Administración Pública para su inclusión en el Convenio Unizar - Gobierno de Aragón Evaluación de los estudiantes de la modalidad a distancia del Grado en GAP en la convocatoria oficial de septiembre 2021 (excepcionalidad por la pandemia) Creación Comité de Calidad de la FEGP para seguimiento y aprobación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC)	CGCT
25 junio	Aprobación guías docentes para el curso 2021/22	CGCT
1 julio	Publicación horarios de clase y fechas de exámenes curso 2021/22	Equipo Decanal Secretaría
8 julio	Creación de la Comisión de Evaluación del Informe de Autoevaluación para la acreditación del Grado en GAP y nombramiento de sus miembros	Junta Facultad
15 septiembre	Actualización Plan Medidas Preventivas para garantizar la seguridad y salud en la actividad presencial	Equipo Decanal
24 septiembre	Aprobación convocatorias TFMs y TFGs para el curso 2021/22 Nombramiento Tribunales Trabajos Fin de Estudios	CGCT
27 septiembre	Aprobación Informe de Autoevaluación para la renovación de la 2ª Acreditación del Grado en Gestión y Administración Pública	Comisión Evaluación Autoinforme Junta Facultad
30 septiembre	Aprobación Procedimientos SIGC (Informe Gestión, Trabajos fin estudios, Comunicación interna y externa y sus instrucciones)	Comité de Calidad
10 noviembre	Informe sobre la Fase Previa del POD (curso 2022/23) Aprobación oferta de plazas para los estudios de grado en el curso 2022/23	Junta Facultad
30 noviembre	Renovación de los representantes del profesorado en las Comisiones de Evaluación de las tres Titulaciones	CGCT Ratificación Junta Facultad
22 diciembre	Adscripción de las titulaciones de la FEGP a los ámbitos de conocimiento del RD 822/2021, de 28 de septiembre	CGCT Junta Facultad

3.2. Carta de Servicios

La Carta de Servicios de la Facultad de Empresa y Gestión Pública fue aprobada el 4 de enero de 2021 en su [versión 1.0.](#)

De acuerdo con la normativa vigente, la Carta de Servicios de la FEGP tiene como propósito facilitar a los usuarios la obtención de información relativa a los servicios que presta, mostrar sus compromisos de calidad, los mecanismos de participación activa, y aquellos datos de interés en consonancia con las necesidades de su entorno social y teniendo como prioridad la transparencia y accesibilidad de la información. En la misma se define la composición Comisión de Calidad de los Servicios de la FEGP que está constituida por los miembros detallados en la tabla 3.5.




Tabla 3.5. Composición de la Comisión de Calidad de los servicios de la FEGP. Año 2021

María Jaime Sisó	Administradora
José Manuel Ubé	Director de la Biblioteca
Pedro Bosque	Encargado de Conserjería

Una vez aprobada la Carta de Servicios, el seguimiento de sus indicadores debe realizarse anualmente, por lo que la Comisión de Calidad de los Servicios de la FEGP aprueba, el 22 de noviembre, el [Informe de seguimiento nº 1](#), correspondiente al periodo enero-noviembre. En el mismo se revisa el cumplimiento de los estándares establecidos con el fin de analizar el valor alcanzado de los indicadores definidos y evaluar el estado de los compromisos y estándares de calidad establecidos.

El resumen del análisis de los indicadores y compromisos de calidad es el de la tabla 3.6.

Tabla 3.6. Indicadores Carta de servicios. Resumen cumplimiento

	Número de compromisos adquiridos	6	75%
	Compromisos en vías de Cumplimiento	1	12,5%
	Compromisos no cumplidos/sin datos	1	12,5%

En el apartado de sugerencias, quejas y felicitaciones el informe de seguimiento recoge lo siguiente:

“No se han recibido sugerencias y quejas por medios de los que queden constancia. Es cierto que el funcionamiento de la calefacción ha implicado algunas quejas de los usuarios porque ha fallado la instalación, si bien el Servicio de Mantenimiento ha atendido las peticiones de intervención con diligencia.

Se recibió una felicitación del Presidente del Tribunal nº 10 de la EvAU por la colaboración durante las pruebas celebradas en la Facultad de Empresa y Gestión Pública.”

Por último, en el Informe de Seguimiento se proponen las acciones de mejora recogidas en la tabla 3.7.

Tabla 3.7. Acciones mejora Carta Servicios FEGP

Acción	Descripción	Responsable	Fecha inicio Fecha fin	Prioridad
Recabar más información de la satisfacción de los usuarios	Se colocará en la Secretaría de la Facultad de Empresa y Gestión Pública un buzón para que los usuarios puedan opinar (mediante encuesta con emoticonos) sobre la atención prestada	Administradora	01/12/2021 28/02/2022	ALTA
Difusión Reprografía	Se intentará dar a conocer mejor la labor del Área de Impresión y Edición, dando a conocer sus servicios por diferentes medios de difusión (web, email, folletos...)	Administradora	01/12/2021 31/05/2022	MEDIA
Exposiciones relacionadas con los ODS	Se intentará realizar al menos una exposición al año en materia de ODS o de Igualdad para contribuir a su difusión	Director Biblioteca	01/12/2021 30/11/2022	BAJA

Tras dicho informe. se revisa la Carta de Servicios y se aprueba, el 20 de diciembre de 2021, su [versión 1.1](#), incluyendo además de las acciones anteriores una revisión de indicadores, añadiendo dos para el servicio de reprografía, uno para medios audiovisuales y otro para medios informáticos. Se adquieren nuevos compromisos y nuevos servicios.

4. ORGANIZACIÓN DOCENTE

El año 2021 ha vuelto a estar, al igual que el 2020, marcado por la pandemia de la COVID-19 en lo relativo a la organización docente. Durante el primer semestre del año, a pesar de priorizar la actividad presencial en el curso 2020/21, la docencia se ha visto afectada por las diferentes restricciones de aforos que las autoridades sanitarias y universitarias determinaron.

La información más relevante de la organización docente de las enseñanzas oficiales de la FEGP, correspondientes al último curso finalizado 2020/21, se pueden consultar en los Informes de Evaluación de la Calidad y de los Resultados del Aprendizaje (IECRA) y en los Planes Anuales de Innovación y Mejora (PAIM) de las mismas, publicados en la web de titulaciones de la Universidad de Zaragoza (tabla 4.1). Algunos de los resultados recogidos en los mismos, se van a detallar en los apartados siguientes de este epígrafe.

Tabla 4.1. IECRA y PAIM por titulación

Titulación	IECRA (curso 2019/20)	PAIM (curso 2019/20)
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	https://zaguan.unizar.es/record/99504/files/informe-es-131-v2.pdf	https://zaguan.unizar.es/record/99604/files/plan-es-131-v3.pdf
Graduado en Gestión y Administración Pública	https://zaguan.unizar.es/record/99509/files/informe-es-136-v2.pdf	https://zaguan.unizar.es/record/99609/files/plan-es-136-v3.pdf
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo	https://zaguan.unizar.es/record/99538/files/informe-es-633-v2.pdf	https://zaguan.unizar.es/record/99638/files/plan-es-633-v3.pdf
Titulación	IECRA (curso 2020/21)	PAIM (curso 2020/21)
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	https://estudios.unizar.es/pdf/informes/2020/informe-es-131-v2.pdf	https://estudios.unizar.es/pdf/planes-mejora/2020/plan-es-131-v3.pdf
Graduado en Gestión y Administración Pública	https://estudios.unizar.es/pdf/informes/2020/informe-es-136-v2.pdf	https://estudios.unizar.es/pdf/planes-mejora/2020/plan-es-136-v3.pdf
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo	https://estudios.unizar.es/pdf/informes/2020/informe-es-633-v2.pdf	https://estudios.unizar.es/pdf/planes-mejora/2020/plan-es-633-v3.pdf

4.1. Titulaciones: Grados y Máster

En 2021, se han impartido en la FEGP dos titulaciones de grado y una de máster. En el proceso de admisión del curso 2021/22, se mantiene respecto al curso anterior la oferta de plazas de las tres titulaciones (65 en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, 45 en el Grado en Gestión y Administración Pública y 30 en el Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo).

La tabla 4.2 recoge los datos de estudiantes de nuevo ingreso en los últimos cuatro cursos académicos de las tres titulaciones, con una tendencia al alza en los grados en el periodo analizado.

Tabla 4.2. Estudiantes nuevo ingreso FEGP. Cursos 2018/19 a 2021/22

GRADO	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22
Administración y Dirección de Empresas (ADE)	34	46	51	51
Gestión y Administración Pública (GAP)	22	30	38	35
MÁSTER				
Dirección y Planificación del Turismo (MDPT)	19	23	22	15
TOTAL	75	99	111	91

Fuente: DATUZ (5/03/2022).

En cuanto al número total de estudiantes matriculados en la FEGP, la tabla 4.3. refleja cual ha sido su evolución en los últimos cuatro cursos académicos.

Tabla 4.3. Estudiantes matriculados FEGP. Cursos 2018/19 a 2021/22

GRADO	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22
Administración y Dirección de Empresas (ADE)	187	190	173	176
Gestión y Administración Pública (GAP)	101	107	108	94
MÁSTER				
Dirección y Planificación del Turismo (MDPT)	43	42	32	30
TOTAL	331	339	313	290

Fuente: DATUZ (5/03/2022).

En el curso 2018/19, tras un proceso de modificación de la memoria de verificación (aprobada 26 diciembre 2017), se inició la implantación progresiva de la modalidad de enseñanza a distancia del Grado en Gestión y Administración Pública. Y, en el curso 2021/22, ha quedado totalmente implantada con la incorporación del 4º curso de la titulación a la modalidad a distancia ([información GAP a distancia, web FEGP](#)).

Además de las titulaciones oficiales de Unizar descritas anteriormente, en la FEGP pueden cursarse las siguientes dobles titulaciones:

En estudios de Máster, la doble titulación hispano-francesa con la Universidad de Pau. El doble Diploma Internacional: Máster universitario en Dirección y Planificación del Turismo (Universidad de Zaragoza) y *Master Tourisme-Parcours Loisirs, Tourisme et Développement Territorial* (Universidad de Pau).

- Durante el curso 2020/21, cuatro estudiantes francesas cursaron el curso académico completo en Huesca y dos alumnos de la FEGP finalizaron el curso en Pau.
- Y en curso 2021/22, tres estudiantes cursando la doble titulación.

En estudios de Grado, el doble Grado Internacional con la *Università de la Vallée d'Aoste* (Universidad del Valle de Aosta, Italia). La doble titulación, que permite a los estudiantes graduarse en Gestión y Administración Pública por la Universidad de Zaragoza y en Scienze politiche e delle relazioni internazionali (Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales) por la Universidad del Valle de Aosta (Italia), según muestra la estructura de la tabla 4.4.

Tabla 4.4. Grado en Gestión y Administración Pública Universidad de Zaragoza (UNIZAR) y en Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales con la Universidad del Valle d'Aosta (UNIVDA)

	Estudiantes UNIVDA	Estudiantes UNIZAR
1º CURSO	UNIVDA	UNIZAR
2º CURSO	UNIVDA	UNIZAR
3º CURSO	UNIZAR	UNIVDA
4º CURSO	UNIVDA	UNIZAR

Tras la firma en 2019 del convenio para la implantación de este doble Grado Internacional en Gestión y Administración Pública y en Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales, durante el curso 2020/21, las incertidumbres derivadas de la pandemia impidieron que algún estudiante optara por la doble titulación. Sin embargo, en el curso 2021/22, un estudiante de 3º de GAP se ha desplazado a Italia para cursar en la Universidad del Valle de Aosta (UNIVDA) el tercer curso del grado en Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales y optar al doble grado internacional. Ningún estudiante italiano de la Universidad de Aosta se ha trasladado a Huesca para estudiar la doble titulación, aunque sí en intercambio ERASMUS (ver apartado 5.3).

El segundo cuatrimestre del curso 2020/21 se desarrolló con la misma organización horaria y de espacios con la que se inició en septiembre de 2020 para optimizar los espacios y evitar que los estudiantes cambiasen de aula en una misma jornada. En el Grado en ADE se concentraron las clases prácticas y teóricas de 1º y 2º curso de lunes a jueves, reservando el viernes como día para recuperar excepcionalmente clases o impartir las P6. En el Grado en GAP y en el Máster, la matrícula y capacidad de las aulas permitió mantener horarios similares a cursos anteriores. La actividad docente de febrero a mayo fue presencial en todos los cursos de los diferentes grados, manteniendo la distancia de seguridad de 1,5 metros y ventilación cruzada. En caso de estudiantes en cuarentena por COVID-19, se recomendaba el uso del *streaming*.

Las tutorías y dirección de trabajos siguieron realizándose por videoconferencia.

En septiembre de 2021, con una situación pandémica más controlada y la mayoría del estudiantado y profesorado vacunados, el inicio del curso 2021/22 vuelve a la organización docente anterior a la pandemia y a la presencialidad total.

4.2. Trabajos Fin de Estudios: TFG y TFM

Durante el curso 2020/21, el número de estudiantes matriculados en trabajos fin de estudios fue de 108, de los cuales, 66 trabajos (un 61%) se presentaron y superaron la asignatura.

La tabla 4.5 muestra el número de estudiantes matriculados, presentados y no presentados en la asignatura Trabajos Fin de Estudios por titulaciones en el curso 2020/21:

Tabla 4.5. Estudiantes matriculados, presentados y no presentados en Trabajos Fin de Estudio curso 2020/21

TITULACIÓN	Matrícula	Presentados				No presentados
		febrero	julio	septiembre	diciembre	
TFG ADE	44	2	9	4	13	16
TFG GAP	25	2	7	1	9	6
TFM	39	4	9	1	5	20
TOTAL	108	8	25	6	27	42

En el curso 2020/21, un 76% de los estudiantes matriculados en trabajo fin de grado en el grado en Gestión y Administración Pública (GAP) supera la asignatura, el 64% en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, en ambas titulaciones con calificaciones medias de notable (similar a cursos anteriores, tabla 4.6).

Tabla 4.6. Calificaciones medias de los Trabajos Fin de Estudios

TITULACIÓN	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21
TFG ADE	8	7,8	8
TFG GAP	7,7	8,6	8
TFM	7,8	7,7	7,9
TOTAL	7,8	8	8

La FEGP dispone de un [reglamento propio](#) para la elaboración de trabajos fin de estudios que regula entre otras cuestiones la forma de elección y asignación de director, convocatorias por curso, la defensa o la evaluación. La tabla 4.7 ofrece una comparativa de las asignaciones en los cursos académicos 2019/20 y 2020/21.

Tabla 4.7. Número de TFEs asignados y aprobados por titulaciones

TITULACIÓN	Curso Académico	Nº de propuestas de TFEs asignadas	Nº de TFEs aprobados	Tasa de TFEs aprobados
ADE	2020/21	44	28	64%
GAP	2020/21	25	19	76%
Máster	2020/21	39	19	49%
TOTAL		108	66	61%
TITULACIÓN	Curso Académico	Nº de propuestas de TFEs asignadas	Nº de TFEs aprobados	Tasa de TFEs aprobados
ADE	2019/20	53	33	62%
GAP	2019/20	29	18	62%
Máster	2019/20	42	22	52%
TOTAL		124	73	59%

La tabla 4.8 recoge el ligero descenso en el volumen de estudiantes matriculados en trabajos fin de estudios en el curso 2021/22.

Tabla 4.8. Estudiantes matriculados en Trabajos Fin de Estudio curso 2021/22

Matriculados Trabajos fin de Estudios curso 2021/22	TFG ADE	TFG GAP	TFM
	34	15	29

4.3. Prácticas externas en Empresas e Instituciones

La realización de prácticas académicas externas constituye una actividad de naturaleza formativa realizada por el estudiante y supervisada conjuntamente por la Facultad de Empresa y Gestión Pública a través del Vicedecano de Ordenación Académica y Calidad y el Servicio de Orientación y Empleo, Universa, de la Universidad de Zaragoza. La asignatura Prácticas en Empresas tiene carácter obligatorio en el Grado en Gestión y Administración Pública (16 ECTS) y optativo tanto en el Grado en Administración y Dirección de Empresas (12 ECTS) como en el Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (9 ECTS). El número de estudiantes que se matricularon en la asignatura “Prácticas en empresas” durante el curso 2020/21 se muestra en la tabla 4.9. Y la comparativa de las calificaciones medias desde el curso 2018/19 en la tabla 4.10.

Tabla 4.9. Matriculados en prácticas curriculares curso 2020/21

TITULACIÓN	Matriculados en Prácticas en empresas (curriculares)	En % s/ total estudiantes matriculados titulación
Grado Administración y Dirección Empresas	25	14,5%
Grado Gestión y Administración Pública	6	5,5%
Máster en Dirección y Planificación Turismo	13	40,6%
TOTAL	44	

Tabla 4.10. Calificaciones medias de las prácticas curriculares

TITULACIÓN	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21
Grado Administración y Dirección Empresas	9,2	8,3	8,9
Grado Gestión y Administración Pública	9,3	9,8	9
Máster en Dirección y Planificación del Turismo	9,8	9,3	8,8
TOTAL	9,4	9,1	8,9

En el Grado en ADE, los 25 alumnos que realizaron prácticas curriculares lo hicieron en diferentes sectores, destacando el sector bancario (28%), aseguradoras (4%), gestorías-asesorías (32%), y departamentos relacionados con la administración y contabilidad (20%), calidad (4%) o actividad comercial y comunicación (12%). Las calificaciones otorgadas por los tutores académicos y por los tutores de empresa oscilaron entre 6,5 y 10 (obteniendo el 56% de los estudiantes la calificación de sobresaliente).

Por su parte, los 6 estudiantes del grado en Gestión y Administración Pública que realizaron prácticas curriculares lo hicieron en ayuntamientos (33,3%), gestorías de contabilidad pública (16,7%), sector bancario (33,3%) y en empresas privadas vinculadas al sector público con diversos tipos de licitaciones de contratos (16,7%). Sus calificaciones oscilaron entre el 8,1 y 9,8 (66,7% de los estudiantes obtuvieron la calificación de sobresaliente).

En el Máster en Dirección y Planificación del Turismo, 13 estudiantes realizaron durante el curso 20/21 prácticas curriculares, en entidades relacionadas con el turismo tanto de ámbito provincial como nacional.

Tabla 4.11. Prácticas extracurriculares curso 2020/21

Administración y Dirección Empresas	Gestión y Administración Pública	Máster en Dirección y Planificación del Turismo
20	6	3

En relación a las prácticas extracurriculares, que pueden ser incluidas en el expediente del alumnado como Suplemento al Título, los 29 estudiantes que las realizaron lo hicieron en empresas o instituciones de sectores similares a las curriculares.

El número de alumnos matriculados en prácticas curriculares en el curso 2021/22 es de 29 (tabla 4.12), de ellos 9 son estudiantes de Administración y Dirección de Empresas, 4 de Gestión y Administración Pública y 6 del Máster en Dirección y Planificación del Turismo.

Tabla 4.12. Matriculados en prácticas curriculares curso 2021/22

Matriculados en prácticas curriculares curso 2021/22	ADE	GAP	Máster
	9	4	6

El histórico de empresas e instituciones públicas y privadas que han colaborado con la FEGP se encuentra publicado en la página web de la facultad ([organizaciones colaboradoras prácticas](#)).

4.4. Reuniones de coordinación docente

Durante 2021, se convocaron reuniones de coordinación de las titulaciones de la FEGP en las siguientes fechas:

- 27/05/2021. Reunión de coordinación del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo para matizar algunas cuestiones previas a la elaboración de las guías docentes y planificación del curso 2021/22, de acuerdo con lo marcado en el último PAIM de la titulación.
- 13/09/2021. Reunión de coordinación de los Grados en ADE y GAP convocada por el equipo decanal para informar al profesorado sobre las cuestiones de inicio del curso 2021/22.
- 22/09/2021. Reunión de coordinación del Grado en GAP. En la misma se trataron los siguientes temas:
 - Renovación de la acreditación del Grado en el último trimestre del año.

- Enseñanza a distancia.
 - Trabajos Fin de Grado.
 - Doble Grado Internacional en Gestión y Administración Pública y Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales (Unizar-UNIVDA).
 - Charlas complementarias estudiantes.
 - Cursos de coordinación en Moodle.
 - Pruebas intermedias programación coordinada para evitar solapamientos.
 - Encuestas estudiantes a distancia. Presentación resultados.
- 28/09/2021. Reunión coordinación Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo con el siguiente orden del día:
 - Comienzo del curso: información sobre la matrícula y estudiantes de la Doble Titulación; presencialidad.
 - Información sobre los cursos que se ofertan a los estudiantes: Curso de español para extranjeros y Curso de Habilidades para el trabajo científico.
 - Actividades programadas: inauguración del Máster, ACEEPT, Salidas de Campo, *Talent Fridays*.
 - Renovación de la Bibliografía del Máster.

En el marco de la coordinación del máster, y en relación a la doble titulación hispano-francesa con la Universidad de Pau, la coordinadora del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo, M^a Victoria Sanagustín, participa el 16 de septiembre como tribunal de los Trabajos Fin de Máster de las cuatro estudiantes francesas que han cursado la Doble Titulación. Además, el 3 de noviembre de 2021, profesores y estudiantes de la Universidad de Pau visitan la FEGP para conocerla.

Por otro lado, a lo largo de 2021, la Decana ha participado, junto a otros decanos y directores de centros, en diferentes reuniones de coordinación docente organizadas por el Equipo Rectoral.

- 11/01/2021. Organización del periodo de exámenes oficiales de enero/febrero.
- 2/02/2021. Análisis de incidencias producidas en pruebas de evaluación oficiales y planificación del inicio del periodo lectivo del 2º semestre del curso 2020/2021.
- 2/03/2021. Reunión de la Decana con el Vicerrector de Profesorado para revisar las necesidades de profesorado para el curso 2021/2022. Acompañan el Vicedecano de Ordenación Académica y Calidad y la Directora de Secretariado de Ordenación Docente.
- 10/03/2021. Reunión en la FEGP con la Vicerrectora de Educación Digital y Formación Permanente. Acompaña a la decana su equipo de dirección.
- 16/03/2021. Reunión de decanos y directores centros.
- 13/04/2021. Reunión de decanos y directores centros con equipo rectoral.
- 05/05/2021. Reunión de decanos y directores centros.
- 25/05/2021. Reunión de decanos y directores centros con equipo rectoral.
- 13/07/2021. Reunión de decanos y directores centros con rector.
- 7/09/2021. Reunión presencial con equipo rectoral, para tratar el inicio del curso académico 2021/2022.
- 27/10/2021. Reunión con la vicerrectora del Campus de Huesca.
- 28/10/2021. Reunión con el vicerrector de Política Académica para tratar los aspectos más importantes del Real Decreto 822/2021, del 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

- 30/11/2021. Reunión presencial con el Consejo de Dirección de la Universidad de Zaragoza.
- 1/12/2021. Reunión con el vicerrector de Planificación, Sostenibilidad e Infraestructuras.

4.5. *Planes Anuales de Innovación y Mejora*

Tras aprobar las tres Comisiones de Evaluación de la Calidad de las Titulaciones de la FEGP, en enero de 2021, los Informes de Evaluación de la Calidad y los Resultados del Aprendizaje de los estudios de grado y máster correspondientes al curso 2019/20, los coordinadores elaboraron los Planes Anuales de Innovación y Mejora del Grado en GAP, del Grado en ADE y del Máster. La Comisión de Garantía de la Calidad de la FEGP discutió y aprobó los mismos el 12 de febrero de 2021. Y la Junta de Facultad los ratificó el 18 de marzo de 2021.

En este apartado se revisa el cumplimiento a lo largo de 2021 de las medidas incluidas en los PAIM del curso 2019/20 de las titulaciones de la FEGP aprobados por la CGCT.

En relación a las mejoras incorporadas en los mismos, durante 2021, se han ejecutado las siguientes acciones incluidas en el [Plan Anual de Innovación y Mejora \(PAIM\) del Graduado en Gestión y Administración Pública del curso 2019/20](#):

1. Adaptación de las guías docentes de 4º curso del Grado a la nueva memoria de verificación tras la inclusión de la modalidad de enseñanza a distancia, para continuar con su implantación en el curso 2021/22. Ejecutado en julio 2021.
2. Formación y desarrollo de las competencias genéricas y específicas del Grado a través del Anillo Digital Docente con los cursos gestionados desde la biblioteca "*Competencia digital básica: Gestión y Administración Pública 2020-21*" (alumnos 1º curso) y "*Guía de herramientas y pautas para un buen TFG: Gestión y Administración Pública 2020-21*" (alumnos matriculados en TFG). Ejecutado entre octubre 2020 y julio de 2021.
3. Potenciación del Programa de Orientación Universitaria (POU de la FEGP), con especial atención en los estudiantes de nuevo ingreso y en acciones de orientación para mejorar la tasa de abandono de la titulación. Ejecutado octubre 2021 (apartado 5.2 del Informe).
4. Análisis del descenso en la asistencia a clase del estudiantado, acrecentado desde la reincorporación a las aulas en la pandemia. Así como de la disminución de las tasas de éxito y rendimiento en determinadas asignaturas. A través del Programa de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ), se está trabajando en este sentido orientando a los estudiantes en la planificación y organización de su tiempo de estudio, consiguiendo una mejora de los índices de asistencia. En proceso en diciembre 2021.
5. Fomento de la participación de los estudiantes en los programas de movilidad tanto nacionales como internacionales, incluyendo el Doble Grado Internacional en Gestión y Administración Pública y Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales con la Universidad del Valle de Aosta (Italia). La incertidumbre generada por la pandemia ha reducido los intercambios internacionales, no obstante, varios estudiantes han optado por un intercambio para el curso 2021/22 y 2022/23. Un estudiante de 3º curso se incorporó en septiembre de 2021 al doble Grado Internacional en Aosta. Ejecutado diciembre 2021.
6. Coordinación entre profesorado con diferentes reuniones periódicas a lo largo del curso. Ejecutado (reuniones detalladas en el apartado 4.4 de este informe).
7. Solicitar la generación de dos tipos de encuestas de evaluación de la docencia y enseñanza, una para estudiantes presenciales y otra para estudiantes a distancia, adaptando las preguntas actuales a su modalidad de enseñanza. Tras varios contactos con la Directora de

- Secretariado de Evaluación del Personal Docente e Investigador del Vicerrectorado de Profesorado para tratar este tema, ya se están desarrollando otro tipo de encuestas que se adaptan al alumnado a distancia. Ejecutado noviembre 2021, con participación de estudiantes y profesorado de la FEGP en el testeo de la nueva encuesta.
8. Continuar con la incorporación de los ODS en las Guías docentes de las asignaturas. En julio de 2021 algunas asignaturas incorporan a los objetivos de las guías de las asignaturas del grado en GAP (además del cumplimiento de uno o varios de los ODS y metas de la Agenda 2030) las actividades y sistemas de evaluación que permiten conseguirlo. Ejecutado julio 2021.
 9. Formación complementaria para el alumnado en el ámbito de la Administración Pública, ya sea económico o jurídico; seguir colaborando con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP) para la realización de cursos en nuestra Facultad que se ajusten a las necesidades de nuestro alumnado. Ejecutado en septiembre con el curso “La transformación digital en la administración pública”. Y en octubre con la asistencia de los estudiantes de 3^{er} curso al Congreso de Control Interno local organizado por la Intervención General del Estado (IGAE) y la Diputación Provincial de Huesca. Ejecutado diciembre 2021.
 10. Mejora de infraestructuras y equipamiento. Durante el último trimestre de 2021 se han renovado los ordenadores de las cuatro aulas donde se imparte el Grado en GAP y se ha sustituido uno de los proyectores. Ejecutado noviembre 2021.
 11. Participación del PDI tanto en los programas de formación del ICE como en proyectos de innovación docente. Ejecutado en diciembre 2021 (detallado en el apartado 6.3 de esta memoria).
 12. Alentar la participación del PDI, PAS, estudiantes y egresados en las encuestas de satisfacción. La tasa de participación del estudiantado de la FEGP en las encuestas estuvo por encima de la media de Unizar. En el caso del PAS y PDI, la participación del personal de la FEGP duplicó la de otros centros. Ejecutado junio 2021 (detallado en el apartado 8.3 del informe).
 13. Divulgación de salidas profesionales con la organización de actividades académicas complementarias con expertos tanto de Instituciones públicas como privadas. Ejecutado diciembre 2021 (detallado en los apartados 5.4 y 5.5 del informe).
 14. Promoción de la titulación en su modalidad a distancia. En junio y julio de 2021 se difundió la información relativa a esta modalidad de la enseñanza con la colaboración de la Gerencia de Unizar y otras administraciones aragonesas entre el personal de las instituciones públicas. Ejecutado julio 2021.
 15. Colaboración con la CIGAP (Conferencia Interuniversitaria de GAP) y con la AEGAP (Asociación Española de Gestores para la Administración Pública). Ejecutado diciembre 2021 (detalle en apartado 9 del informe).
 16. Continuar con las actividades académicas complementarias. Ejecutado en 2021 (apartado 5.4 y apartado 9 del informe).
 17. Puesta en marcha una lista de difusión a través de la aplicación de *whatsapp* entre el profesorado que sea un sistema de apoyo que permita la resolución de manera inmediata y en tiempo real de los problemas surgidos, por ejemplo, en la impartición de la docencia y realización de exámenes. Este hecho facilitaría la labor del profesorado. Ejecutado enero 2021.

18. Estrechar vínculos con las instituciones donde se realizan prácticas externas. Ejecutado diciembre 2021.
19. Reconocimiento docente al profesorado por la impartición de la enseñanza a distancia. Mantenido diversas reuniones con miembros del equipo rectoral donde se aborda esta cuestión. En proceso.

Por otro lado, en relación al [PAIM del Graduado en Administración y Dirección de Empresas 2019/20](#), cuya parte específica de la FEGP fue aprobada por Comisión de Garantía de Calidad de las Titulaciones de 12 de febrero de 2021 y ratificada por Junta de Facultad de 18 de marzo de 2021, se han ejecutado durante 2021 o están en curso de ejecución las siguientes acciones:

1. Continuar con el seguimiento de las asignaturas con discrepancias en las tasas de éxito y rendimiento, a pesar de las medidas tomadas por los departamentos. En proceso.
2. Prestar atención a las asignaturas con bajas calificaciones, especialmente en la evaluación de la enseñanza, con el fin de detectar las causas de estas bajas valoraciones y tratar de tomar medidas para subsanarla. En proceso.
3. Continuar con la mejora de la coordinación entre los profesores de diferentes centros que imparten la misma asignatura para garantizar la consecución de unas guías docentes consensuadas y su aplicación homogénea en todos los campus en los que se imparte la titulación. Ejecutado julio 2021.
4. Coordinación entre el profesorado de diferentes áreas de conocimiento responsables de asignaturas relacionadas entre sí, principalmente entre asignaturas de formación básica y asignaturas de cursos posteriores que necesitan esta formación para el desarrollo idóneo de las mismas, así como entre asignaturas de áreas de conocimiento diferentes con el fin de no solapar contenidos. Ejecutado julio 2021.
5. Incorporación de los ODS de la Agenda 2030 a las Guías docentes de las asignaturas que no lo hicieron en el curso anterior. Ejecutado en julio de 2021.
6. La incorporación de las TIC en el desarrollo de las actividades docentes está fomentando la utilización de diferentes aplicaciones en dispositivos móviles como herramientas de aprendizaje. Su óptima implantación sea requiere una red Wifi que funcione perfectamente para permitir trabajar desde cualquier dispositivo móvil, tanto dentro como fuera del aula. Pendiente en diciembre de 2021.
7. Mejorar y agilizar los procedimientos de contratación del profesorado para que los estudiantes no pierdan sesiones de clase, no se vean obligados a tener un elevado número de profesores en la asignatura. Pendiente en diciembre de 2021.
8. Política de estabilización del profesorado, incrementando el porcentaje de profesores permanentes. Pendiente en diciembre de 2021.
9. Puesta en marcha una lista de difusión a través de la aplicación de *whatsapp* entre el profesorado que sea un sistema de apoyo que permita la resolución de manera inmediata y en tiempo real de los problemas surgidos, por ejemplo, en la impartición de la docencia y realización de exámenes. Este hecho facilitaría la labor del profesorado. Ejecutado enero 2021.
10. Mejorar la información sobre la inserción laboral a los estudiantes. En proceso.

11. Solicitar al Vicerrectorado de Política Académica una reflexión profunda sobre el sistema de encuestas de evaluación. Ejecutado con participación de la FEGP en el testeado de las nuevas encuestas.
12. Solicitar que toda la información para la elaboración del Informe de Evaluación esté disponible en la plataforma. Ejecutado.
13. Mejorar la eficacia de los canales de comunicación institucional entre la Universidad y los estudiantes. En proceso a diciembre de 2021.

En el Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo las acciones de mejora más destacadas incluidas en el [PAIM del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo \(curso 2019/20\)](#), aprobado por Comisión de Garantía y Calidad de las Titulaciones el 18 de febrero de 2021 (y ratificado por Junta de Centro de 18 de marzo), fueron:

1. Mejorar la eficacia y coordinación académica de la titulación realizando una revisión interna conjunta de los contenidos, las metodologías de enseñanza-aprendizaje y de los sistemas de evaluación de las materias. Ejecutado junio 2021.
2. Insistir a los estudiantes la importancia y utilidad de la cumplimentación de las encuestas, con objeto de controlar la calidad y hacer propuestas de mejora en el Máster. En proceso, se continúa trabajando en esta línea.
3. Recordar a los profesores sobre la conveniencia de realizar las encuestas de manera presencial en el horario de clases. Ejecutado diciembre 2021.
4. Familiarizar a los estudiantes con temas de actualidad del sector turístico con charlas de experiencias laborales y personales de empresarios y profesionales del entorno. Haciendo hincapié en las adaptaciones e innovaciones introducidas en sus negocios ante la difícil situación de pandemia. Ejecutado a través de los *Talent Fridays* (apartado 5.4 del informe).
5. Realización de actividades/sesiones para los estudiantes sobre cómo elaborar un trabajo académico y de forma especial sobre cómo elaborar el TFM con rigor científico y de forma eficaz y ética; aprovechando los cursos de nuestra Biblioteca y otros que se puedan realizar sobre cómo llevar a cabo proyectos de investigación en turismo. Ejecutado abril 2021, se continúa ofreciendo formación en esta línea.
6. Oferta de un curso de español para el turismo, orientado a aquellos estudiantes que presenten ciertas carencias en relación al lenguaje turístico español y sus términos más técnicos y específicos. Ejecutado, se ofertaron dos cursos uno en junio y otro en septiembre 2021 en colaboración con el CUL-Centro Universitario de Lenguas Modernas.
7. Exigencia como requisito de acceso al máster del diploma acreditativo del Instituto Cervantes, DELE o SIELE (para los estudiantes procedentes de China). Y de un certificado del nivel B2 o C1 (para el resto de estudiantes extranjeros). Ejecutado en septiembre 2021.
8. Continuar estimulando el trabajo de investigación por parte del profesorado del Máster. Promoviendo la colaboración por parte del mismo, en publicaciones que den visibilidad y transferencia de dicha investigación, consiguiendo convertirnos en un referente de la Universidad de Zaragoza. Ejecutado, la investigación de los profesores de la FEGP contribuyó a posicionar a la Universidad de Zaragoza entre las 150 mejores instituciones en el *Shanghai Ranking's Global Ranking of Academic Subjects 2021*.
9. Actualización del software de los equipos informáticos de las aulas de informática. Ejecutado septiembre 2021.

10. Mejora de la información pública del Máster a través de la web. Ejecutado en diciembre de 2021 con la creación de una página web específica del máster, donde se incluye además de la información relevante del mismo, contenidos académicos, etc.
(<https://masterturismo.unizar.es/>)
11. Continuar trabajando con los fondos bibliográficos y visuales que la FEGP posee procedentes de la antigua Escuela de Turismo de Huesca, de cara a ir generando un posible Museo de Turismo. En proceso.
12. Continuar haciendo un seguimiento de los egresados del Máster. En proceso.
13. Continuar la difusión de la doble titulación del Máster con la *Université de Pau et des Pays de l'Adour*. Ejecutado, celebración de reuniones conjuntas de las dos universidades y nueva web del máster.
14. Continuar mejorando la información pública del Máster a través de la web y del resto de canales y medios de comunicación. Ejecutado con la nueva web y diversas campañas de publicidad en medios de comunicación locales y regionales. Ejecutado.

Tabla 4.13. Resumen grado de ejecución en 2021 de las medidas de los PAIM curso 2019/20

TITULACIÓN	Nº DE MEDIDAS	EJECUTADAS	EN PROCESO	% EJECUCIÓN
Grado Administración y Dirección Empresas (FEGP)	13	7	6	54%
Grado Gestión y Administración Pública	19	17	2	89%
Máster en Dirección y Planificación del Turismo	14	11	3	79%
TOTAL	46	35	11	76%

5. ESTUDIANTES Y RELACIONES INTERNACIONALES

5.1. *Jornadas de orientación y acogida*

En 2021, al igual que en 2020, las intervenciones de orientación para estudiantes han sido algo menores que en años previos a la pandemia porque las restricciones sanitarias de aforos y agrupamientos de personas limitaron las salidas y reuniones presenciales.

Las tradicionales Jornadas Provinciales de Orientación Académica que cada año organiza el Departamento de Educación del Gobierno de Aragón para estudiantes de 2º de Bachillerato no se celebraron. Las visitas a los centros educativos de la provincia de Huesca realizadas en los meses previos a las pruebas de la EVAU se desarrollaron de forma virtual en seis institutos. El detalle de dichas visitas se recoge en la tabla 5.1.

La Jornada de Puertas Abiertas de la FEGP para presentar el centro y sus titulaciones a estudiantes que quieren acceder la Universidad se realiza el 20 de mayo de forma virtual y queda accesible a todo el público en el canal de YouTube del [centro](#).

En el mes de septiembre se organiza presencialmente, y cumpliendo con todas las medidas de seguridad de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de Unizar, la *Jornada de Acogida para Estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad* (15 de septiembre a las 11.30 horas). Acudieron tanto alumnado de 1º curso de los Grados en ADE y GAP como estudiantes Erasmus que inician su año de movilidad internacional en la FEGP.

La finalidad de esta jornada, dirigida por la Decana, es ofrecer información general tanto acerca de la FEGP (funcionamiento de las titulaciones, de la secretaría, biblioteca, conserjería o reprografía) como de la Universidad (Centro de Lenguas Modernas -CULM-, Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad -OUAD-, Servicio de Actividades Deportiva- SAD-, Oficina Verde etc.) para que el estudiantado tenga una primera toma de contacto con el centro y facilitarles sus primeros días en el mismo. La Jornada finaliza con una visita guiada por el centro a cargo de los Coordinadores de los Grados.

Ese mismo día (15 de septiembre) se celebra de forma virtual la jornada de acogida al alumnado del Grado en GAP a distancia, a las 17 horas.

Y el 6 de octubre, la inauguración de la XIII Edición del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo con la Conferencia de José María de Juan Alonso, experto en turismo y socio-director de KOAN Consulting, bajo el título “*¿Puede el turismo ser sostenible? Retos, oportunidades y soluciones*”.

Para el alumnado de segundo curso y posteriores se programan actividades de orientación académica vinculadas al programa del POUZ Tutor-Mentor y presentación de asignaturas optativas para facilitar su elección (16 y 17 de septiembre 2021).

La sesión informativa sobre programas de movilidad Erasmus y Sicue se celebra el 9 de febrero para aquellos estudiantes que proyectan su movilidad en el curso 2021/2022. Además, la sesión para que el alumnado conozca el funcionamiento de las prácticas externas y el mercado laboral y pueda matricularse de las mismas en el curso 2020/21 se realiza el 11 de diciembre de 2020 a cargo de Universa. Y para el curso 2021/22, debido a los cambios en la gestión que ha efectuado Universa, se traslada al mes de febrero de 2022, en concreto, el 21 de febrero, en ambos casos de forma telemática.

Tabla 5.1. Jornadas de orientación y acogida. Año 2021

Fecha	Centro	Responsables
3/02/2021	IES Gaspar Lax (Sariñena). Visita telemática	Vicedecano Ordenación Académica y Calidad Coordinadora Grado en GAP
16/02/2021	IES Martínez Vargas (Barbastro). Visita telemática	Vicedecano Ordenación Académica y Calidad Coordinadora Grado en GAP Paula Bitrián (egresada)
26/02/2021	Colegio Salesianos (Monzón). Visita telemática	Vicedecano Ordenación Académica y Calidad Coordinadora Grado en GAP Belén Escario y Adrián Bernal (estudiantes)
05/03/2021	Colegio Santa Rosa-Altoaragón (Huesca). Visita telemática	Decana Coordinadora grado en GAP Delegada Decana de Imagen y Comunicación Lucas Sánchez (estudiante)
10/02/2021	IES Lucas Mallada (Huesca)	Coordinadora grado en GAP Delegada de la Decana de imagen y comunicación
12/03/2021	IES Domingo Miral (Jaca). Visita telemática	Decana Coordinadora grado en GAP Delegada Decana de Imagen y Comunicación
20/05/2021	Jornada de puertas abiertas FEGP	Equipo decanal Administradora
15/09/2021	Jornada de Acogida para Estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad. Estudiantes presenciales en el Aula Magna de la FEGP a las 11.30 horas. Y Jornada telemática para nuevos estudiantes a distancia de GAP (17 horas)	Equipo decanal Administradora Jefe conserjería Responsables de Comunicación, Deportes y CULM del Campus de Huesca
16/09/2021	Jornada de presentación asignaturas optativas de 4º curso GAP. Online	Coordinadora Grado en GAP Profesores responsables de las asignaturas
17/09/2021	Jornada de presentación asignaturas optativas de 4º curso ADE. Presencial	Coordinador Grado en ADE Profesores responsables de las asignaturas
6/10/2021	Inauguración Máster en Dirección y Planificación del Turismo	Decana Coordinadora del Máster
9/02/2021	Sesión informativa programas de movilidad Erasmus y Sicue para el curso 2021/22	Vicedecano de Internacionalización y Estudiantes Coordinadores de grados y máster
10/02/2022	Sesión informativa programas de movilidad Erasmus y Sicue para el curso 2022/23	Vicedecano de Relaciones Internacionales y Estudiantes Coordinadores de grados y máster
21/02/2022	Sesión informativa prácticas empresas	Vicedecano de Ordenación Académica y Calidad Universa

5.2. Programa de Orientación Universitaria en la FEGP

El Plan de Orientación de la Universidad de Zaragoza en la FEGP (POUZ-FEGP) integra todos los servicios y actividades de apoyo y orientación que se ofrece al estudiantado tanto en la propia Facultad como en la Universidad en general. Dentro del mismo, además de algunos de los programas específicos referidos en el apartado anterior (programas de acogida, charlas informativas, etc.) se incluye el Programa Tutor-Mentor, donde trabajan conjuntamente y de forma voluntaria estudiantes de cursos superiores de cada titulación (mentores/as) y profesorado (tutores/as). El coordinador en la FEGP del POUZ es el Vicedecano de Relaciones Internacionales y Estudiantes, José Antonio Moseñe.

Con el [Programa Tutor](#), los profesores tutores apoyan y asesoran a los estudiantes que se incorporan a la FEGP (funcionamiento, trámites, desarrollo de los estudios, etc.). Los profesores tutores durante 2021 se detallan en la tabla 5.2.

Tabla 5.2. Profesores Tutores. Curso 2020/21 y 2021/22

Curso	Profesor/a	Curso	Profesor/a
1º GAP	Nuria Domeque María Villagrasa	1º ADE	Melania Mur
2º GAP	Sara Rico	2º ADE	Estela Sáenz
3º GAP	Emma Lobera	3º ADE	Ana Monclús
4º GAP	Esther Puyal	4º ADE	Eduardo Ortas
Máster	M ^a Victoria Sanagustín	Erasmus in	José Antonio Moseñe

Por su parte, con el [Programa Mentor](#), estudiantes de últimos cursos se involucran en el acompañamiento académico al alumnado que llega a la FEGP, como complemento a la labor de tutorización que realizan los profesores a través del Plan Tutor.

A lo largo de 2021, hubo varios mentores que complementaron la labor de los tutores tanto en el segundo cuatrimestre del curso 2020/21 como en el inicio del curso 2021/22.

Tabla 5.3. Estudiantes Mentores. Cursos 2020/21 y 2021/22

Titulación	Curso 2020/21	Curso 2021/22
ADE	Belén Escario	Laura Rivera y Jara Donoso
GAP	Sara Gascón	Divana Gutiérrez
ERASMUS	Fernando Ereza	Jara Donoso

Al inicio del mes de mayo de 2021, se publica la convocatoria para la selección de mentores del programa tutor-mentor 2021/22, dirigido a estudiantes de 3º y 4º curso que hayan superado el 50% de los créditos en el curso anterior. Tras la resolución de la convocatoria, en septiembre de 2021, se incorporaron las tres mentoras nuevas para el curso 2021/22, dos para el grado en ADE, una para el grado en GAP y otra para los estudiantes Erasmus.

El 1 de diciembre de 2021, en el seminario 4, se celebra una reunión de coordinación, dirigida por el Vicedecano de Relaciones Internacionales y Estudiantes, para revisar y programar actividades y reuniones del POUZ-FEGP para el curso 2021/22. El profesorado tutor y el alumnado mentor realiza

reuniones conjuntas con el estudiantado de cada curso a partir del 1 de octubre. La tabla 5.4. resumen las reuniones celebradas del programa tutor mentor en la FEGP.

Tabla 5.4. Reuniones programa Tutor-Mentor. Curso 2020/21 y 2021/22

Curso 2020/21	Fecha reuniones	Curso 2020/21	Fecha reuniones
1º GAP	29/10/2020	1º ADE	02/12/2020
	23/02/2021		04/03/2021
	18/05/2021		28/04/2021
2º GAP	04/11/2020	2º ADE	27/10/2020
	04/03/2021		15/02/2021
	13/04/2021		10/05/2021
3º GAP	3/11/2020	3º ADE	04/11/2020
	28//042021		04/03/2021
4º GAP	11/11/2020	4º ADE	09/03/2021
			30/11/2020
Máster	21/10/2020	Erasmus in	11/11/2020
	15/03/2021		02/03/2021
Curso 2021/22	Fecha reuniones	Curso 2021/22	Fecha reuniones
1º GAP	29/10/2021	1º ADE	14/10/2021
	22/02/2022		1/03/2022
2º GAP	18/11/2021	2º ADE	26/10/2021
	03/03/2022		15/02/2022
3º GAP	20/10/2021	3º ADE	04/11/2021
	21/03/2022		21/03/2022
4º GAP	10 /11/2021	4º ADE	19/11/2021
Máster	04/10/2021	Erasmus in	24/11/2021
	17/01/2022		02/03/2022

Nota: Datos hasta 30 marzo 2022.

5.3. Programas de Movilidad: ERASMUS, SICUE y UNITA

La FEGP promueve que todo estudiante que lo solicita pueda participar en programas de movilidad durante su permanencia como estudiante en la Facultad, aprendiendo y experimentando académicamente en otras universidades españolas (SICUE) y extranjeras (ERASMUS y UNITA).

En el curso académico 2020/21, todavía marcado por la enorme incertidumbre derivada de la pandemia de Covid-19, participaron 19 estudiantes en los programas de movilidad de la FEGP. Seis estudiantes españoles cursaron entre agosto de 2020 y junio de 2021 una experiencia *Erasmus OUTgoing students* en universidades de Hungría, Francia y Polonia. Y otros 13 estudiantes de Italia, Suiza, Turquía y Francia, eligieron la FEGP para cursar sus programas de movilidad.

Las tablas 5.5 y 5.6 recogen la evolución desde el curso 2017/18 del número de estudiantes en programas de movilidad nacional e internacional.

Tabla 5.5. Estudiantes en programas de movilidad. Estudiantes IN

Curso	SICUE	Erasmus	Movilidad Iberoamérica	Movilidad UE-Suiza
2017/18		23	1	
2018/19		21		1
2019/20		10	2	
2020/21		13		1
2021/22	1	23	2	

Fuente: Datz (04/03/2022).

Tabla 5.6. Estudiantes en programas de movilidad. Estudiantes OUT

Curso	SICUE	Erasmus	Otras dentro de la UE. Movilidad UNITA
2017/18	3	15	
2018/19		8	
2019/20	1	14	
2020/21		6	
2021/22		13	1

Fuente: Datz (04/03/2022).

En el curso 2021/22, iniciado todavía en situación de pandemia sanitaria, son 13 los estudiantes de la FEGP que optan por un intercambio ERASMUS en Holanda, Portugal, Croacia, Francia, Rumanía Italia y Polonia. Y 25, los estudiantes de movilidad internacional recibidos procedentes de Hungría, Holanda, Francia, Colombia, Rumanía, Italia, Croacia.

En el apartado de movilidad de la página web del centro, además de consultar la información detallada de los programas, algunos de los estudiantes de cursos anteriores cuentan sus experiencias de intercambio en la sección [“Ellos te lo cuentan...”](#)

La tabla 5.7 incluye las Universidades de procedencia y las de destino de los estudiantes que han cursado o cursan estudios en el marco de los programas movilidad FEGP en el curso 2020/21 y 2021/22.

En relación al Programa SICUE durante el curso 2020/21, en la FEGP no hubo intercambio SICUE ni de entrada ni salida; sin embargo, en el curso 2021/22, la FEGP ha recibido un estudiante SICUE de la Universidad del País Vasco.

El profesorado también participa en programas de movilidad, tanto dentro del convenio Erasmus+ en el que los docentes pueden desplazarse a otras universidades para el desarrollo de al menos 8 horas de docencia a lo largo de una estancia de entre 2 y 5 días, como en el marco de otros tipos de colaboraciones de investigación con universidades extranjeras. A lo largo de 2021, las salidas fueron menores por la pandemia y solo 2 profesores de la FEGP realizaron estancias internacionales, una de ellas en el Galway-Mayo Institute of Technology de la Universidad en Galway (Irlanda) y la otra en la Yasar University, Izmir (Turquía).

Tabla 5.7. Universidades de procedencia y destinos programas de movilidad FEGP

Curso 2020/21		Curso 2021/22	
Universidad Procedencia Estudiantes Erasmus IN/otros programas movilidad	Universidad Destino Estudiantes Erasmus OUT	Universidad Procedencia Estudiantes Erasmus IN/otros programas movilidad	Universidad Destino Estudiantes Erasmus OUT
Lucerne University of Applied Sciences and Arts - S Business (Suiza)	Budapest University of Technology and Economics (Hungria)	Budapest University of Technology and Economics (Hungria)	Hz University of Applied Sciences (Holanda)
Tbs Education (Francia)	Université De Pau Et Des Pays De L'Adour (Francia)	Eduvus College (Hungria)	Instituto Politécnico Do Cávado E Do Ave (Portugal)
Università Degli Studi Di Bologna (Italia)	Université Grenoble Alpes (Uga) (Francia)	Hz University of Applied Sciences (Holanda)	Par University College (Croacia)
Università Della Valle D'Aosta (Italia)	Wroclaw University of Economics (Polonia)	Tbs Education (Francia)	Tbs Education (Francia)
Université De Pau et Des Pays De L'Adour (Francia)		Universidad Francisco De Paula Santander (Colombia)	Universitatea De Vest Din Timisoara (Rumania)
Université De Savoie Mont Blanc (Francia)		Universitatea De Vest Din Timisoara (Rumania)	Università Degli Studi Di Bologna (Italia)
Université Polytechnique Hauts-De-France (Francia)		University Of Zagreb (Croacia)	Università Della Valle D'Aosta (Italia)
Yildiz Teknik Üniversitesi (Turquía)		Università Degli Studi Di Bologna (Italia)	Uniwersytet Rzeszowski (Polonia)
		Università Della Valle D'Aosta (Italia)	Wroclaw University of Economics (Polonia)
		Université de Pau et Des Pays De L'Adour (Francia)	

Fuente: Datus (04/03/2022)

5.4. Escuchando experiencias sobre empresa y gestión pública

La FEGP promueve periódicamente actividades académicas complementarias dentro del programa "Experiencias sobre Empresa y Gestión Pública". Las actividades de diferente índole incluyen desde charlas organizadas directamente por profesorado de la facultad a otra serie de actividades formativas donde la FEGP colabora con otras instituciones y profesionales del ámbito de la empresa y del sector público.

Durante el 2021, las actividades incluidas en este programa, que computan académicamente como actividades complementarias de acuerdo con el Reglamento de reconocimiento y transferencia de créditos de la Universidad de Zaragoza, han tenido dos formatos, entre enero y mayo se priorizaron las actividades *on line* por videoconferencia y, a partir de septiembre, con la relajación de

las restricciones sanitarias se pudieron organizar algunas de ellas con formato presencial y otras se mantuvieron de forma virtual.

En cada una de las actividades se añaden los principales Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 vinculados a cada una, y en su caso, algunas de las metas concretas a alcanzar. En concreto, las actividades fueron:

3 febrero. Conferencia del profesor Giorgi Goradze, Profesor de Derecho Constitucional y Decano de la Facultad de Derecho de la Universidad Sulkhani-Saba Orbeliani de Tbilisi (Georgia), sobre la última reforma de la Constitución de Georgia y las dificultades prácticas que viene experimentando su aplicación. ODS 4 (meta 4.3), ODS 16 (metas 16.6 y 16.7) y ODS 17 (meta 17.17).

11 febrero. Jornada de *Captación de Talento de la Función Pública*. Se celebró de manera telemática a través de Microsoft Teams y cuenta con la participación de 56 asistentes. El objetivo de la jornada es dar a conocer a conocer la Oferta de Empleo Público (OEP) y atraer talento a la Administración General del Estado a través de las experiencias de funcionarios en activo. Los cuatro ponentes que participan en la misma fueron, Isabel Borrel Roncalés de la Dirección General de la Función Pública; María Dolores Pascual, del Cuerpo Superior de Administradores Civiles del Estado y actual Presidenta de la Confederación Hidrográfica del Ebro; Carlos García Pérez de la Escala de Funcionarios de Administración Local con Habilitación de Carácter Nacional y María Dolores Bescós Nerín del Cuerpo Superior de la Administración de la Seguridad Social. La actividad del sector público en sus diferentes esferas está vinculada a toda la Agenda 2030.

12 febrero. Charla Josete Franco, Subdirector de Marketing de ARAMON, bajo el título *"Innovación y gestión del Turismo de Nieve"* por Google Meet. Con esta charla se inicia la actividad de los *Talent Friday* en 2021, bajo la organización del Máster en Dirección y Planificación del Turismo y con la colaboración de la Diputación Provincial de Huesca. ODS 4 (metas 4.3 y 4.7), ODS 8 (meta 8.9), ODS 9 (meta 9.1).

26 de febrero. Charla de Nita Macía Losada, Directora del Cluster de Turismo Sostenible de Aragón en el marco de los *Talent Friday* del curso 2020/21. Título de la ponencia: *"El turismo en Aragón clave para un modelo de territorio sostenible"*. Presenta y modera la sesión la Decana de la Facultad, Melania Mur. ODS 4 (metas 4.3 y 4.7), ODS 8 (meta 8.9), ODS 9 (meta 9.1), ODS 11 (metas 11.3, 11.4 y 11.a) y ODS 12 (meta 12.b).

5 de marzo. Tercera conferencia del ciclo de los *Talent Friday* organizado por el Máster en Dirección y Planificación del Turismo. Ponente Alfredo Lachos, experto en Hotelería, bajo el título *"Hoteles Eficientes Sostenibles Calidad II Generación Post Covid"*. Presenta y modera el Vicedecano de Internacionalización y estudiantes José Antonio Moseñe. ODS 4 (metas 4.3 y 4.7), ODS 8 (meta 8.9), ODS 9 (meta 9.1), ODS 11 (metas 11.3 y 11.a).

16 de marzo. Presentación del *Programa Talento Aragón Joven*. Sesión por videoconferencia organizada por Herald de Aragón y la Escuela de negocios ESIC Business & Marketing School Zaragoza, en colaboración con la Universidad de Zaragoza y la Universidad San Jorge. Su objetivo principal generar empleabilidad e identificar y poner en valor el talento emergente de Aragón. Asisten estudiantes de últimos cursos. ODS 4 (metas 4.3, 4.4 y 4.7).

19 marzo. Talent Friday dedicado a la comunicación con el ponente Juan Morales Ordóñez, socio fundador de Gettingbetter Creative Studio. Título charla: *"Claves del éxito de una campaña de comunicación: el caso de #nomorematildas"*. Presenta y modera la profesora María José Barlés. ODS 4 (metas 4.3, 4.4 y 4.7), ODS 5 (metas 5.5, 5.b y 5.c) y ODS 10 (meta 10.2 y 10.3).

25 marzo. Charla por videoconferencia para estudiantes de los Grados de ADE y GAP titulada *"Colegios profesionales: oportunidades laborales que ofrece nuestro sector"*. Participan en ella como ponentes los representantes de tres colegios profesionales. Por el Colegio de Ciencias Políticas y

Sociología de Aragón, Eloísa Lavilla Bernal, secretaria interventora de administración local. Por el Colegio de Gestores Administrativos de Aragón y la Rioja, su vicepresidenta, Ana Rubio Morales de la Gestoría Rubio Morales SLP. Por el Colegio de Economistas de Aragón, Adolfo Aquilué Arguis, responsable del departamento Fiscal-Mercantil de la Asesoría Morlán. ODS 4 (metas 4.3, 4.4 y 4.7) y ODS 17 (meta 17.7).

25 marzo. Conferencia de Gvantsa Davitashvili, profesora de Relaciones Internacionales en la Universidad "New Visio" de Tbilisi (Georgia) para el alumnado de 1º de GAP. Título de la conferencia: *"La importancia del Ombudsman como garante de los derechos fundamentales en los primeros pasos hacia la Unión Europea"*. Presenta y modera el profesor del Departamento de Derecho Público, David Ruano. ODS 4 (meta 4.3), ODS 16 (metas 16.6 y 16.7) y ODS 17 (meta 17.17).

29 abril. Visita del alumnado de 3º de ADE que cursa las asignaturas de Dirección de Producción y de Política de Empresa a la empresa UpLifting, del grupo GAYPU situada en Plataforma Logística PLHUS de Huesca. Roberto Garzo, Director General del grupo explica el funcionamiento de esta empresa especializada en el desarrollo y fabricación de carretillas de elevación y grúas de gran tonelaje. Organiza la visita y acompaña al estudiantado la profesora del departamento de Dirección y Organización de Empresas, Silvia Abella. ODS 4 (meta 4.3), ODS 8 (meta 8.3), ODS 9 (meta 9.4 y 9.b) y ODS 17 (meta 17.17).

5 octubre. Conferencia *"Los retos actuales de la Gobernanza en los clubes deportivos"* a cargo del profesor de la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona, José Luis Pérez Triviño. Presenta la Decana de la Facultad, Melania Mur. ODS 4 (meta 4.3) y ODS 16 (metas 16.6 y 16.7).

18 de octubre. Charla del secretario-Interventor de la Comarca del Campo de Borja, Daniel Gil, en el marco de las Jornadas sobre salidas profesionales y bajo el título *"Funcionarios de la Administración Local con habilitación de carácter nacional en las entidades aragonesas"*. Presenta y modera la coordinadora del Grado en Gestión y Administración Pública, Nuria Domeque. ODS 4 (meta 4.3), ODS 16 (meta 16.6) y ODS 17 (meta 17.19).

21 y 22 de octubre. Asistencia de alumnado y profesorado de GAP a la II Edición del Congreso de Control Interno Local bajo el lema *Estrategias para un ejercicio eficaz del Control Interno*. ODS 4 (meta 4.3), ODS 16 (meta 16.6) y ODS 17 (meta 17.19).

25 octubre. Presentación Salón de la Innovación 2021 (SIE). El Ayuntamiento de Huesca, representado por su concejal de Desarrollo, Comercio y Turismo, Rosa Gerbás y su técnico del área de desarrollo Silvia Aso, presentaron tanto la programación del SIE 2021 así como el concurso *Bombilla Rotas*, animando al estudiantado a participar en el mismo. ODS 4 (metas 4.3, 4.4 y 4.7) y ODS 9 (metas 9.4, 9.5 y 9.b).

11 noviembre. Estudiantes y profesores de los grados en ADE y GAP asisten al Salón de la Innovación y el emprendimiento (SIE 2021 Huesca). *Retos para la empresa conectada*. Once estudiantes de la FEGP participan y alcanzan la final en el concurso Bombillas Rotas. Las estudiantes ganadoras son de la FEGP, Carla Urieta y Paula Carmen. ODS 4 (metas 4.3, 4.4 y 4.7) y ODS 9 (metas 9.4, 9.5 y 9.b).

14 diciembre. Segunda jornada sobre salidas profesionales para los estudiantes de la FEGP. Miguel Buj, Delegado en Huesca de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria (AEAT). Título de la charla *"Empleo público, oportunidades laborales en la Agencia Tributaria"*. ODS 4 (meta 4.3), ODS 8 (meta 8.5), ODS 10 (meta 10.4), ODS 16 (meta 16.6) y ODS 17 (meta 17.19).

15 diciembre. Charla sobre el programa de prácticas y salidas profesionales con Caja Rural del Aragón. Ponentes María Fernanda Pérez Muro y Alberto Paul Fantova. Participan estudiantes interesados en realizar prácticas en el sector bancario. ODS 4 (meta 4.3 y 4.4) y ODS 17 (meta 17.7).

5.5. *Otras actividades con participación del alumnado*

Además de las anteriores actividades incluidas en el Programa "Experiencias sobre Empresa y Gestión Pública", durante 2021, se han desarrollado otras actividades (charlas, salidas de campo, etc.) en las que han participado estudiantes de las diferentes titulaciones de la FEGP. Se detallan a continuación las más significativas.

9 marzo. Actividad formativa sobre Investigación de Mercados impartida por Guillermo Pascual, ingeniero de telecomunicaciones que ha trabajado en los aspectos tecnológicos de grandes iniciativas comerciales aragonesas con el título "*Gestión de la experiencia de cliente*". Organiza la profesora de la FEGP del departamento de Dirección de Marketing e Investigación de Mercados, María José Barlés. ODS 4 (meta 4.3 y 4.4) y ODS 17 (meta 17.7).

24 mayo. Dos estudiantes de la FEGP asisten en representación de la misma a la primera actividad desarrollada al amparo del convenio entre la Universidad de Zaragoza, el Banco de España y la Comisión Nacional del Mercado de Valores para el desarrollo de un Plan de Educación Financiera. Bajo el título "*Educación financiera para mejorar tu futuro ¿te apuntas?*" el alumnado participa en esta charla conversación con el Gobernador del Banco de España, Pablo Hernández de Cos y el Presidente de la CNMV, Rodrigo Buenaventura, celebrada en el Paraninfo de la Universidad, bajo la presidencia del Rector. ODS 4 (meta 4.3 y 4.4), ODS 16 (meta 16.6) y ODS 17 (meta 17.6 y meta 17.7).

16 junio. Presentación de las investigaciones de mercado para empresas altoaragonesas realizadas por los estudiantes de Introducción a la Investigación de Mercados. En colaboración con la sección de Comercio de Ceos- Cephy Huesca que contactó con 6 empresas que de forma voluntaria aceptaron colaborar en este estudio de carácter exploratorio de los estudiantes de la FEGP. En la presentación de los trabajos, la profesora de la asignatura, M^a José Barlés estuvo acompañada por Susana Lacostena, de la empresa SuViaje y presidenta de la Asociación de Empresarios de Comercio y Servicios de Huesca. ODS 4 (meta 4.3 y 4.4) y ODS 17 (meta 17.7).

8 octubre. Reunión de preparación de la ACEEPT EUROPEAN PROJECT WEEK 2021. Asiste coordinadora, profesorado y estudiantes que participarán en dicha semana en Turquía. ODS 4 (metas 4.3 y 4.7), ODS 8 (meta 8.9), ODS 9 (meta 9.1), ODS 11 (metas 11.3, 11.4 y 11.a).

21 octubre. Salida de Campo de los estudiantes del Máster. Visita al Castillo de Loarre. Organiza la Coordinadora del Máster, M^a Victoria Sanagustín. ODS 4 (metas 4.3 y 4.7) y ODS 8 (meta 8.9).

21-22 octubre. La delegada del Consejo de Estudiantes de la FEGP, asiste a Encuentro de Estudiantes Transfronterizo UPPA-UNIZAR titulado "*La ciudadanía Europea en un espacio transfronterizo*" que se celebró en Jaca. ODS 4 (metas 4.3) y ODS 17 (meta 17.17).

11 noviembre. Charla de los estudiantes del Máster en Dirección y Planificación del Turismo con Amaya Tricas y Javier Bielsa, emprendedores de Ainsa (Huesca) y propietarios de los Apartamentos Puerta de Ordesa y Apartamento Bella Ainsa. La charla se desarrolla en el marco de la asignatura del Máster Gestión de empresas culturales y del medio natural. ODS 4 (metas 4.3 y 4.7), ODS 8 (meta 8.9), ODS 9 (meta 9.1), ODS 11 (metas 11.3 y 11.a).

14-21 noviembre. ACEEPT Project Week en Esmirna (Turquía). Diez estudiantes del Máster en Dirección y Planificación del Turismo y la coordinadora del mismo, M^a Victoria Sanagustín, participaron en este Encuentro Internacional de la Asociación de Centros Europeos de Estudios sobre turismo, bajo el tema, "*Destination Foodscape: Creating Memorable Gastronomy Tourism Experiences*" // "*Destinos gastronómicos: Creación de experiencias turísticas gastronómicas memorables*". Durante la semana del encuentro los estudiantes realizan tareas y actividades guiados por el profesorado acompañante. La presentación de la delegación de los estudiantes de la FEGP fue

“Huesca: An emerging gastronomy tourism destination”. ODS 4 (metas 4.3 y 4.7), ODS 8 (meta 8.9) y ODS 9 (meta 9.1).

18-19 Noviembre. XI Forum REDINTUR. El egresado del máster Alejandro Pardos (curso 2020-21) presenta su Trabajo de Fin de Máster como uno de los ocho mejores TFM de turismo de las universidades de REDINTUR. ODS 4 (metas 4.3), ODS 8 (meta 8.9) y ODS 17 (meta 17.17).

18-19 de noviembre. Salida de campo a la Comarca del Somontano, del alumnado del Máster en Dirección y Planificación del Turismo que no participa en ACEEPT. Algunos de los temas trabajados en la salida fueron, Turismo y Espacios Protegidos, Parque Cultural del río Vero; Patrimonio Cultural, Castillo y Colegiata; Gestión de alojamientos turísticos y Oleoturismo y Enoturismo. Actividad organizada por la profesora del departamento de Geografía y Ordenación del Territorio, Helena Giné. ODS 4 (metas 4.3 y 4.7), ODS 8 (meta 8.9), ODS 9 (meta 9.1), ODS 11 (metas 11.4 y 11.a).

25 Noviembre. Conferencia, en el marco del Programa Expertia y en la asignatura Dirección Comercial I de la emprendedora Ana Lordán Pascual, CEO y fundadora de LORDAN AOVE. El título de la conferencia: “Lordán AOVE: emprendimiento, desarrollo de la marca y principales estrategias de distribución, comercialización y comunicación”. ODS 4 (meta 4.3), ODS 8 (meta 8.2 y 8.3), ODS 9 (meta 9.4 y 9.b), ODS 12 (meta 12.2) y ODS 17 (meta 17.17).

22 Noviembre. Conferencia, en el marco del Programa Expertia y en la asignatura Introducción al marketing de Guillermo Pascual, responsable de ventas a grandes cuentas de Telefónica. ODS 4 (meta 4.3 y 4.4) y ODS 17 (meta 17.7).

9 diciembre. Conferencia “Esencia, significación y resultados de la cooperación transfronteriza”, impartida por el Maximiliano Bernad y Álvarez de Eulate, profesor emérito de la Universidad de Zaragoza. Los estudiantes del Máster asistieron a la misma acompañados de la profesora Ana Pessoa del departamento de Dirección y organización de empresas. ODS 4 (meta 4.3) y ODS 17 (meta 17.17).

Tabla 5.8. Resumen de los ODS vinculados con las actividades complementarias estudiantado

	Nº actividades	ODS vinculados	Metas vinculadas
Escuchando experiencias sobre empresa y gestión Pública (apartado 5.4)	14	ODS 4 ODS 5 ODS 8 ODS 9 ODS 10	4.3, 4.4, 4.7 5.5, 5.b y 5.c 8.2, 8.3, 8.5 y 8.9 9.1, 9.4, 9.5 y 9.b 10.2, 10.3 y 10.4
Otras actividades complementarias con participación del estudiantado (apartado 5.5)	12	ODS 11 ODS 12 ODS 16 ODS 17	11.3, 11.4 y 11.a 12.2 y 12.b 16.6 y 16.7 17.7 y 17.19
Total	26	9 ODS	26 metas



6. PROFESORADO E INNOVACIÓN

6.1. Personal Docente e Investigador en la FEGP

La Facultad de Empresa y Gestión Pública ha mantenido en los últimos cursos su plantilla de profesorado estable. La evolución de la misma se detalla en la tabla 6.1, incluyendo los docentes que han impartido clase en la FEGP por categoría desde el 2017/18, tanto los adscritos al centro como los que lo están en otros. La tabla 6.2 que diferencia por sexo el PDI con adscripción a la FEGP, refleja un mayor peso de las mujeres que representan más del 62% del profesorado.

Tabla 6.1. Evolución profesorado con docencia FEGP por categoría (adscrito y no adscrito)

Categoría profesional	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Catedrático Universidad	2	2	1	2	2
Titulares Universidad	15	15	16	16	14
Titulares Escuela Universitaria	10	11	10	10	9
Profesorado Contratado Doctor	3	3	2	3	3
Profesorado Ayudante Doctor		1	1	3	3
Profesorado Colaborador	4	3	2	1	1
Profesorado Asociado	19	16	18	22	16
Profesorado con contrato interinidad			1	3	2
Total Personal Académico	53	51	51	60	50

Tabla 6.2. Profesorado adscrito a la FEGP por categoría y sexo

Categoría profesional	2020/21		2021/22	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Catedráticos				1
Titulares de Universidad	7	6	8	5
Titulares de Escuela Universitaria	7	2	6	2
Profesorado Contratado Doctor	2	1	2	1
Profesorado Ayudante Doctor	1	1	3	
Profesorado Colaborador	1		1	
Profesorado Asociado	8	6	6	7
Profesorado con contrato interinidad	2	1	0	2
Total Personal Académico	28	17	26	17

En términos de docencia, el profesorado imparte clases en los dos programas de grado y en el programa de máster de la Facultad, en algún caso también realizan labores docentes en otros centros de la Universidad de Zaragoza o de la UNED. En cuanto a la investigación, una prioridad de la FEGP es la investigación económica y social, aplicada a contextos como el turismo o la gestión pública y privada, haciendo especial hincapié en el desarrollo sostenible. La Facultad ha participado en múltiples proyectos de investigación regionales, nacionales e internacionales. Los profesores participan en más de 13 grupos de investigación que desarrollan trabajos centrados en los servicios

públicos, eficiencia, comercio exterior, economía familiar, contabilidad y gestión de entidades públicas, responsabilidad social corporativa, finanzas éticas, desarrollo y turismo sostenible, o marketing entre otros.

6.2. *Proyectos de Innovación Docente*

La mejora de la actividad docente del profesorado requiere la adaptación de la docencia a los perfiles sociales y tecnológicos del estudiantado que se incorpora a las aulas. Para ello se fomenta desde la FEGP la participación en los proyectos de innovación que oferta la Universidad de Zaragoza. En 2020 a consecuencia de la pandemia, no hubo convocatoria de innovación docente para el curso 2020/21. No obstante, varios proyectos de innovación docente con participación de profesorado de la FEGP del año 2019/20 fueron prorrogados (tabla 6.3).

Tabla 6.3. Proyectos de innovación docente participados por PDI de la FEGP. Prorrogados

Proyectos prorrogados en el curso 2020/2021
PRAZUZ_19_318. El software libre. Conceptos y uso práctico
PRAUZ_19_361. Herramientas colaborativas de Google
PIET_19_260. Herramientas para el fomento, seguimiento y evaluación de las competencias de comunicación académica en lengua inglesa en el grado en ADE
PIEC_19_213. Desarrollo de ApS de forma integral en la Facultad de Economía y Empresa y difusión en la Universidad de Zaragoza: Una experiencia sostenible y transferible a otros centros
PIIDUZ_19_509. Impacto de la Innovación Docente en la calidad: intercambio universitario de experiencias

En 2021, sí se abre la Convocatoria de Proyectos de Innovación: Docencia, Tecnología, Orientación, Social y Transferencia (PI_DTOST), para el curso 2021-2022.

En dicha convocatoria de proyectos de innovación docente 2021/22, resuelta definitivamente el 26 de octubre, fueron informados favorablemente siete proyectos coordinados o con participación de profesorado de la FEGP (tabla 6.4).

Tabla 6.4. Proyectos de innovación docente con participación PDI de FEGP. Curso 2021/22

Proyectos en desarrollo curso 2021/2022
PIET_1_310 Implantación del primer título a distancia en la Universidad de Zaragoza: evolución de la satisfacción con el Grado en Gestión y Administración Pública
PIET_1_365 Bajas tasas de éxito y rendimiento en el grado en ADE de la FEGP: análisis de las causas y propuestas de mejora
PIET_140 Coordinación docente en el desarrollo de competencias transversales: comunicación académica en lengua inglesa en el grado en ADEi
PIIDUZ_1_261 Integrando la Agenda 2030 en economía aplicada con prácticas multimedia
PIIDUZ_1_258 Sostenibilización curricular. Desarrollo sostenible y evaluación por rúbricas en Economía Ambiental
PIIDUZ_1_373 Aprendizaje activo en un entorno real: colaboración entre empresa y universidad en la asignatura introducción a la investigación de mercados
PISOC_79 Evolución y nuevas perspectivas de ApS desde la Facultad de Economía y Empresa: una propuesta de líneas de trabajo

6.3. *Cursos de Formación*

La formación continua del profesorado es un instrumento básico de la Universidad de Zaragoza para la mejora de la capacidad docente e investigadora de su PDI.

El profesorado de la FEGP ha asistido a diferentes cursos de formación y actualización organizados por el Centro de Innovación Formación e Investigación en Ciencias de la Educación (CIFICE). Durante la primera mitad del año 2021 los cursos de formación del profesorado fueron impartidos de forma virtual a través de videoconferencias. Volviéndose a priorizar como consecuencia de la pandemia aquellos que mejoran las competencias digitales del profesorado.

Algunos de los cursos realizados se correspondían con las siguientes materias: Manejo de herramientas avanzadas de hojas de cálculo; Microsoft Teams para videoconferencias en la docencia; Materiales docentes en abierto: estrategias para buscar, aprovechar y difundir; PowerPoint e Impress; Publicación de Calificaciones mediante Moodle; Uso de la tarea como actividad de Moodle; Estrategias para incluir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la docencia universitaria.

La plataforma Moodle es clave en el apoyo a la docencia y gestión de sus recursos de enseñanza aprendizaje, cada año con más asignaturas incluidas (tabla 6.5).

Además, para compartir e intercambiar experiencias en relación con la enseñanza a distancia el profesorado del Grado en Gestión y Administración Pública dispone de un curso en el Moodle denominado “*Coordinación profesorado GAP modalidad distancia*”. En el mismo se puede acceder, entre otros, a los diferentes recursos que es recomendable utilizar en el ADD, a las plantillas estándar a utilizar en la elaboración de materiales, a las presentaciones de los cursos de formación específicos recibidos o a la metodología a utilizar en la elaboración de los planes docentes de asignaturas impartidas a distancia.

Tabla 6.5. Participación del profesorado en actividades de innovación docente de la FEGP

Actividad	Curso 2018/2019	Curso 2019/20	Curso 2020/21
Cursos ICE realizados			
Número	28	19	23
Profesores implicados	9	9	9
Cursos ADD abiertos			
Número	289	205	297
Profesores implicados	70	67	75
Proyectos Innovación docente			
Número	4	7	5
Profesores implicados	15	15	4

Fuente: elaboración propia con datos IECRAS.

7. SERVICIOS E INFRAESTRUCTURAS

7.1. Servicios

La FEGP cuenta con personal de apoyo, 20 efectivos que prestan servicios directamente al Centro. Dando soporte a la docencia y la investigación del centro, además de atender e informar a todos los usuarios y facilitar su relación con la Facultad. Los datos del personal de Administración y Servicios de la FEGP se recogen en las tablas 7.1. y 7.2

SECRETARÍA

La Secretaría de la Facultad, además de su administradora, durante 2021 contó en su relación de puestos de trabajo (RPT) con un jefe de negociado de asuntos académicos y otro de asuntos administrativos y tres puestos básicos. Además, se ha cubierto en el Área de Administración-Secretaría el puesto de Secretaria de Decanato.

REPROGRAFÍA

El servicio de reprografía (impresión y edición), facilita tanto a los estudiantes y profesorado como a otros clientes que así lo requieran fotocopias, impresión de documentos y venta de publicaciones docentes o manuales editados por Prensas de la Universidad de Zaragoza. Así como el material docente publicado en el Anillo Digital Docente o proporcionado por el profesorado.

El servicio se prestó por dos oficiales de impresión y edición con turnicidad de mañana y tarde.

CONSERJERÍA

Este servicio, encargado de la información, mantenimiento y apoyo a la organización del centro, cuenta con 5 puestos, 4 básicos de servicios y un encargado, que también asume esta función para el área de impresión y edición.

BIBLIOTECA

El área de biblioteca cuenta con 5 puestos: un director, 4 puestos básicos de biblioteca (1 Técnico y 3 Auxiliares) y un puesto básico de administración. Y desde su página web puede accederse a importantes recursos de información. Puede consultarse en biblioteca FEGP.

Tabla 7.1 Personal de Administración y Servicio por categoría. Año 2021

Área de destino	Grupo			Total
	A2	C1	C2	
Administración/secretaría	1	3	4	8
Biblioteca	1	0	4	5
Conserjería		2	3	5
Impresión y Edición			2	2
TOTAL	2	5	13	20

Fuente: Elaboración propia y Datuz (11/03/2022)

Desde el 3 de mayo de 2021, se ha incorporado a la Facultad de Empresa y Gestión Pública un Técnico Especialista de Medios Audiovisuales, adscrito al Área de Servicios de Informática y Comunicaciones de Campus en la Unidad Administrativa y de Servicios del Campus de Huesca, quien prestará sus servicios tres días a la semana en la Escuela Politécnica Superior y dos días en la Facultad de Empresa y Gestión Pública.

Igualmente presta sus servicios a jornada completa en la Facultad de Empresa y Gestión Pública un Técnico Especialista de Informática, adscrito al Área de Servicios de Informática y Comunicaciones de Campus en la Unidad Administrativa y de Servicios del Campus de Huesca.

Tabla 7.2. Personal de Administración y servicio por sexo. 2021

Unidad/Área	Hombres	Mujeres
Área de Secretaría	2	6
Área de Biblioteca	3	2
Área de Conserjería	1	4
Área Taller de Impresión	1	1
TOTAL	7	13

Fuente: Elaboración propia y Datus (11/03/2022)

7.2. Infraestructuras y gestión de los espacios

La mejora de la ocupación y gestión de espacios tanto para la docencia de las titulaciones de la FEGP como para la cesión a otras Instituciones y Facultades es clave para un funcionamiento eficiente del centro.

En la página web de la facultad (<http://fegp.unizar.es/instalaciones-y-recursos-del-centro>) se detalla la relación y tipología de espacios a disposición de las titulaciones oficiales impartidas, con indicación de los puestos de trabajo y estudio de cada uno de los espacios disponibles, así como la enumeración del inventario de recursos materiales y equipamiento disponible en cada uno de los espacios destinados a la docencia tanto presencial como a distancia. La Facultad cuenta con 49 despachos para profesorado, la Sala de Juntas, la Sala de Profesorado, el Aula Magna, Secretaría, el Servicio de Conserjería, el Servicio de Edición e Impresión, la cafetería y comedor y la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ). Durante el año 2021, aún marcado por la pandemia de Covid-19, la ocupación de espacios en relación a la docencia de las titulaciones oficiales de la FEGP ha seguido dos distribuciones diferentes.

- De enero a mayo, con el 2º cuatrimestre del curso 2020/21 se siguió con la reubicación de espacios establecida con el reinicio de la actividad presencial tras el confinamiento de marzo de 2020. Se mantuvo la capacidad de las aulas de acuerdo a la distancia de seguridad de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de Unizar y las clases del Grado en Gestión y Administración Pública se desarrollaron en la 1ª planta (el curso anterior la docencia se impartía en la 2ª planta). Y las aulas 20, 26 y 27 se compartieron por 1º y 2º de ADE en días alternos para las clases teóricas y prácticas.
- En septiembre con el inicio del curso 2021/22, se modifica el *Plan de Medidas Preventivas para garantizar la seguridad y salud en la actividad presencial de la Facultad de Empresa y Gestión Pública de la FEGP* de acuerdo a las instrucciones de Salud Pública y de Unizar y cada curso tiene su aula de referencia. En la pestaña de calidad de la web del centro puede consultarse el procedimiento en vigor para la gestión de horarios (*PCR_001 Procedimiento para la elaboración de horarios y calendario de exámenes*).

La FEGP dispone de procedimientos para la gestión y mejora de sus servicios y recursos materiales, así como para su evaluación. Como ya se ha indicado en apartados anteriores de esta memoria, tanto los indicadores de la carta de servicios como la información recogida en los IECRA y los PAIM o la opinión de estudiantes, PAS y PDI, son clave para desarrollar acciones de mejora.

La gestión de los recursos materiales y servicios de la FEGP se dispone en el procedimiento de calidad *PRA_001, Procedimiento de gestión de los recursos materiales y servicios*, cuyos anexos incorporan los modelos 1 y 2 para solicitud de reserva de espacios y despachos respectivamente (<https://fegp.unizar.es/apoyo>).

En cuanto a la reserva de espacios, la labor se realiza de forma conjunta entre el equipo decanal y la conserjería del centro que gestiona para la FEGP la [aplicación](#) de espacios de la Universidad, que ofrece información pública de los espacios disponibles y actividades en los mismos.

Además, tras la reducción de presencialidad en el año 2020 debido a la pandemia, durante todo el año 2021 se vuelven a ceder instalaciones a otras actividades no docentes y se desarrollan en el centro las sesiones del Ciclo de Cine del Campus de Huesca y, en septiembre de 2021, la Universidad de la Experiencia retomas sus clases presenciales en el Aula Magna de la FEGP.

En el marco establecido por la Oficina Universitaria de Atención a la Discapacidad de Unizar, la FEGP garantiza la accesibilidad a todos sus espacios, así como la plena integración en las actividades académicas universitarias del estudiantado universitario con necesidades educativas especiales.

La prevención y la salud son aspectos fundamentales en la formación universitaria y que también tienen su espacio en la gestión de la FEGP, a través de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales (UPRL), fomentando una cultura preventiva para conseguir un entorno de trabajo. Si bien durante el año 2021 por la situación de alerta sanitaria no se realizaron simulacros de evacuación.

Al igual que el último trimestre de 2020, todo el año 2021 ha estado marcado por la seguridad en las aulas y resto de servicios de la FEGP y por la comunicación por parte de los miembros de la Comunidad universitaria al responsable Covid del Centro de los contagios (tabla 7.3). En año 2021 no se ha detectado en las aulas y espacios del centro ningún brote de coronavirus. Si bien de acuerdo con las autoridades sanitarias y la UPRL, aquellos miembros de la comunidad universitaria de la FEGP contagiados lo comunican a la persona responsable en el centro. La tabla 7.3 muestra esos datos agrupados por colectivos.

Tabla 7.3. Contagios COVID comunicados responsable COVID

	Septiembre-diciembre 2020		Enero-junio 2021		Septiembre-diciembre 2021	
	Nº	% s/total colectivo	Nº	% s/total colectivo	Nº	% s/total colectivo
Estudiantes	23	8%	7	2%	3	1%
PAS	0	0%	2	10%	2	10%
PDI	6	14%	1	2%	1	2%
TOTAL	29	8%	10	3%	6	2%

7.3. *Biblioteca*

La Biblioteca de la FEGP ofrece a sus usuarios el siguiente equipamiento como apoyo a labores de aprendizaje, docencia e investigación:

- Sala de Lectura: 101 plazas.
- Sala de Trabajo en grupo: 23 plazas.
- PCs y terminales de uso público: 7
- Portátiles para préstamo a estudiantes: 7

La capacidad de las instalaciones de la biblioteca hubo de adaptarse en 2021 a las instrucciones de aforos máximos y distancias de seguridad debidas a la pandemia. Por ello, el número de plazas que se ofertaron se redujo a 27. Aunque el aforo se fue ampliando gradualmente a lo largo del 2021, la distancia mínima de seguridad impidió ampliar el número de plazas por encima de las 27 hasta que no se redujo dicha distancia en 2022.

El 100% de la bibliografía básica de las guías docentes de las asignaturas de las tres titulaciones de la FEGP se encuentra a disposición del alumnado en la Biblioteca del centro. La Biblioteca cuenta con unos fondos de unos 40.000 libros, folletos e informes, todos ellos especializados en las materias impartidas en la FEGP, además de los fondos correspondientes a la antigua Licenciatura de Humanidades del campus de Huesca. Forma parte de la red de Bibliotecas de la Universidad de Zaragoza por lo que todos sus usuarios (estudiantes, PDI y PAS) tienen acceso a la red de libros, revistas electrónicas y bases de datos de la red BUZ.

En la Biblioteca de la FEGP se encuentran también los fondos de autoaprendizaje del Centro Universitario de Lenguas Modernas en Huesca, que incluye libros, DVDs, CDs, casetes, vídeos, etc. disponibles para todos los usuarios. Así como los fondos de la Escuela Superior de Turismo de Huesca, con un importante legado bibliográfico y documental, en especial fotográfico.

Desde la biblioteca se dirigen y gestionan virtualmente por el director José Manuel Ubé, dos cursos Moodle de apoyo a los estudiantes. Uno de ellos para los estudiantes de nuevo ingreso y otro para aquellos que cursan la asignatura Trabajo Fin de Grado o Máster:

- Curso sobre *“Competencia digital básica”* para estudiantes de 1º de Grado. En el Grado en Administración y Dirección de Empresas vinculado a la asignatura *“Introducción al Marketing”*, se presentó por el director de la Biblioteca José Manuel Ubé, el 25 de octubre de 2021, de forma presencial y por *streaming*. Y en el Grado en Gestión y Administración Pública, la presentación del curso se hizo del mismo modo, el 25 de octubre, en la clase de *“Fundamentos de Economía y Estructura Económica”*, asignatura a la que se vincula el curso.

- *“Guía de herramientas y pautas para un buen TFG”*. Tutorial que se abrió en noviembre de 2021 para todos aquellos estudiantes matriculados en el trabajo fin de grado, y para los profesores tutores de dichos trabajos.

Entre el 8 enero de 2021 y el 18 de febrero, la Biblioteca de la FEGP participó en el proyecto de cooperación internacional, la Olimpiada Solidaria de Estudio, que celebraba su 18ª edición y que presentaba como gran novedad la posibilidad de colaborar de forma virtual, por las medidas sanitarias que obligaron a restringir el aforo de la bibliotecas y salas de estudio. El lema de la misma fue *“Estoy donde puedo ayudar”*. Las Bibliotecas del Campus de Huesca aportaron al proyecto 141 estudiantes con 573 horas de estudio.

A pesar de las limitaciones de actividades presenciales derivadas de la alerta sanitaria durante el año 2021 la biblioteca preparó la Exposición de Fotografías del Legado de la Antigua Escuela Superior de Turismo de Huesca que se inauguró en el mes de julio en el hall de la FEGP. Las fotografías

son una muestra de la importante colección fotográfica procedente de los antiguos Patronatos Nacionales de Turismo (1928-1939) y de la Dirección General de Turismo (1940-1992). En su día fueron donadas a la Universidad de Zaragoza. El proceso de digitalización de las mismas se ha llevado a cabo desde la Biblioteca de la FEGP.

7.4. Recursos técnicos

Durante el año 2021, se ha actualizado de forma permanente la página web de la Facultad. Tanto el personal de administración y servicios como el profesorado sugirieron mejoras que se han tenido en cuenta para perfeccionar la información proporcionada y el acceso a los contenidos de la misma (horarios y fechas de exámenes, actas de Juntas de Facultad, actividades sociales y académicas no curriculares organizadas, tablón de anuncios, etc.).

Gracias a la subvención de la DPH se ha encargado a una empresa externa el diseño de una página web específica para el Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (<https://masterturismo.unizar.es/>).

En el año 2021, la FEGP, acogiéndose al Plan de Equipamiento Docente 2021, adquirió 12 ordenadores para el puesto de profesor de las aulas de la Facultad de Empresa y Gestión Pública. Esta adquisición, junto con la redistribución de equipos de dichas aulas y de algunos del Aula 10 de Informática, ha permitido también la renovación parcial del Aula de Informática 2.

7.5. Revista de Gestión Pública y Privada

La Facultad edita la revista científica de carácter interdisciplinario, *Revista de Gestión Pública y Privada* (RGPP) con ISSN 1137-9022 y periodicidad anual. La Biblioteca se encarga de su administración, distribución e intercambio. La RGPP es una revista científica de carácter interdisciplinario que se fundó en 1996 y donde tienen cabida trabajos de investigación relacionados con cualquiera de las disciplinas presentes en las titulaciones impartidas en la Facultad: Grado en Administración y Dirección de Empresa, Grado en Gestión y Administración Pública y Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo. Desde 2014, se publica en formato electrónico (ISSN 2387-0249). La última publicación puede consultarse en [RGPP N. 24-25 \(2019-2020\)](#).

7.6. Sugerencias, quejas y felicitaciones

A lo largo de 2021, se han recibido menciones de felicitación en los órganos colegiados de la FEGP para diferentes trabajos desarrollados por el personal de administración y servicios del Centro.

De forma oficial se recibió además la felicitación del Presidente del Tribunal nº 10 de la Evau por la organización de los espacios y la colaboración durante las pruebas celebradas en la FEGP.

Se han recibido varias quejas de usuarios por fallos en la calefacción y el aire acondicionado, que se han intentado resolver por parte del servicio de mantenimiento. Una queja relativa al servicio de reprografía, de un usuario que solicitó un servicio en un momento en que el mismo no estaba abierto. Y, en relación a las aulas de informática, los fallos de los ordenadores más antiguos (con más de 10 años) también ha supuesto solicitud de cambio de aula de algunos profesores, que ha sido atendida siempre. A la vez que se intenta, en la medida de las disponibilidades presupuestarias, ir sustituyendo los ordenadores más obsoletos que aún utilizan el sistema XP.

8. RESULTADOS

8.1. Evaluación del Aprendizaje

La información detallada de la evaluación del aprendizaje (tasas de éxito, rendimiento, eficiencia, abandono y graduación) es el modo de evaluar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje de las titulaciones que se imparten en la FEGP y permite a la Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones, de acuerdo con el SGIC del centro, definir las acciones necesarias para mejorar los aspectos que se considere. Dicha información puede consultarse en los IECRA de las tres titulaciones oficiales de la FEGP y en base a los mismos se desarrolla este apartado (tablas 8.1 a 8.3).

La tasa de éxito en las titulaciones de la FEGP oscila entre el 79,5% del Grado en Administración y Dirección de Empresas y el 95,5% del Máster en Dirección y Planificación del Turismo (tabla 8.1). Las tres titulaciones oficiales de la FEGP pertenecen a la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas con una tasa de éxito del 88,4%, por tanto, los dos grados se sitúan por debajo de la tasa media de la rama en Unizar.

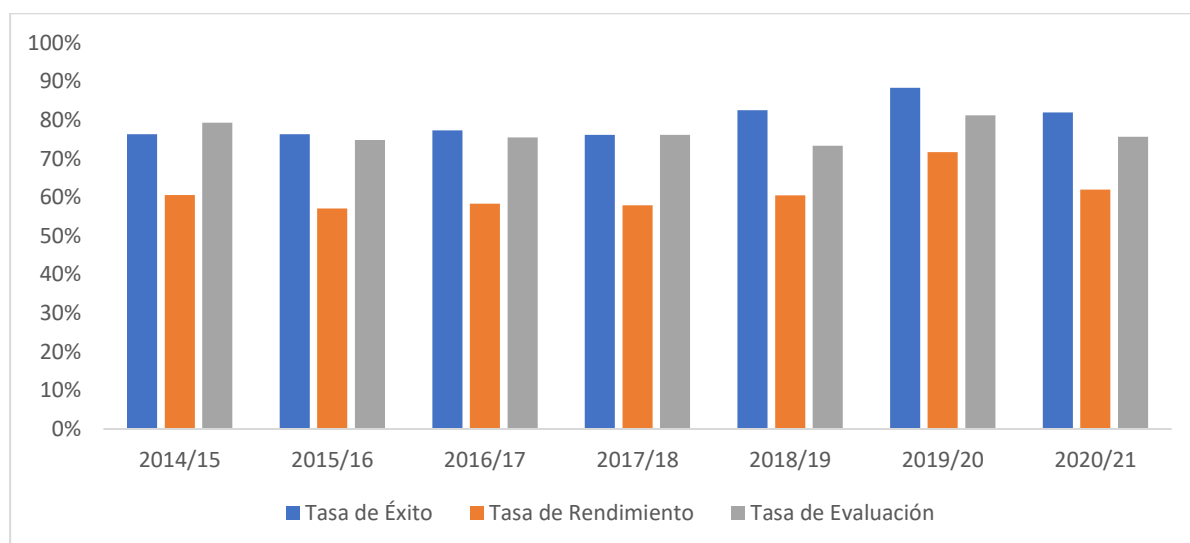
Las tasas de rendimiento y de evaluación de los dos grados también muestran unas desviaciones negativas sobre la tasa media de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, que alcanza el 80%. La evolución de las tasas de éxito, rendimiento y evaluación agregadas de la FEGP (figura 8.1) muestra como el curso 2019/20 todas las tasas mostraron unos datos más favorables.

Tabla 8.1. Indicadores académicos 2020/2021: Indicadores de rendimiento

Estudio	Tasa éxito	Tasa éxito Rama	Tasa rendimiento	Tasa rendimiento Rama	Tasa evaluación	Tasa evaluación Rama
Grado ADE	79,52%	88,42%	63,94%	80,22%	80,41%	90,72%
Grado GAP	81,75%		52,96%		64,78%	
Máster MDyPT	95,49%		79,13%		82,87%	

Fuente Informes de Evaluación de las titulaciones 2020/2021 y DATUZ (01/03/2021).

Figura 8.1. Tasa de éxito, rendimiento y evaluación. FEGP



Fuente: Informes de Evaluación de las titulaciones 2020/2021 y DATUZ (01/03/2021).

La evolución de las tasas de abandono desde curso cohorte 2014/15 al 2017/18 (tablas 8.2 y 8.3) muestran un diferencial negativo respecto a la media de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, si bien hay un cambio de tendencia en los dos grados en el último curso cohorte.

Tabla 8.2. Evolución temporal Tasas Abandono y Graduación. Grado en GAP

<i>Curso Cohorte</i>	<i>Tasa abandono GAP</i>	<i>Tasa abandono RAMA</i>	<i>Tasa Abandono Inicial GAP</i>	<i>Tasa Abandono Inicial RAMA</i>	<i>Tasa Graduación GAP</i>	<i>Tasa Graduación Rama sociales</i>
2014/15	50,00%	12,72%	0,00%	12,68%	50,00%	62,66%
2015/16	46,15%	19,31%	46,15%	12,06%	38,46%	65,20%
2016/17	55,56%	19,25%	55,56%	12,63%	33,33%	64,72%
2017/18	25,00%	19,05%	12,50%	11,74%	25,00%	55,36%

Fuente: DATUZ (11/03/2021).

Tabla 8.3. Evolución temporal Tasas Abandono y Graduación. Grado en ADE

<i>Curso Cohorte</i>	<i>Tasa abandono ADE</i>	<i>Tasa abandono Rama CCSS</i>	<i>Tasa Abandono Inicial ADE</i>	<i>Tasa Abandono Inicial Rama CCSS</i>	<i>Tasa Graduación ADE</i>	<i>Tasa Graduación Rama CCSS</i>
2014/15	41,18%	12,72%	23,53%	12,68%	50,00%	62,66%
2015/16	46,43%	19,31%	21,43%	12,06%	37,50%	65,20%
2016/17	55,82%	19,25%	47,73%	12,63%	25,00%	64,72%
2017/18	55,32%	19,05%	42,55%	11,74%	19,15%	55,36%

Fuente: DATUZ (11/03/2021).

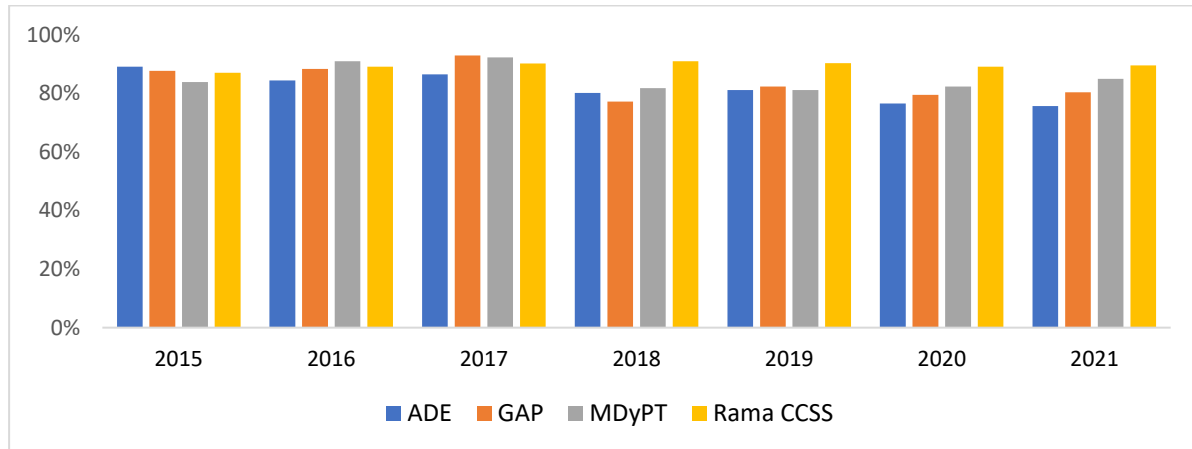
En el Máster en Dirección y Planificación del Turismo las tasas de abandono se mantienen bajas y la de graduación crece en la última cohorte (tabla 8.4).

Tabla 8.4. Evolución temporal Tasas Abandono y Graduación. Máster en Dirección y Planificación del Turismo

<i>Curso Cohorte</i>	<i>Tasa abandono MDyPT</i>	<i>Tasa Abandono Inicial MDyPT</i>	<i>Tasa Graduación MDyPT</i>
2014/15	6,67%	6,67%	53,33%
2015/16	28,57%	28,57%	66,67%
2016/17	9,52%	9,52%	52,38%
2017/18	5,88%	5,88%	64,71%
2018/19	15,79%	15,79%	57,89%
2019/20	4,35%	4,35%	86,96%

Fuente: DATUZ (11/03/2021).

Las tasas de Eficiencia se mantienen en valores similares a la de Ciencias Sociales y Jurídicas desde el 2015 al 2021 (Figura 8.2).

Figura 8.2. Tasa de eficiencia


Fuente: DATUZ (11/03/2021).

8.2. Análisis del grado de satisfacción de los estudiantes implicados en las titulaciones oficiales de la FEGP

El análisis de la satisfacción de los estudiantes matriculados y de los egresados es un objetivo clave para alcanzar el Sistema de Garantía Interna de Calidad.

El estudio detallado de la información de las encuestas realizadas permite controlar y mejorar todas las actuaciones realizadas en la FEGP, tanto académicas como administrativas y de servicios, siendo una fuente necesaria e imprescindible para el incremento de la calidad.

Las tasas de respuesta de las encuestas de satisfacción de los estudiantes de las tres titulaciones de la FEGP está por encima de la media de Unizar (tabla 8.5), alcanzando en el máster el 36% de tasa de respuesta. A pesar de este diferencial positivo, el objetivo de la FEGP es seguir aumentando el número de respuestas, por ello, en los PAIM se recoge la recomendación de continuar con las acciones para seguir aumentando estas tasas de respuesta. También las valoraciones en todos los bloques de la evaluación de la enseñanza están por encima de la media de Unizar (tabla 8.5).

Tabla 8.5. Satisfacción del alumnado con la enseñanza. Curso 2020/21

	Nº respuestas	Tasa respuesta	Bloque A	Bloque B	Bloque C	Bloque D	Media Titulación
Grado en ADE	477	32%	4,16	4,18	3,95	3,85	4,07
Grado en GAP	153	32%	4,24	4,08	4,06	3,94	4,10
Máster MDyPT	88	36%	4,14	4,13	4,01	3,94	4,08
Media UNIZAR	68474	30.4%	4,12	4,11	3,96	3,88	4,04

Bloque A: Información y Planificación

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque D: Satisfacción Global

Similar resultado recogen las encuestas de satisfacción del alumnado con la actividad docente en general (tabla 8.6) y con la asignatura prácticas en empresas e instituciones (tabla 8.7). En todos los casos señalados, la valoración alcanza el notable, dado que sobre un máximo de 5 puntos, los valores se sitúan muy cercanos a 4 o por encima.

Tabla 8.6. Satisfacción del alumnado con la actividad docente. Curso 2020/21

	<i>Nº respuestas</i>	<i>Nº profesor</i>	<i>Bloque A</i>	<i>Bloque B</i>	<i>Bloque C</i>	<i>Bloque D</i>	<i>Bloque E</i>	<i>Media Titulación</i>
<i>Grado en ADE</i>	580	104	4,23	4,46	4,26	4,02	4,0	4,18
<i>Grado en GAP</i>	191	39	4,6	4,75	4,53	4,31	4,26	4,48
<i>Máster MDyPT</i>	111	31	4,48	4,64	4,49	4,43	4,42	4,49
<i>Media UNIZAR</i>	112094	17722	4,35	4,57	4,4	4,18	4,18	4,32

Bloque A: Información facilitada por profesor al inicio de curso

Bloque B: Cumplimiento de obligaciones del profesor

Bloque D: Desarrollo de la actividad docente del profesor

Bloque C: Relaciones del profesor con el estudiante

Bloque E: Opinión global

Tabla 8.7. Valoración satisfacción alumnado con prácticas externas curriculares. Curso 2020/21

	<i>Tasa respuesta</i>	<i>Bloque A</i>	<i>Bloque B</i>	<i>Bloque C</i>	<i>Bloque D</i>	<i>Bloque E</i>	<i>Bloque F</i>	<i>Media Titulación</i>
<i>Grado en ADE</i>	23,08	4,37	4,57	4,28	4,62	4,53	4,8	4,5
<i>Grado en GAP</i>	16,67	4,0	4,6	5,0	3,0	3,67	4,0	4,05
<i>Máster MDy PT</i>	12,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
<i>Media UNIZAR</i>	17,32	3,75	4,5	4,18	4,4	4,3	4,34	4,22

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque B: Centro o Institución

Bloque D: Tutor Externo

Bloque F: Satisfacción Global.

Las encuestas de la satisfacción del estudiantado con los trabajos fin de estudios (tabla 8.8) tienen una baja tasa de respuesta, solo una pequeña parte del alumnado matriculado responde, salvo en el Grado en Gestión y Administración Pública que duplica la tasa de respuesta media de Unizar con un 28%, grado con el máximo de valoración global, 5 sobre 5. El alumnado del grado en GAP también es el más implicado está con el curso de competencias informacionales "Guía de herramientas y pautas para un buen TFG", casi el 60% de los matriculados lo ha cumplimentado.

Tabla 8.8. Valoración satisfacción del alumnado con Trabajos Fin de Estudios. Curso 2020/21

	<i>Tasa respuesta</i>	<i>Bloque A</i>	<i>Bloque B</i>	<i>Bloque C</i>	<i>Bloque D</i>	<i>Media Titulac.</i>	<i>Curso Compet Infomac</i>
<i>Grado en ADE</i>	9,1	4,25	4,58	3,35	4,25	3,98	25%
<i>Grado en GAP</i>	28	4,95	4,81	5,0	5,0	4,94	57%
<i>Máster MDyPT</i>	7,7	3,44	3,44	3,33	4,0	3,49	
<i>Media UNIZAR</i>	14,6	3,73	4,05	4,29	4,04	4,07	

Bloque A: Previo a la realización

Bloque C: Actuación Tutor o Tutores

CCI: % alumnos que han realizado el curso online "Competencias informacionales" impartido por la Biblioteca.

Bloque B: Desarrollo del Trabajo

Bloque D: Valoración Global

Elevada es también la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad Erasmus (tabla 8.9). Ningún estudiante del Grado en GAP se acoge durante el curso 2020/21 a programas de movilidad.

Tabla 8.9. Satisfacción del alumnado con programas de Movilidad Erasmus. Curso 2020/21

	Tasa respuesta	Bloque A	Bloque C	Bloque D	Bloque E	Media Titulación
Grado en ADE	100	4,67	4,5	4,64	4,5	4,6
Máster MDyPT	100	3,83	4,0	3,64	4,5	3,83
Media UNIZAR	96,8	3,96	3,92	4,03	4,58	4,01

Bloque A: Calidad académica en la institución de acogida
Bloque D: Alojamiento e Infraestructuras
Bloque C: Información y Apoyo
Bloque E: Satisfacción General.

Por último, en este apartado se recoge la satisfacción de los egresados (tabla 8.9). La tasa de respuesta de nuevo es muy baja, no llega al 5%, aunque supera la de toda la Universidad que es del 3%. De nuevo destacar las elevadas calificaciones en todas las titulaciones, aunque resalta especialmente el grado en GAP, donde los estudiantes reconocen que tanto el plan de estudios como los recursos materiales y servicios alcanzan una puntuación de 5 sobre 5. Estos datos justifican la necesidad de seguir insistiendo en los PAIM y en planes de mejora de la FEGP en el logro de mayores tasas de respuesta.

Tabla 8.9. Satisfacción Egresados. Curso 2020/21

	Nº estud	Tasa resp	Bloque A	Bloque B	Bloque C	Bloque D	Bloque E	Bloque F	Media Titulac
Grado en ADE	44	13,6	4,07	4,43	4,06	3,93	4,67	4,08	4,19
Grado en GAP	26	19,2	4,92	4,89	4,91	4,96	5,00	5,00	4,93
Máster MDyPT	39	5,1	4,5	4,61	5,0	4,9	5,00	4,5	4,7
Media UNIZAR	8092	19.2	3,37	3,5	3,67	3,64	3,56	3,48	3,51

Bloque A: Atención al alumno
Bloque B: Plan de estudios y desarrollo de la formación
Bloque C: Recursos humanos
Bloque D: Recursos materiales y servicios
Bloque E: Gestión
Bloque F: Satisfacción global.

8.3. Análisis de la satisfacción del PDI y del PAS con las titulaciones

Las encuestas de satisfacción del profesorado con las titulaciones de la FEGP en el curso 2020/21 (tabla 8.10) recogen unas calificaciones superiores a la media de Unizar en todos los ítems evaluados en las tres titulaciones (plan de estudios, estudiantes, información y gestión y recursos e infraestructuras). Destaca también la elevada tasa de respuesta puesto que casi duplica la media de todos los centros, resaltando el 51,5% de participación en las encuestas de los docentes que imparten clase en el Grado en Gestión y Administración Pública.

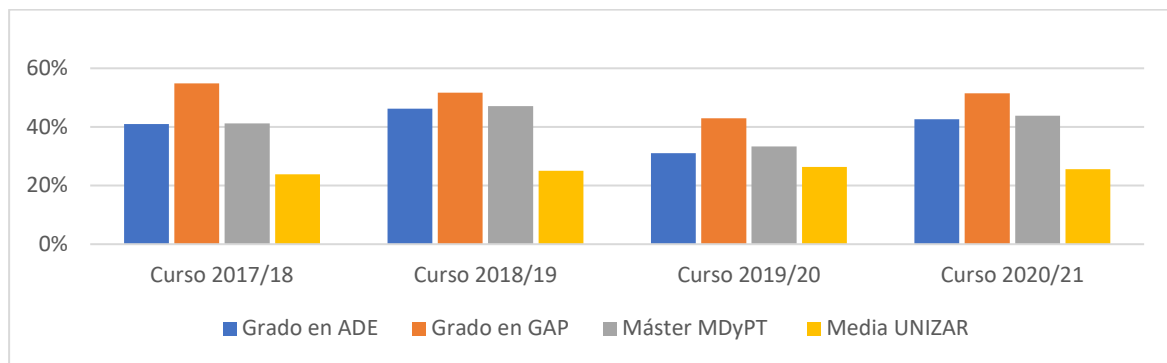
Tabla 8.10. Valoración satisfacción del PDI con las titulaciones. Curso 2020/21

	Nº Profesor	Tasa respuest	Bloque A	Bloque B	Bloque C	Bloque D	Bloque E	Media Titulac.
Grado en ADE	47	42,6	4,43	4,03	4,58	4,58	4,12	4,37
Grado en GAP	33	51,5	4,46	4,05	4,65	4,6	4,36	4,43
Máster MDyPT	16	43,8	3,94	4,2	4,44	4,57	4,14	4,26
Media UNIZAR	9035	25,6	3,93	3,78	4,22	3,88	4,08	3,98

Bloque A: Plan de Estudios
Bloque D: Recursos e Infraestructuras
Bloque B: Estudiantes
Bloque E: Satisfacción General.
Bloque C: Información y Gestión

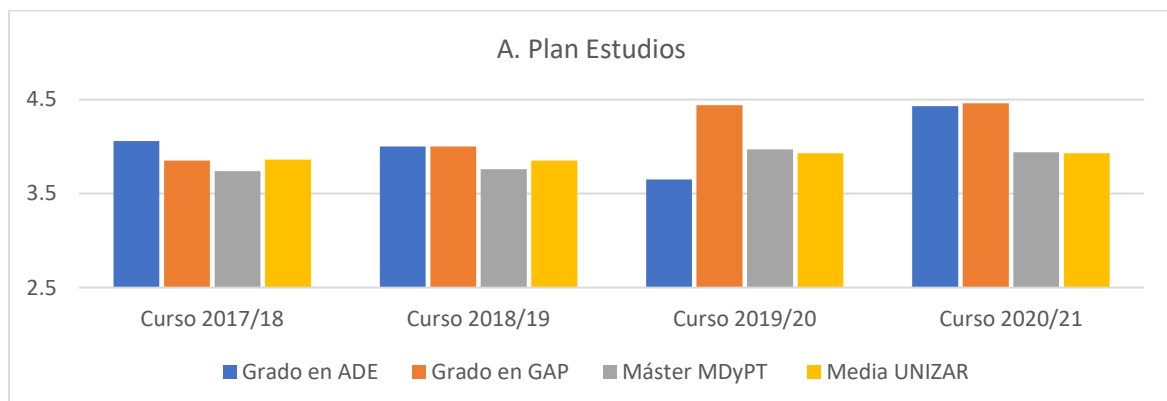
Un análisis detallado de los resultados de las encuestas del profesorado, en los últimos cuatro cursos académicos, muestra en todos los ítems y cursos una satisfacción superior a la media de las titulaciones de Unizar (figuras (8.3 a 8.8).

Figura 8.3. Tasa de respuesta encuestas del PDI



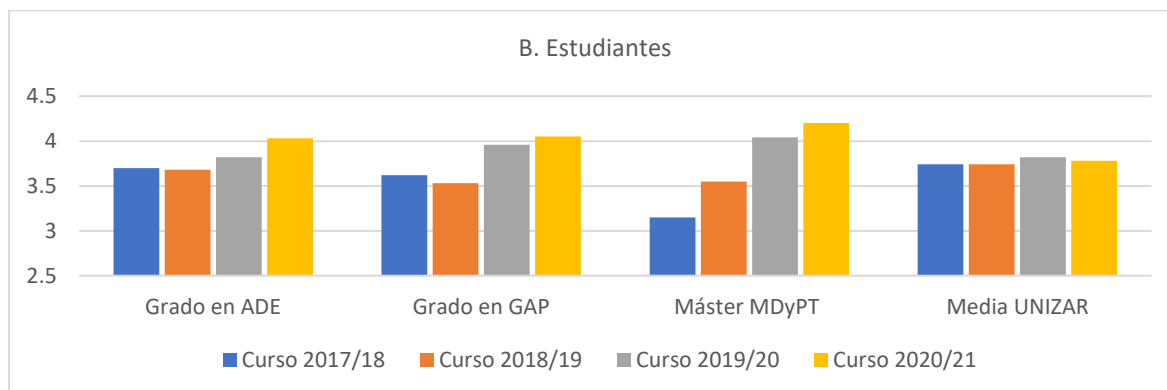
Fuente: Elaboración propia con datos de varios cursos <https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>.

Figura 8.4. Satisfacción profesorado Plan Estudios Titulaciones FEGP



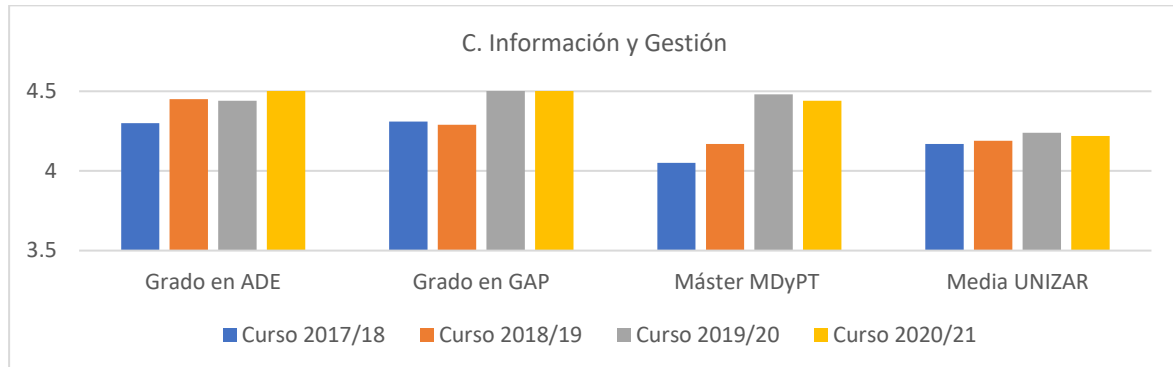
Fuente: Elaboración propia con datos de varios cursos <https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>.

Figura 8.5. Satisfacción Profesorado Estudiantes Titulaciones FEGP



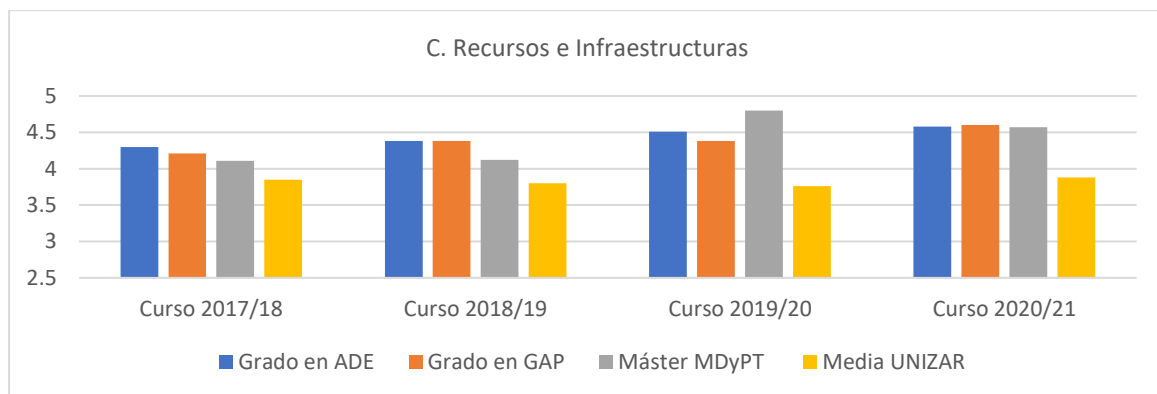
Fuente: Elaboración propia con datos de varios cursos <https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>.

Figura 8.6. Satisfacción Profesorado Información y Gestión FEGP



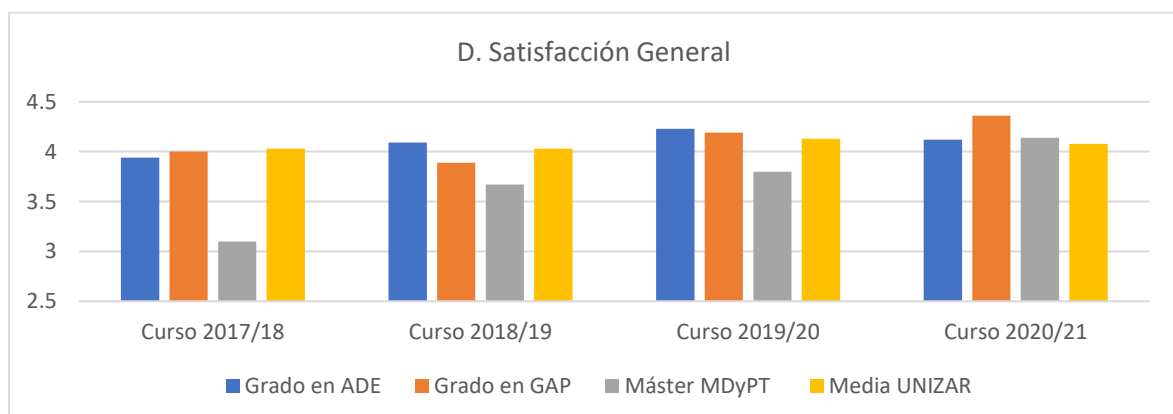
Fuente: Elaboración propia con datos de varios cursos <https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>.

Figura 8.7. Satisfacción Profesorado Recursos e Infraestructuras FEGP



Fuente: Elaboración propia con datos de varios cursos <https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>.

Figura 8.9. Satisfacción General profesorado FEGP



Fuente: Elaboración propia con datos de varios cursos <https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>.

La evolución de los ítems en los cuatro cursos analizados refleja en general una mejora continuada de las valoraciones de las tres titulaciones de la FEGP, situándose, en el curso 2020/21, por encima de la media de Unizar. Aunque las tasas de respuesta y satisfacción son elevadas, existe margen de mejora sobre el que trabajar en los próximos cursos.

En relación a la satisfacción del Personal de Administración y Servicios (tabla 8.11), destacar que la tasa de respuesta en la FEGP (43,5%) es el doble de la media de Unizar. Los valores de todos los ítems en que se ordena la encuesta (información y comunicación, gestión y organización del trabajo y recursos) muestran una satisfacción entre un 12% y un 15% por encima de la media de los centros en el curso 2020/21.

El análisis de la evolución de la tasa de satisfacción media desde el curso 2017/18 al 2020/21 (figura 8.10) refleja un incremento del diferencial de la satisfacción entre la media de los centros y la FEGP.

Tabla 8.11. Satisfacción del Personal de Administración y Servicios. Curso 2020/21

	Nº PAS	Nº respuestas	Tasa respuesta	Bloque A	Bloque B	Bloque C	Bloque D	Media Titulac.
FEGP	23	10	43,5	4,48	4,1	4,58	4,5	4,38
Media UNIZAR	893	189	21,2	3,99	3,65	4,03	4,07	3,9

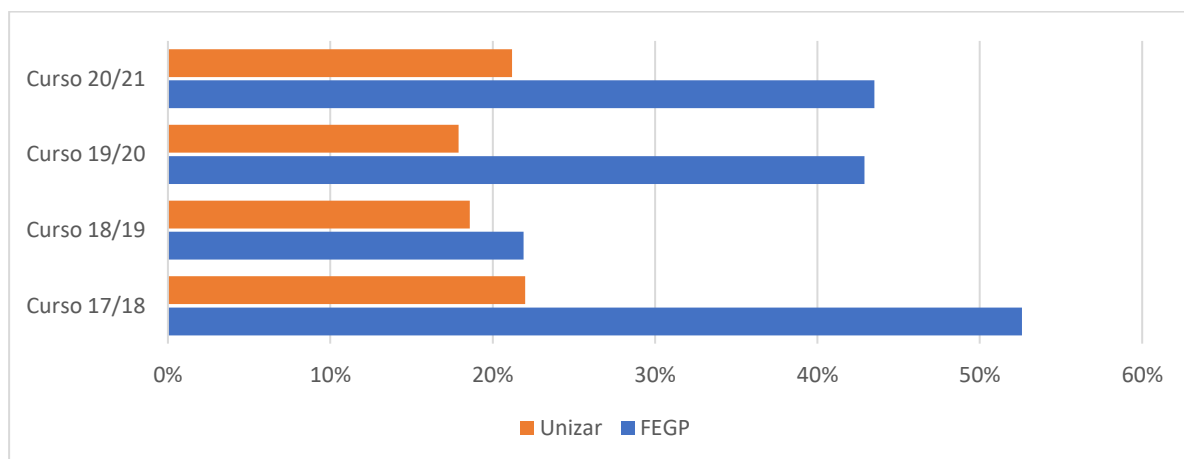
Bloque A: Información y comunicación

Bloque B: Recursos

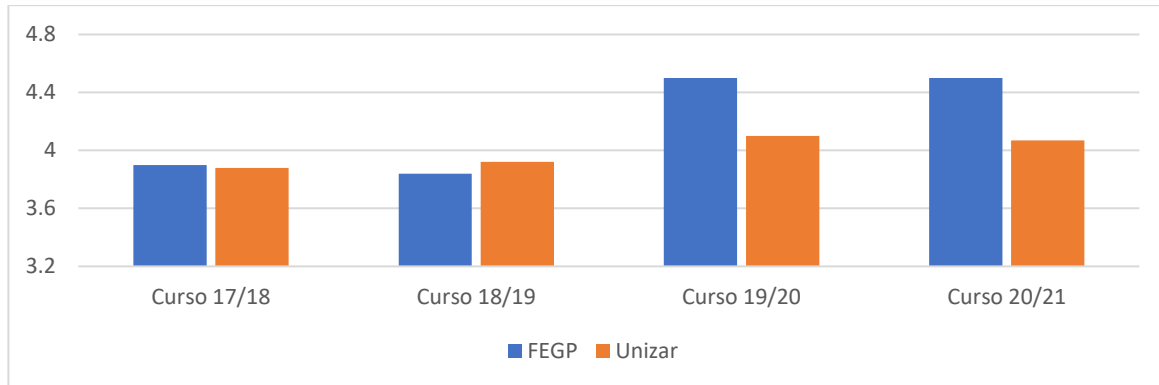
Bloque C: Gestión y organización del trabajo

Bloque D: Satisfacción global.

Figura 8.10. Evolución tasa respuesta encuestas satisfacción PAS (FEGP y Unizar)



Fuente: Elaboración propia con datos de varios cursos <https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>.

Figura 8.11. Evolución Tasa Satisfacción PAS (FEGP y Unizar)

Fuente: Elaboración propia con datos de varios cursos <https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>.

Los anteriores resultados deben mantenerse en cursos próximos por lo que el objetivo de la FEGP debe ser continuar con la mejora en la participación de este sector en el centro, así como mejorar la satisfacción en los conceptos de “Recursos” e “Información y Comunicación” que son los que obtienen menores valoraciones.

9. PROYECCIÓN SOCIAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES

La FEGP consciente de la importancia de la difusión del conocimiento y comprometida con el desarrollo económico y social de su entorno más cercano tiene entre sus objetivos el fomento de la proyección social y las relaciones institucionales en el marco de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En el curso académico 2020/21, debido a la pandemia, esta proyección social desarrollada con la programación y difusión de actividades organizadas desde la FEGP se ha visto mermada en relación al periodo anterior a la pandemia. No obstante, dentro de las medidas de seguridad establecidas por las autoridades sanitarias, han sido diversas las actividades organizadas para conectar la vida universitaria con la sociedad civil de la ciudad de Huesca y su entorno más próximo.

9.1. Colaboraciones institucionales

Durante 2021, las reuniones y colaboraciones han implicado a instituciones y entidades del ámbito público y privado, como:

- La Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Huesca.
- El Colegio de Economistas de Aragón.
- El Ayuntamiento de Huesca.
- La Diputación Provincial de Huesca.
- Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.
- Gobierno de Aragón. Departamento de Industria y Turismo.
- La Universidad de la Experiencia.
- La Asociación de Antiguos Alumnos de la Universidad de la Experiencia.
- Otras Universidades (Universidad de Vigo, ...).
- Asociación de Mujeres Empresarias de la Provincia de Huesca (AMEPHU).

En 2021, la FEGP continúa siendo Sede del Instituto Confucio en Huesca, impartiendo sus clases en el aula 13, tanto en el curso 2020/21 como con el inicio del curso 2021/22.

En 2021, también continua la colaboración entre la FEGP y el Instituto de Lenguas Modernas de Unizar con los cursos de italiano promovidos por nuestro centro (y abiertos a toda la comunidad universitaria) para facilitar el conocimiento del idioma a aquellos estudiantes que vayan a cursar el Doble Grado Internacional en Gestión y Administración Pública y Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales con la Universidad del Valle de Aosta (Italia). En septiembre de 2021, además del A1, se imparte un grupo de A2 y otro de B1.

A continuación, se enumeran con carácter cronológico las actividades de proyección social más destacadas en el año 2021.

25 febrero. Los profesores Nuria Domeque y José Antonio Mateos del departamento de Economía Aplicada de la Universidad de Zaragoza participan en el *IX Ciclo de Economía y Cine* organizado por el Colegio de Economistas de Aragón. En esta jornada se proyecta la película *Recursos Humanos*, tras la misma la profesora Domeque presenta al profesor Mateos, del área de Historia e Instituciones Económicas, como ponente de la película.

25 marzo. la FEGP es sede, para los estudiantes de la provincia de Huesca, de la XII Olimpiada de Economía de la Comunidad Autónoma de Aragón. Participa alumnado matriculado de la asignatura *Economía de la Empresa* de 2º de Bachillerato de centros de enseñanza provinciales.

En el mes de abril, con la firma del Decreto de Presidencia Decreto nº 1120, de fecha 28 de abril de 2021, se renueva por sexto año consecutivo la colaboración entre la Diputación Provincial de Huesca (DPH) y la FEGP para el desarrollo del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo, con una subvención de la DPH a través de sus fondos presupuestarios de Promoción, Desarrollo y Medio ambiente.

11 mayo. La Decana participa por videoconferencia en la reunión extraordinaria del Consejo Sectorial de Turismo, Comercio y Hostelería de la Ciudad de Huesca (Ayuntamiento de Huesca) en la que representa a la Universidad de Zaragoza

11 mayo. Reunión extraordinaria del Consejo Sectorial de Desarrollo Local de la ciudad de Huesca (videoconferencia) en el que la Decana participa como representante de la Universidad de Zaragoza.

12 mayo. Asistencia de la Decana en el marco de uno de los procesos de participación ciudadana del Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto (LAAB) a la Mesa de trabajo 7 (PDE) de Ocio y Cultura (Turismo, patrimonio, arte, economía naranja). Este proceso participativo pertenece a la Elaboración de la Estrategia de innovación y especialización inteligente de Aragón (S3 Aragón) 2021-2027, el III Plan Autonómico de Investigación Desarrollo e Innovación (III PAIDi) y la Estrategia Aragonesa de I+D+i (EAIDi).

8, 9 y 10 de junio. Celebración de las pruebas de Evaluación de Bachillerato para el Acceso a la Universidad (EVAU). La FEGP es sede de la EVAU, aunque por segundo año consecutivo como consecuencia de la pandemia recibiendo menos alumnado que en los años previos a la misma (al mantenerse 4 sedes en la ciudad de Huesca). Las pruebas se celebran de acuerdo con los criterios marcados por la Universidad de Zaragoza y su unidad de Prevención de Riesgos Laborales para garantizar la seguridad de estudiantes, evaluadores y tribunal.

23 junio. La Decana, Melania Mur, participa en representación de la Universidad de Zaragoza en el Acto de Entrega de los Premios Empresa Huesca 2021 en su XVI Edición en el Parque Tecnológico Walqa. Organizado por CEOS-CEPYME Huesca, Cámara de Comercio y el Instituto Aragonés de Fomento (IAF).

1 julio. Presentación, en colaboración con la Diputación Provincial de Huesca, del libro *“El turismo desde una perspectiva sostenible y el riesgo de la Covid-19 Impactos, análisis y posibles intervenciones”*. Asisten y presiden la Vicerrectora del Campus de Huesca, Marta Liesa, la Decana de la FEGP, Melania Mur, y el Diputado Provincial de Desarrollo y Sostenibilidad, Roque Vicente. Tras la presentación se visita la Exposición Fotográfica de legado de la antigua Escuela Superior de Turismo de Huesca en el hall de la Facultad.

10 septiembre. La profesora y Coordinadora del Máster Universitario en Dirección y Planificación de Turismo, M^a Victoria Sanagustín Fons, asiste y participa en la exposición de los cuatro Trabajos Fin de Máster, presentados por las alumnas francesas de la *Université de Pau et des Pays de l'Adour* que realizaron la doble titulación de Máster en la Facultad de Empresa y Gestión Pública durante el curso académico 2020/2021.

16 y 17 septiembre. Colaboración con la UIMP en la programación del curso *“La transformación digital en la administración pública”*, coordinado por José María Subero, jefe de Diseño y Desarrollo de Servicios Públicos del Gobierno de Aragón, y Nuria Domeque Profesora del área de Economía Aplicada del Campus de Huesca de Unizar y coordinadora del Grado de Gestión y Administración Pública. La Decana, Melania Mur, inaugura el curso.

24 septiembre. Jornada FERMA INNOVA “Innovación y economía circular” en Barbastro, la Decana asiste invitada por AMEPHU.

28 septiembre. Inicio curso 2021/22 de la Universidad de la Experiencia en Huesca. La colaboración entre la FEGP y la Universidad de la Experiencia data de años atrás. Tras el parón de las clases presenciales por la pandemia, se reanuda la presencialidad y para poder mantener las distancias de seguridad las clases se imparten en el Aula Magna de la FEGP.

30 septiembre: Reunión de trabajo presencial en Cámara Comercio Huesca de la Decana, Melania Mur, y la Coordinadora del Master en Dirección y Planificación del Turismo, la profesora M^a Victoria Sanagustín Fons. El objetivo principal es continuar con el análisis del estudio sobre el sector turístico en colaboración con la Diputación Provincial de Huesca y de diferentes grupos de interés del sector turístico de la provincia de Huesca.

5 de octubre. Reunión de Trabajo en la FEGP del Grupo de Investigación, MED-RES. Profesores e Investigadores de diferentes universidades españolas que colaboran en el proyecto enmarcado en el programa del Consejo Superior de Deportes “Redes de Investigación en Ciencias del Deporte” se reúnen en la Facultad. El proyecto tiene como objeto el estudio del recurso a la mediación y prácticas restaurativas como técnicas de prevención y resolución de conflictos en clubes deportivos. El profesor del departamento de Derecho Público de la FEGP, David Ruano, forma parte de este grupo.

En el marco de un convenio de colaboración entre el Gobierno de Aragón y la Universidad de Zaragoza, la FEGP continúa siendo durante todo el año 2021 sede en Huesca de los exámenes necesarios para la solicitud de la nacionalidad española por residencia tanto del DELE (Diploma de Español como Lengua Extranjera) como de la prueba de CCSE (Contenidos Constitucionales y Socioculturales de España). Las convocatorias fueron el 19 de febrero, 9 de abril, 21 y 22 de mayo, 9 y 10 de septiembre, y 12 y 13 de noviembre.

9.2. *Actividades Culturales*

La FEGP, durante 2021, continuó siendo sede de algunas de las actividades culturales organizadas por el Vicerrectorado del Campus de Huesca como los ciclos temáticos del Aula de Cine. Durante los meses de febrero y marzo se celebró el ciclo “*Los lunes del aula de cine*” en el Aula Magna de la Facultad, donde se proyectaron ocho películas.

El 12 de abril, se inicia el ciclo “*Luis García Berlanga*”, en el que se pudieron visualizar otras ocho películas proyectadas semanalmente hasta el 31 de mayo.

En julio, se inaugura la Exposición de Fotografías del Legado de la Antigua Escuela Superior de Turismo de Huesca.

En octubre de 2021, un nuevo ciclo del Aula de Cine comienza su andadura con el inicio del curso 2021/22, bajo la temática “*El mundo en nosotros*” y coordinado por Luis Antonio Alarcón.

El 28 de octubre, se celebra el primer concierto en directo de *Made in Primavera*, en la terraza de la cafetería de la FEGP.

9.3. *Congresos y Jornadas*

La situación de pandemia que ha continuado durante 2021 ha mantenido la celebración de la mayoría de las jornadas y congresos científicos en formato telemático, lo que ha impedido que se celebraran en la FEGP ninguno de ellos.

9.4. Otras actividades con participación de la FEGP

La presencia de la Facultad en diferentes reuniones, presentaciones o actividades organizadas por Universidad de Zaragoza ha sido importante a lo largo del año 2021, en ocasiones de forma presencial y en otras virtual.

Las principales se enumeran a continuación.

10 marzo. Visita a la FEGP y reunión con el equipo de dirección de la Vicerrectora de Educación Digital y Formación Permanente, D^ª Ana Isabel Allueva y D. José Luis Alejandro Marco, Director de Secretariado de Tecnología Educativa y Campus Virtual, para tratar cuestiones de educación digital. Asiste también a la reunión la Vicerrectora del Campus de Huesca, D^ª Marta Liesa.

17 marzo. Presentación del libro *Turismo Post-Covid-19. El turismo después de la pandemia global. Análisis, perspectivas y vías de recuperación*, editado por la Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo (AECIT) y la Universidad de Salamanca y con participación como autoras de diferentes capítulos de tres profesoras del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo de la FEGP: Silvia Abella (departamento de Dirección y Organización de Empresas) con el capítulo *“Situación del sector Turístico y de la crisis”*; María José Barlés (departamento de Comercialización e Investigación de Mercados), *“Marca, posicionamiento y comunicación, herramientas clave para el impulso del sector turístico en la crisis del covid 19”*; y Melania Mur (departamento de Economía Aplicada) con el tema *“Situación del empleo después de la crisis”*.

15 abril. Reunión de la Conferencia Interuniversitaria del Grado en Gestión y Administración Pública (CIGAP). Participan en la misma la Decana y la coordinadora del Grado en GAP, la profesora Nuria Domeque.

16 abril. Acto en honor a la festividad de Facultad. Graduación y entrega de becas a los estudiantes del último curso de Grado y estudiantes de Máster. En 2020, por las restricciones sanitarias no pudo celebrarse el patrón de la FEGP por lo que, en 2021, hubo doble celebración y en la misma jornada se impusieron las becas y reconocimientos de graduación a las Promociones 2020 y 2021 de los Grados y el Máster. En este acto también se hizo entrega del reconocimiento a los Premios Extraordinarios correspondientes a los cursos 2018/19 y 2019/20. El profesor D. Francho Nagore impartió la lección magistral *“El Aragón en el conjunto de las lenguas románicas”*. En acto estuvo presidido por la Vicerrectora del Campus de Huesca, D^ª Marta Liesa. En paralelo, se reconoció la dedicación a nuestro centro de dos de sus antiguos directores recientemente jubilados, D^ª Esperanza Minguillón y D. Francho Nagore.

22 abril. Participación de la FEGP en la reunión con todas las Universidades que integran la RED INTUR. La coordinadora del Máster, la profesora M^ª Victoria Sanagustín, representó a la Facultad.

13 mayo. La Decana, Melania Mur, y la profesora Cristina Fernández, representante de la FEGP en materia de Igualdad, asisten a la reunión telemática para la *Evaluación del I Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza en la FEGP* (año 2019). La reunión es convocada desde el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social por la Directora del Observatorio de Igualdad de Género de la Universidad de Zaragoza, D^ª Sara Alcázar.

14 mayo. Visita a la FEGP del Vicerrector de Planificación, Sostenibilidad e Infraestructura, D. Ángel Pueyo, y los miembros de su equipo D^ª Paloma Ibarra, Directora de Secretariado de Sostenibilidad y Agenda 2030, D. José Miguel Jover, Director de Secretariado del Campus Inteligente y D. Salvador Nevot, Director de Secretariado de Planificación. En su reunión y posterior recorrido por la Facultad, estuvieron acompañados por la Vicerrectora del Campus de Huesca, D^ª Marta Liesa,

la Decana de la FEGP, Melania Mur, el Vicedecano de Política Académica y Calidad, Luis V. Casaló y la Profesora-Secretaria, Isabel Artero.

21 mayo. El Vicedecano de Relaciones Internacionales y Estudiantes, José Antonio Moseñe, asistió a la reunión convocada por el Vicerrector de Internacionalización y Cooperación, D. Francisco Beltrán, sobre política de internacionalización. En la misma se trataron, entre otros asuntos, las novedades del Programa Erasmus+, cuestiones relativas al programa UNITA de movilidad virtual entre las universidades socias del proyecto de universidad europea UNITA, la cartografía de la internacionalización o la acogida de estudiantes internacionales.

4 junio. El profesor de Derecho Constitucional, David Ruano, imparte la conferencia de clausura de las *Primeras Jornadas de Jóvenes Investigadoras e Investigadores en Ciencias Jurídicas y Criminológicas*, de la Universidad del País Vasco.

7 junio. La Decana y el Vicedecano de Ordenación Académica y Calidad, participan en el acto de inicio de la Semana Verde de la Universidad de Zaragoza, siendo los prolegómenos de la Noche Europea de los investigadores, con la lectura del Manifiesto y el aplauso por la protección del planeta, en la Escuela Politécnica Superior de Huesca.

11 junio. El profesor Luis Casaló participa en la Greenweek 2021, actuando como monologuista científico dentro del grupo Risarchers.

1 julio. Lectura en la entrada de la FEGP del Manifiesto de la Universidad de Zaragoza en repulsa de la violencia de género por el asesinato de una joven barbastrense el 30 de junio, la Decana da lectura al mismo.

6 julio. Reunión de trabajo sobre el Plan de movilidad de la Universidad de Zaragoza (PMUZ) en el Campus de Huesca. En la reunión, convocada por Felipe del Busto, de la Fundación CIRCE, se presenta el portal del PMUZ, el resultado del prediagnóstico (encuestas de movilidad y entrevistas), planificación de la Semana Europea de la Movilidad, etc. Asiste la Decana.

3 septiembre. Los profesores de la FEGP, José Julián Escario y Carlos Orús imparten sendas conferencias plenarias sobre *Iniciación a R* y *Como escribir un buen artículo científico en el VIII Workshop de Jóvenes Investigadores en Economía y Empresa*, celebrado en el Campus de Teruel.

10 septiembre. Asistencia virtual de la coordinadora del Máster en Dirección y Planificación del Turismo y el Vicedecano de Relaciones Internacionales y Estudiantes a la reunión virtual para preparar (condiciones participación, condiciones de cancelación, ...) la ACCEPT PJW Meeting que se celebró en Turquía del 14 al 20 de noviembre.

24 septiembre. El profesor Luis Casaló participa en la Noche Europea de los Investigadores e Investigadoras, actuando como monologuista científico dentro del grupo Risarchers.

20 octubre. Miembros de la comunidad educativa de la FEGP (PAS, PDI y estudiantado) asisten al taller movilidad sostenible organizado por el CIRCE y el Campus de Huesca.

11 noviembre. La profesora y coordinadora del Grado en Gestión Pública, Nuria Domeque, participa en la *I Jornada de Docencia Virtual Universitaria* organizada por la Universidad de Vigo y con participación tanto de universidades públicas con docencia solo online (UNED y UOC) como de universidades públicas presenciales con experiencias concretas en enseñanza online.

17 noviembre. La Decana participa en la plantación de árboles singulares en el Campus Río Ebro, en el marco de los actos del 10º aniversario de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura y de la Facultad de Economía y Empresa. La FEGP plantó un roble de Turquía.

18 y 19 de noviembre. El Vicedecano de Ordenación Académica y Calidad, Luis V. Casaló y asiste al XI Fórum REDINTUR y a la XXXXII Reunión de REDINTUR.

9 diciembre. El profesor Luis Casaló actúa en la entrega de premios Iberus-Exolum como monologuista científico dentro del grupo Risarchers.

21 diciembre. Reunión online de la CIGAP para debatir y consensuar a nivel nacional el ámbito de conocimiento del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, al que adscribir el Grado en Gestión y Administración Pública. Asisten la Decana y la Coordinadora de GAP.

9.5. Compromiso de la FEGP con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La FEGP trabaja en la integración paulatina de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, en todas sus actividades docentes y no docentes.

En el junio de 2020, se inició un proceso de sostenibilidad curricular (*“proceso de incorporación de criterios de sostenibilidad en la enseñanza y el aprendizaje del alumnado, de modo que la sostenibilidad impregne todas las esferas de la docencia”*) y, en el curso 2020/21, las guías docentes de las asignaturas de las titulaciones oficiales de la FEGP incorporan el alineamiento de sus objetivos con uno o varios de los 17 ODS y algunas de sus metas.

En junio de 2021, con la elaboración de las guías docentes del curso 2021/22, algunas asignaturas dan un paso más e incluyen entre la evaluación de sus competencias algunas de las relacionadas con los ODS, vinculando el desarrollo de su temario con la Agenda 2030.

Además, con el apoyo de los proyectos de innovación docente, profesorado de la FEGP también está incorporando en sus clases actividades docentes vinculadas con los ODS.

Así como una oferta de Trabajos Fin de Estudios con una oferta de temas cada vez más enlazada con la sostenibilidad y los ODS de la Agenda 2030.

Por otro lado, en aras a la sostenibilidad ambiental, la documentación de los órganos colegiados se envía por correo electrónico o se pone a disposición de sus miembros con Google drive para intentar reducir el uso de papel. Durante 2021, se han seguido las instrucciones de la Oficina Verde para ajustar la climatización del centro a las condiciones meteorológicas.

También en el marco de la política de gestión de residuos de nuestra universidad y de su apuesta por el reciclaje de aquellos deshechos con un importante impacto ambiental sobre el entorno, se ha instalado en la FEGP un minipunto limpio para papel, plásticos, pilas, cds, tinta de impresora y tóneres. Su ubicación, la planta baja del ala este de la FEGP, al lado de la biblioteca.

La página web de la FEGP dispone de un apartado específico ODS FEGP, donde se recoge el compromiso de la FEGP y su carta de servicios con la Agenda 2030, haciendo partícipes a todos los grupos de interés de la integración de las actividades en los mismos.



reflejado en los apartados 5.4 y 5.5 y en la tabla 5.8.

Como centro de enseñanza superior, el desarrollo de las actividades de la FEGP están vinculadas y buscan conseguir el ODS 4 “Educación de Calidad” y, en concreto, sus metas 4.3 y 4.7. Pero no es el único ODS con el que se vincula el quehacer diario de la comunidad universitaria de la FEGP, como se ha

9.6. La FEGP en las Redes Sociales (RRSS)

El uso de RRSS es imprescindible en la actualidad como medio de comunicación rápido y eficaz con los distintos públicos de la Facultad: estudiantes, profesorado, personal de administración y servicios, alumnado futuro y sociedad en general. Además, permiten generar notoriedad y transmitir la personalidad del centro: una facultad cercana, amigable, flexible, que sabe escuchar, alegre, viva, flexible y cálida. También son fuente de información para potenciales estudiantes que bucean en las redes para conocer qué se hace en las facultades. Se complementan en este sentido perfectamente con la web corporativa, desde la que se pueden acceder a las siguientes redes: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn y canal de YouTube. Cada red tiene sus peculiaridades y sus datos analíticos que recogemos al final de este epígrafe en la tabla 9.1. A continuación, comentamos brevemente el desarrollo de las redes durante el curso 2020/21.

Facebook (@FEGPhuesca): Fue la primera red social que se puso en marcha en el centro el 27 de marzo de 2012. El número de seguidores se ha estabilizado siendo, a 31 de diciembre de 2021, de 1.019 personas. Durante este año se han realizado 224 publicaciones, con un alcance de 10.890 (número de personas que vieron contenido de la página) El 63,8% son mujeres y un 36,2% hombres. Consideramos que es una buena red para alumnado de edad por encima de los 25 años (un 41,4% están en un intervalo de edad de entre 25 a 34 años y un 20,7 % entre 35 a 44 años). El segmento más joven que empieza estudios en la universidad no es usuario de esta red (solo un 5,5% tienen entre 18 y 24 años). Por tanto, es un medio adecuado especialmente para el Grado en GAP a distancia y Máster, y en menor medida para el alumnado en ADE. También es una buena red de información para familiares, prensa y sociedad en general.

Figura 9.1. Perfil oficial de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en Facebook



Twitter (@FEGPhuesca): Se puso en marcha en febrero de 2018, pero hasta abril de 2019 no se empezó a dinamizar. Está dirigido a un target similar al de Facebook: Grado en GAP a distancia, Máster, familias del alumnado y sociedad en general. Contamos, a 31 de diciembre de 2021, con 203

seguidores. En 2021, se han publicado 208 tuit y se han conseguido 8.566 visitas al perfil y 142 menciones. En cuanto a las impresiones de Twitter (número de veces que un tuit apareció en el 'timeline' de alguna persona, seguidora o no) han alcanzado la cifra de 87.771.684 impresiones.

Figura 9.2. Perfil oficial de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en Twitter



Instagram (@fegphuesca): Se puso en marcha en noviembre de 2018, coincidiendo con la participación en ACEEPT de parte del alumnado del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo. En este tiempo se han conseguido 477 seguidores con 156 publicaciones en 2021.

Como medio para generar comunidad, eminentemente visual, relacionado con el estilo de vida universitario, parece idóneo para el target de ADE y GAP presencial que tiene una edad por encima de los 18 años. De hecho, un 20% de seguidores durante el año 2021 estaban entre 18-24 años y un 32,7% entre los 25 a 34 años. Al igual que en Facebook, hay más mujeres seguidoras (65,1%) que hombres (34,9%).

Figura 9.3. Perfil oficial de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en Instagram



LinkedIn (Facultad de Empresa y Gestión Pública): Es la red social más reciente a la que nuestra facultad se ha incorporado (diciembre de 2020). Responde a la necesidad detectada de continuar manteniendo relación con las personas egresadas y ofrecerles información sobre ofertas de trabajo, prácticas para titulados/as, formación, etc., es decir, información específica que puedan ser de interés para este target. Además, son en ocasiones estas personas las que nos contactan para que

les ayudemos a difundir ofertas laborales de las empresas en las que trabajan. En este curso se han realizado 33 publicaciones para los 248 seguidores con los que contamos en diciembre de 2021.

Figura 9.4. Perfil oficial de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en LinkedIn



Por último, contamos con un canal de **YouTube** que se puso en marcha el curso 2019-20 para impulsar con contenido audiovisual la campaña de captación de alumnado. No obstante, la falta del personal especializado en la creación de dicho contenido impidió un uso continuado, aunque se utilizó como apoyo para el Grado en Gestión y Administración Pública, especialmente en su modalidad a distancia, donde este tipo de material es imprescindible. También resultó de gran utilidad para la retransmisión mediante *streaming* del acto de graduación del alumnado que terminó sus estudios en 2020 y 2021 y que se llevó a cabo el 16 de abril de 2021. Dicho acto debido a las restricciones de la Covid-19 en cuanto a la limitación de aforos, no permitió que todos los familiares y amistades pudieran asistir presencialmente y, por tanto, el canal de YouTube permitió que pudieran hacerlo de manera online. Recientemente se ha asignado un técnico de audiovisuales a tiempo parcial a nuestro centro que, durante el curso 2021-22, está trabajando en la realización de algunos vídeos de promoción para alumnado extranjero, entre otros.

Durante el curso 2020-21 se subieron 7 vídeos. El contenido de dos de ellos fue los sendos actos de graduación mencionados. Se subió también la Jornada de Puertas Abiertas que por la pandemia tuvo que realizarse online. El cuarto vídeo incluye la charla a cargo de D. Daniel Gil, Secretario Interventor y egresado en el grado en Gestión y Administración Pública de nuestra facultad, facilitando de esta manera el acceso a la misma al alumnado del GAP a distancia. Por último, se incluyen tres vídeos con testimonios de alumnado ya titulado de los dos grados y el máster que se imparten en nuestro centro, en los que cuentan su excelente experiencia en nuestra facultad.

Figura 9.5. Perfil oficial de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en YouTube



Tabla 9.1. Perfiles oficiales de la Facultad de Empresa y Gestión Pública en Redes Sociales

	Seguidores (a 31 de diciembre de 2021)	Publicaciones en 2021	Impacto e interacciones en 2021
Facebook	1019	224	Alcance 10.890 (número de personas que vieron contenido de la página)
Twitter	203	208	87,7 mil. impresiones 8536 visitas al perfil 142 menciones
Instagram	477	156	Alcance: 1825 cuentas 13,20 likes por publicación 90,76 visualizaciones por mp4 (17 en total)
LinkedIn	248	33	Tasa de interacción media aproximada 6%
YouTube	18 suscriptores	7	Media de 143 visualizaciones por publicación

Nota: Las medidas de impacto varían entre redes sociales debido a las diferentes métricas que ofrecen las mismas.

10. EJECUCIÓN PRESUPUESTO 2021

Este apartado sobre la ejecución del presupuesto de 2021 incluye de forma sintética la información relativa a la gestión contable de la FEGP.

La asignación presupuestaria de la FEGP para su funcionamiento consta de: la asignación inicial que aprueba el Consejo de Gobierno en función de los módulos de reparto (U.P. 123), los ingresos procedentes de programas promovidos por el Rectorado y otros órganos universitarios, los ingresos finalistas derivados de subvenciones o convenios con organismos públicos o privados y otros ingresos menores que refleja la tabla siguiente. Además, previa autorización, puede incorporarse el remanente del ejercicio presupuestario anterior.

Tabla 10.1. Ingresos. Año 2021

Remanente año 2020	10.304,12 €
Asignación económica a Centros para su gestión descentralizada (Presupuesto FEGP. U.P.123)	16.485,00 €
Ayuda para la Organización de la Movilidad Erasmus	480,00 €
Ayuda 13ª Convocatoria del Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación para Acciones de Internacionalización*	1.009,35 €
Reparto del presupuesto del Consejo Universitario Local Huesca 2020	266,25 €
Mayores ingresos por cobro de tasa de envíos de títulos	890,00 €
Ingreso subvención DPH correspondiente al año 2021	23.122,56 €
TOTAL INGRESOS	52.557,28 €

*Inicialmente era 1.200 €, pero hubo que devolver 190,65 € por no llegarse al gasto previsto

En abril de 2021, la Diputación Provincial de Huesca aprobó el Decreto nº 1.120 concediendo a la FEGP una subvención nominativa de 32.000 € para el “desarrollo de diferentes actividades dentro del Máster en Dirección y Planificación del Turismo”. El pago de esta subvención es previa justificación del gasto y solo se subvenciona el 80% del mismo, debiendo ser el 20% restante del gasto efectuado detráido del presupuesto ordinario de la Facultad, siendo la cuantía máxima del gasto subvencionable 40.000 €.

Con fecha 2 de diciembre de 2021 se ha presentado la justificación ante de Diputación Provincial de Huesca. El importe total finamente realizado y justificado ha ascendido a 28.903,20 €.

En el presupuesto de gasto se diferencian dos apartados: por un lado, los gastos por cargo interno, que son los cobrados internamente entre las diferentes Unidades de Planificación y, por el otro, los gastos que gestiona directamente el centro y que son pagados a los proveedores con acuerdo de caja fija. Ambos son imputados al presupuesto descentralizado de la unidad. Durante 2021 los gastos totales han sido de 48.338,21 €. Las siguientes tablas recogen el desglose de los gastos.

Tabla 9.2. Gastos totales año 2021

Gastos por cargo interno	8.474,95 €
Gastos por conceptos pagados con acuerdo de caja fija	39.863,26 €
TOTAL GASTOS	48.338,21 €

Tabla 9.3. Cargos internos negativos. Año 2021

CONCEPTO	CANTIDAD	Observaciones
UP 511. Servicio de Publicaciones y Prensas	1.288,48 €	Trabajos de impresión, papel examen, etc.
UP 172. Consumo telefónico	1.457,77 €	Consumo telefónico
Licencia SPS	575,96 €	
SICUZ (cables)	6,00 €	
Cargo centralizado de fotocopias	159,54 €	
Plan Equipamiento Docente (12 ordenadores para puesto profesor en Aulas)	4.200,00 €	
Pago a personal por nómina. Profesores del curso "Español para el Turismo"	787,20 €	
TOTAL	8.474,95 €	

Tabla 9.4. Gastos agrupados por conceptos presupuestarios. Año 2021

CLASIFICACIÓN ECONÓMICA	DENOMINACIÓN	IMPORTE 2021
220.00.01	Material de oficina no inventariable <i>Incluye los gastos relativos a fotocopias, papel de escritura, archivadores, impresos, sobres, folios, repuestos de máquinas de oficina, etc. También el material no inventariable para aulas tales como tizas, borradores, etc.</i>	2.289,48 €
220.01.01	Prensa. revistas, libros y otras publicaciones (boletines) <i>Se imputarán los gastos de adquisición de publicaciones que no formen parte de los fondos de la biblioteca, así como cuotas por consultas a bases documentales.</i>	44,00 €
220.02.01	Material fungible informático <i>Gastos de material para el normal funcionamiento de equipos informáticos, ofimáticos, etc. tales como disquetes, papel continuo, cartuchos y tóner para impresora, cables, etc.</i>	1.108,84 €
222.01.01	Comunicaciones postales <i>Comprenden los gastos de sellos de correos y franquicias, así como los envíos realizados por empresas de mensajería.</i>	1.011,04 €

CLASIFICACIÓN ECONÓMICA	DENOMINACIÓN	IMPORTE 2021
223.01.01	Gastos vehículos alquilados <i>Comprenden los gastos que deben ser abonados por los servicios de transporte prestados por empresas, incluyendo el alquiler de autobuses para prácticas y excluyendo los ligados a las comisiones de servicios y mensajería.</i>	1.926,33 €
226.00.01	Gastos Generales y de funcionamiento <i>Se incluyen todos aquellos gastos de naturaleza corriente que no tienen cabida en otros conceptos del capítulo 2.</i>	11.163,73 €
226.02	Gastos en publicidad	3.828,45 €
226.06.01	Pago a profesionales <i>Pagos a personas por conferencias o cursos impartidos, así como los pagos a servicios profesionales traducciones, correcciones, etc.</i>	1.964,80 €
226.12.01	Reposición material informático <i>Incluye los gastos de reposición de ordenadores personales, impresoras, monitores u otro material informático inventariable.</i>	1.759,91 €
226.15.01	Reposición de maquinaria y utillaje <i>Gastos de reposición de material didáctico o científico inventariable (proyector, retroproyector, video, aparataje, etc.)</i>	1.198,06 €
230.01.01	Dietas y locomoción <i>Gastos de dietas por asistencia a reuniones, así como los gastos de locomoción ocasionados por los desplazamientos relacionados con la actividad de la Unidad, exceptuando los del PAS.</i>	11.149,00 €
270.01.01	Fondos bibliográficos: libros <i>Compra de libros y fondos bibliográficos (incluyendo los adquiridos en soporte electrónico) destinados a la biblioteca.</i>	2.419,62 €
TOTAL		39.863,26 €

Tabla 9.5. Total gastos. Presupuesto FEGP

Gastos por cargo interno	8.474,958 €
Gastos por conceptos pagados con acuerdo de caja fija	39.863,26 €
TOTAL GASTOS	48.338,21 €

Tabla 9.6. Total ingresos y gastos. Presupuesto FEGP

Total ingresos 2021	52.557,28 €
Total gastos 2021	48.338,21 €
DIFERENCIA INGRESOS-GASTOS	4.219,07 €

Los datos de este apartado están sujetos al cierre definitivo del ejercicio presupuestario 2021 por parte de la Vicegerencia Económica y Financiera de Unizar (a final del primer semestre del 2022).

11. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ACTUACIÓN 2021

Se presenta a continuación, el seguimiento de las acciones propuestas en el Programa de Actuación 2021, detallando su grado de cumplimiento y vinculación con los diferentes grupos de interés.

Grupos de interés:

- Estudiantes (EST)
- Personal Docente e Investigador (PDI)
- Personal de Administración y Servicios (PAS)
- Egresados (EGR)
- Externos (Empresas e instituciones) (EXT)

Tabla 11.1. Cumplimiento Programa de actuación 2021

SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD					
Acción programa de actuación anterior	Realizada	En proceso	No realizada	Grupo de Interés	Epígrafe Informe
Continuar avanzando en la obtención de la certificación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC), que permita que la FEGP pueda acceder a la acreditación institucional.		X		PDI, EST, PAS	3.1 3.2
Seguir desarrollando nuevos procedimientos que describan procesos que se realizan en la Facultad.	X	X		PDI, EST, PAS	3.1 3.2
Lograr una mayor participación de los estudiantes, del PAS y del PDI en las encuestas de satisfacción como instrumento eficaz del Sistema Interno de Garantía de la Calidad de las Titulaciones.	X			PDI, EST, PAS	8.2 8.3
Reiterar la necesidad de implantación de encuestas de satisfacción adaptadas a la docencia a distancia del Grado en GAP.	X			PDI, EST	4.5
Lograr una mayor participación estudiantes en la CGCT y en las Comisiones de Evaluación de la Calidad de las titulaciones de la Facultad permitiendo que puedan incorporarse nuevos miembros	X			PDI, EST	2.4

Acción programa de actuación anterior	Realizada	En proceso	No realizada	Grupo de Interés	Epígrafe Informe
Trabajar para que estudiantes, PDI y PAS participen conjunta y activamente de la cultura de la calidad, creando un Comité de Calidad donde se integren representantes de toda la comunidad educativa de la FEGP.	X			PDI, EST, PAS	3.1
Continuar con la integración en la página web de la facultad las actuaciones relativas al SGIC.	X			PAS	3.1 3.2
Renovación de la acreditación del Grado en Administración y Dirección de Empresas y del Grado en Gestión y Administración Pública.		X		PDI, EST, PAS, EGR, EXT	3.1
Incorporar de forma gradual en los procedimientos y las acciones del Sistema de Garantía de la Calidad de la FEGP, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.		X		PDI, EST, PAS	9.5

ORDENACIÓN ACADÉMICA

Acción programa de actuación anterior	Realizada	En proceso	No realizada	Grupo de Interés	Epígrafe informe
Implantar el cuarto curso del Grado de GAP a distancia.	X			PDI, EST, PAS	4.1
Potenciar el Doble Diploma entre el Grado en Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la Universidad del Valle de Aosta (UNIVDA) y el Grado en GAP de la FEGP (UNIZAR).	X			PDI, EST, PAS	4.1 5.1
Estudio y diseño de nueva oferta académica en la Facultad, aprovechando las ventajas que ofrece nuestro tamaño y las sinergias de nuestras titulaciones de ADE y GAP.			X	PDI	Pendiente desarrollo R.D. 822/2021

Acción programa de actuación anterior	Realizada	En proceso	No realizada	Grupo de Interés	Epígrafe Informe
Evaluar la ampliación de los estudios de Grado ofertados en la Facultad a través de la impartición de programas de doble Grado o programas conjuntos con titulaciones del Campus de Huesca.			X	PDI	Pendiente desarrollo R.D. 822/2021
Analizar la viabilidad de la implantación de la Formación Dual, contactando con empresas que sean capaces de acoger a nuestros estudiantes.			X	PDI, EXT	Pendiente desarrollo R. D. 822/2021
Continuar con el compromiso de los programas formativos con el desarrollo sostenible extendiendo la incorporación en las guías docentes de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Concretando si es posible, además de los diversos objetivos y metas alineados con cada asignatura, las actividades y sistemas de evaluación que permitan conseguirlos.		X		PDI	9.5
Fomentar la formación continua del PDI de la Facultad e impulsar su participación en cursos de mejora de la docencia (principalmente a través de TICs, que sirvan de apoyo para la modalidad de enseñanza a distancia en el Grado en GAP) y en proyectos de innovación docente.	X			PDI	6.2
Favorecer la colaboración académica entre la FEGP y la Universidad de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA) con el Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas-Licence d'Economie et Gestion.		X		PDI, EST, PAS	Pendiente firma

SERVICIOS E INFRAESTRUCTURAS

Acción programa de actuación anterior	Realizada	En proceso	No realizada	Grupo de Interés	Epígrafe informe
Utilizar de manera eficiente las instalaciones y equipamiento de la Facultad.	X			PDI, EST, PAS, EGR, EXT	7.1 7.2
Dinamizar la página web de la Facultad.	X			PDI, PAS	3.1 7.1 7.2
Mejorar la cobertura wifi.			X	PDI, EST, PAS, EGR, EXT	Reclamado Vicerrector Infraestruc
Instalar puntos limpios de recogida de papel en la Facultad.	X			PDI, EST, PAS, EGR	9.5
Adecuar un espacio de la Facultad para la realización de videoconferencias especialmente de cara a la defensa de TFG/TFM por esta modalidad.	X			PDI, EST, PAS	7.3 7.4
Llevar a cabo, de acuerdo con la disponibilidad presupuestaria, la renovación progresiva del equipamiento informático en las salas de informática, aulas de docencia y biblioteca.		X		PDI, EST, PAS, EXT	7.4
Equipación de un espacio permanente con material necesario para la realización de grabaciones de materiales docentes, especialmente grado de GAP a distancia, pero a disposición de todas las titulaciones del Campus.	X			PDI, EST, PAS	7.3 7.4
Estudiar la posibilidad de nuevas zonas de estudio para facilitar a los alumnos la realización de trabajos.		X		PDI, EST, PAS	Retrasado por las restricciones pandemia
Garantizar que el PAS pueda realizar sus tareas administrativas con calidad, eficiencia y eficacia.	X			PDI, EST, PAS	3.2

Acción programa de actuación anterior	Realizada	En proceso	No realizada	Grupo de Interés	Epígrafe informe
Requerir la necesidad de limpiar y cerrar la zona trasera de la Facultad (junto al campo de fútbol).	X			PDI, EST, PAS	Solucionado Vicerrectorado Campus de Huesca
Seguir apoyando las actividades y servicios que ofrece la biblioteca de la FEGP como centro de recursos de apoyo a la docencia y a la investigación, así como al alumnado.	X			PDI, EST, PAS, EGR, EXT	7.3
Insistir en el área de infraestructuras de la Universidad, de la necesidad de una intervención decisiva en Ala Oeste del Edificio de la FEGP, que garantice la seguridad no solo en la cafetería del centro sino en todo su entorno.		X		PDI, EST, PAS, EGR, EXT	Actuación incluida en proyectos a desarrollar Fondos Europeos Next Generation
Continuar con la puesta en valor de los fondos bibliográficos, documentales y gráficos de la donación de la antigua Escuela Superior de Turismo de Huesca.		X		PDI, PAS	7.3

ESTUDIANTES Y PRÁCTICAS EN EMPRESAS E INSTITUCIONES

Acción programa de actuación anterior	Realizada	En proceso	No realizada	Grupo de Interés	Epígrafe informe
Seguir organizando y mejorando la Jornada de Acogida para los estudiantes que inician sus estudios en la Facultad.	X			PDI, EST, PAS, EGR	5.1
Seguir potenciando participación alumnado de la FEGP en distintos programas de movilidad existentes (SICUE, ERASMUS, etc.) con una oferta competitiva y actualizada para las distintas titulaciones, que favorezca también la acogida de estudiantes del extranjero y nuestra internacionalización.	X			PDI, EST, PAS	5.3

Acción programa de actuación anterior	Realizada	En proceso	No realizada	Grupo de Interés	Epígrafe informe
Favorecer el encuentro periódico entre estudiantes y agentes sociales tanto en los estudios de Grado como de Máster.	X			PDI, EST, PAS, EGR, EXT	5.4 5.5
Continuar con la permanente comunicación y transmisión de información entre estudiantes y coordinadores de las titulaciones, manteniendo reuniones periódicas con la Delegación de estudiantes para recoger propuestas.	X			PDI, EST, PAS	2.4
Potenciar la participación de los estudiantes en las jornadas, encuentros y charlas en el marco de la actividad académica complementaria " <i>Escuchando experiencias sobre gestión y empresa</i> ".	X			PDI, EST	5.4
Mantener la colaboración y el apoyo con las entidades y asociaciones que impulsan prácticas en empresa, nacionales e internacionales, o la inserción laboral y establecer contactos nuevos que incluyan la realización de trabajos fin de grado y fin de máster.		X		PDI, EST, PAS, EXT	4.2 4.3

INTERNACIONALIZACIÓN

Acción programa de actuación anterior	Realizada	En proceso	No realizada	Grupo de Interés	Epígrafe informe
Desarrollar nuevos acuerdos de movilidad con universidades en todos los ámbitos geográficos.		X		PDI, EST, PAS	5.3
Revisar la satisfacción de nuestros estudiantes Erasmus y analizar los destinos con menor tasa de éxito para conocer sus motivos.		X		PDI, EST, PAS	8.1 8.2

Acción programa de actuación anterior	Realizada	En proceso	No realizada	Grupo de Interés	Epígrafe informe
Seguir apostando por la participación/organización de semanas internacionales (programas internacionales intensivos de corta duración).	X			PDI, EST	5.5
Seguir apostando por la movilidad de nuestros estudiantes y profesores.	X			PDI, EST	5.3
Desarrollar acciones para aumentar el número de estudiantes acogidos.	X			PDI, EST	5.3
Favorecer las acciones de cooperación que se realicen por parte del PDI, el PAS o los estudiantes de la Facultad.		X		PDI, EST, PAS	5.3 5.5 9.4

PROYECCIÓN SOCIAL Y COMUNICACIÓN

Acción programa de actuación anterior	Realizada	En proceso	No realizada	Grupo de Interés	Epígrafe informe
Seguir potenciando las relaciones y contactos de la Facultad con el ámbito empresarial e institucional de nuestro entorno (Colegios Profesionales, Asociaciones empresariales, Cámara de Comercio...).	X			PDI, EST, PAS, EXT	9.1
Continuar trabajando conjuntamente con la Universidad de Zaragoza y el Clúster de Turismo Sostenible de Aragón en las iniciativas que de este último se deriven.	X			PDI, EST, PAS, EXT	9.1 9.2
Mantener las actividades de promoción de la Facultad entre los Institutos de Educación Secundaria y Bachillerato con visitas a los centros de coordinadores y profesores y con la realización de Jornadas de Puertas Abiertas.	X			PDI, EST, PAS, EXT	5.1

Acción programa de actuación anterior	Realizada	En proceso	No realizada	Grupo de Interés	Epígrafe informe
Promover actividades que se enmarquen en las líneas estratégicas y objetivos del Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza.		X		PDI, EST, PAS, EXT, EGR	5.4
Continuar potenciando la organización en nuestro centro de la Olimpiada de Economía en Aragón como canal para dar a conocer nuestra Facultad a los estudiantes de Bachillerato de la provincia de Huesca.	X			PDI, EST, PAS, EXT	9.2
Consolidar la presencia y visibilidad de la FEGP en los medios de comunicación y redes sociales, dando a conocer los resultados de las investigaciones más relevantes de su comunidad universitaria, las diferentes actividades académicas.	X			PDI, EST, PAS, EGR, EXT	9.6
Apoyar la realización de conferencias, congresos, seminarios y jornadas sobre temas de actualidad de carácter económico, social, turístico y empresarial.	X			PDI, EST, PAS, EGR, EXT	9.1
Colaborar con la realización de actividades de proyección social y cultural organizadas desde el Vicerrectorado del Campus de Huesca.	X			PDI, EST, PAS, EXT	9.1
Organizar actividades con entidades profesionales (colegios y asociaciones), así como con entidades educativas que puedan ser de interés para el alumnado de las titulaciones que se imparten en la Facultad.	X			PDI, EST, EXT	5.4
Mantener la estrecha colaboración con la Diputación Provincial de Huesca en el marco del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo.	X			PDI, EST, PAS, EXT	9.1 10

Acción programa de actuación anterior	Realizada	En proceso	No realizada	Grupo de Interés	Epígrafe informe
Continuar el desarrollo de redes de colaboración con instituciones externas y empresas (Ayuntamiento de Huesca, Cámara de Comercio, CEOS-Cepyme, etc.), que permitan desarrollar proyectos de investigación con participación del profesorado en función de sus áreas de conocimiento.	X			PDI, EST, EXT	9.1 9.4
Promover y seguir difundiendo el Programa Expertia.	X			PDI, EST, EGR, EXT	5.5
Participar en las Conferencias Anuales Interuniversitarias del Grado en GAP (CIGAP), en la Confederación de Decanos de Economía (CONFEDE) y en la Red universitaria de Posgrados en Turismo (REDINTUR).	X			PDI, EXT	9.4
Visitar los centros de Formación Profesional para incrementar el número de estudiantes con ese perfil en la FEGP.	X			PDI, EXT	5.1
Seguir apoyando, de acuerdo a nuestras disponibilidades, la realización de actividades en nuestras aulas, como las realizadas en el seno del Instituto Confucio.	X			PDI, PAS, EXT	9.1
Ofrecer a los estudiantes de ADE de la Facultad la oportunidad de participar en la Asociación Española de Alumnos de Ciencias Económicas y Empresariales (AEALCEE), la organización sectorial de estudiantes de economía y empresa de universidades y facultades de toda España. En paralelo, seguir manteniendo y potenciando las relaciones de los estudiantes de GAP con la asociación de estudiantes de GAP de la Universidad Complutense de Madrid y su posible ampliación a otras universidades.		X		PDI, EST, EGR, EXT	

12. PROGRAMA ACTUACIÓN 2022

El Programa de actuación del equipo Decanal de la FEGP para el año 2022 deriva del Informe de Gestión 2021, desarrollado en las páginas anteriores de este documento, de los Planes de Innovación y Mejora de las Titulaciones de la FEGP, de la Carta de Servicios y del marco integración de nuestra Facultad en el Sistema de Garantía Interna de Calidad y en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU.

El objetivo de las diferentes medidas de mejora incluidas en el Programa de Actuación de 2022 es la mejora de los intereses de todos los agentes que formamos parte de la comunidad universitaria de la FEGP. Su detalle se recoge en la tabla 12.1.

VOAC: Vicedecano Ordenación Académica y Calidad
VRIE: Vicedecano Estudiantes y Proyección Social
PS: Profesora Secretaria
CGAP: Coordinadora Grado en Gestión Pública
CADE: Coordinador Grado en Administración y Dirección de Empresas
CMDPT: Coordinadora Máster en Dirección y Planificación Turismo
DDCI: Delegada Decana Comunicación e Imagen
CGCT: Comisión Garantía de la Calidad de las Titulaciones de la FEGP
CCS: Comisión Calidad de los Servicios
CC: Comité Calidad
PAIMs: Planes Anuales de Innovación y Mejora de la FEGP
PAIM GAP: Plan Anual de Innovación y Mejora del Grado en Gestión y Administración Pública
PAIM ADE: Plan Anual de Innovación y Mejora del Grado en Administración y Dirección de Empresas
PAIM MDPT: Plan Anual de Innovación y Mejora del Máster en Dirección y Planificación del Turismo
JdF: Junta de Facultad
CGCT: Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones
VTIT: Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica
EST: Estudiantes
PDI: Personal Docente e Investigador
PAS: Personal de Administración y Servicios
EGR: Egresados
EXT: Externos (empresas e instituciones)

Tabla 12.1. Acciones de mejora del programa de actuación 2022

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD						
1	Continuar avanzando en la obtención de la certificación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC), que permita que la FEGP pueda acceder a la certificación institucional	Equipo decanal	Decana VOAC Coordinadores CC	Enero- Diciembre 2022	Completar el desarrollo de los procedimientos de calidad que describen los procesos que se realizan en la Facultad	PDI, EST, PAS
2	Continuar trabajando en la implementación de las acciones incluidas en los Planes anuales de Innovación y Mejora de las titulaciones de la FEGP	CGCT	CGAP CADE CMPDT	Enero- Diciembre 2022	Acciones cumplimentadas en diciembre de 2022 (si/no/en proceso)	PDI, EST, PAS, EGR
3	Dar visibilidad las acciones que desde el centro se realizan en relación con la calidad para que la cultura de calidad sea percibida por los diferentes agentes de la comunidad universitaria de la FEGP y continuar con la integración en la página web de la facultad de las actuaciones relativas al SGIC	VOAC	VOAC Administradora	Enero- Diciembre 2022	Comunicaciones de calidad (emails, publicaciones en la pestaña de calidad de la web, reuniones...)	PDI, EST, PAS, EXT, EGR
4	Continuar fomentando la participación de los estudiantes, del PAS y del PDI en las encuestas de satisfacción como instrumento eficaz del Sistema Interno de Garantía de la Calidad de las Titulaciones	PAIMs CGCT	CGAP CADE CMPDT VRIE	Enero- Mayo 2022	Tasas de participación de los diferentes colectivos	PDI, EST, PAS

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
5	Elaboración de un Reglamento de la Facultad de Empresa y Gestión Pública	Equipo decanal	Administradora Prof. Secretaria	Diciembre 2022	Aprobación Reglamento Junta Facultad	PDI, EST, PAS
6	Renovación de la acreditación del Grado en Administración y Dirección de Empresas y del Grado en Gestión y Administración Pública	ACPUA	CGAP CADE	Junio 2022	Resolución ACPUA	PDI, EST, PAS
7	Recabar más información de la satisfacción de los usuarios con los servicios	CCS	Administradora	Enero-Diciembre 2022	Resultado encuesta buzón Secretaría Nº sugerencias, propuestas y quejas	PDI, EST, PAS, EXT
8	Elaboración del Autoinforme de Servicios	CCS	Administradora	Noviembre 2022	Publicación en pestaña calidad de la web	PDI, EST, PAS, EXT
9	Mantener la asistencia y participación de los estudiantes en los órganos colegiados de la FEGP	Equipo decanal	VRIE Prof. secretaria	Enero-Diciembre 2022	% asistencia sector estudiantes a los órganos colegiados	EST
10	Incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los procedimientos y las acciones del Sistema de Garantía de la Calidad	Equipo decanal	VOAC CGAP, CADE	Diciembre 2022	% asignaturas que incluyen ODS entre la evaluación de sus competencias algunas de las relacionadas con los ODS Número de procedimientos y acciones en las que se han incorporado los ODS	PDI, EST, PAS, EXT

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
ORDENACIÓN ACADÉMICA						
11	Creación de un grupo de trabajo para el estudio de la reordenación de las enseñanzas de la FEGP atendiendo al RD822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad	Equipo decanal	Equipo decanal CGCT	Enero - Diciembre 2022	Reuniones de trabajo Propuestas planteadas y análisis de viabilidad de las mismas	PDI, EST, PAS
12	Trabajar para aumentar el número de estudiantes del máster	PAIM MDPT	CMDPT VRIE	Marzo - Octubre 2022	Número de sesiones de difusión del máster. Labores de difusión en prensa, redes sociales, correos enviados, etc.	PDI, EST, PAS, EMP
13	Analizar las causas de la no asistencia a clase de los estudiantes conforme avanza el curso en los grados y búsqueda de posibles soluciones	PAIM ADE PAIM GAP	VRIE CADE, CGAP	Enero - Diciembre 2022	Resultados obtenidos a partir de un cuestionario realizado por estudiantes de ADE y GAP	PDI, EST
14	Análisis y seguimiento de las tasas de éxito y rendimiento del grado en ADE en la FEGP	PAIM ADE	VRIE CGAP, CADE CMDPT	Junio 2022	Proyecto de innovación docente	PDI, EST
15	Fomentar la evaluación continua	CGCT	CADE, CGAP	Julio 2022	Número de asignaturas con evaluación continua	PDI, EST

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
16	Impulsar la traducción de algunas guías del Grado en GAP al italiano, para favorecer la captación de estudiantes	VRIE CGAP	VRIE CGAP	Julio 2022	Número de guías de asignaturas de GAP traducidas al italiano	PDI, EST
17	Fomentar la adquisición de competencias transversales vinculadas a la Agenda 2030 entre el estudiantado	Equipo decanal	VOAC, CADE CGAP, CMPDT	Diciembre 2022	Acciones innovación docente en las asignaturas vinculadas a los ODS y/o charlas motivadoras sobre ODS	PDI, EST
18	Potenciar el Doble Diploma Internacional entre el Grado en Ciencias Políticas y Relaciones internacionales de la Universidad del Valle de Aosta (UNIVDA) y el Grado en Gestión y Administración Pública (UNIZAR)	PAIM GAP	VRIE CGAP	Enero- Diciembre 2022	Estudiantes Unizar que cursan la doble titulación en Aosta Estudiantes Aosta que cursan doble titulación Unizar	PDI, EST, PAS
19	Promover y difundir el Programa EXPERTIA	Equipo Decanal	VRIE CGAP CADE	Diciembre 2022	Número Visitas de expertos	PDI, EST, EXT
20	Análisis de la satisfacción del estudiantado con el Grado en GAP a Distancia	PAIM GAP	CGAP	Junio 2022	Resultados de las encuestas Proyecto de innovación docente	PDI, EST
21	Instar al profesorado a actualizar la bibliografía de las Guías Docentes	CGCT	CADE, CGAP CMDPT	Junio 2022	% asignaturas que actualizan la bibliografía en las guías docentes	PDI, EST

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
22	Fomentar la formación continua del PDI e impulsar su participación en cursos de mejora de la docencia (nuevas tecnologías) y en proyectos de innovación docente	CGCT	CADE CGAP CMDPT	Enero - Diciembre 2022	Horas de formación profesorado Participación en proyectos de innovación docente	PDI
23	Fomentar la coordinación entre el profesorado que participa en una titulación	CGCT	CADE CGAP CMDPT	Enero - Diciembre 2022	Reuniones de coordinación	PDI, EST
24	Insistir en el reconocimiento docente al profesorado por impartición de enseñanza a distancia en GAP	PAIM GAP	Equipo decanal	Enero- diciembre 2022	Peticiones de carácter formal e informal formuladas a los órganos de la Universidad competentes en la materia Variación en el reconocimiento docente del profesorado	PDI
25	Continuar la difusión de la doble titulación del Máster con la Université de Pau et des Pays de l'Adour	PAIM MDPT	CMDPT	Enero - diciembre 2022	Estudiantes que cursan la doble titulación de máster en ambas direcciones	EST
26	Favorecer la colaboración académica entre la FEGP y la Universidad de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA) con el Doble Grado en ADE-Licence d'Economie et Gestion	Vicerrector Internacional	CADE	Enero - diciembre 2022	Firma convenio	EST
27	Adaptación al nuevo calendario académico	Equipo Rectoral	Equipo decanal	Septiembre 2022	Modificaciones para la adaptación	PDI, EST, PAS

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
28	Seguir colaborando con la Comisión Universitaria para el Campus de Huesca para el desarrollo y mejora de las titulaciones del Campus	Vicerrectora Huesca	Representantes de la Comisión	Enero - diciembre 2022	Reuniones del Comisión Presupuesto destinado por la comisión a la FEGP	PDI, EST, PAS
SERVICIOS E INFRAESTRUCTURAS						
29	Uso eficiente las instalaciones y equipamiento de la Facultad	Decana	Administradora	Diciembre 2022	Ahorro en consumo energético (€/año)	PDI, EST, PAS, EGR, EXT
30	Mejorar la cobertura wifi	PAIMs Titulaciones	Área comunicaciones Unizar	Diciembre 2022	Actuaciones realizadas	PDI, EST, PAS, EGR, EXT
31	Renovación progresiva del equipamiento informático en las salas de informática de acuerdo con la disponibilidad presupuestaria	Administradora	Decana Administradora	Diciembre 2022	Número de equipamiento renovado	PAS, EST, PAS, EXT
32	Adquisición y renovación progresiva de nuevos sistemas de video proyección	Decana	Administradora	Diciembre 2022	Número de renovaciones en 2022	PDI, EST, EXT
33	Actualización del proyector del Aula Magna	Decana	Administradora	Diciembre 2022	Colaboración con el Vicerrectorado de Huesca	PDI, EST, PAS, EXT
34	Dinamizar página web de la Facultad	Equipo Decanal	Equipo Decanal Administradora Responsable web secretaría	Enero-Diciembre 2022	Número visitas página web Mejoras en el diseño Número de avisos, noticias, novedades...difundidas	PDI, PAS

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
35	Instalación de un contenedor de utensilios de escritura en la biblioteca de la Facultad	Oficina Verde	Director de la biblioteca	Marzo 2022	Instalación del contenedor Puntos TerraCycle	PDI, EST, PAS, EGR, EXT
36	Fomentar la formación del PAS	Gerencia	Administradora	Enero - Diciembre 2022	Número horas de formación	PAS
37	Incorporación a la secretaría de la FEGP de un responsable de calidad	Equipo decanal	Decana/ Administradora	Abril 2022	Fecha de incorporación	PDI, EST, PAS
38	Promover la difusión del servicio de reprografía	CCS	Administradora	Enero- Diciembre 2022	Tareas de difusión realizadas Evolución del servicio	PDI, EST, PAS, EXT
39	Seguir apoyando las actividades y servicios que ofrece la biblioteca de la FEGP como centro de recursos de apoyo a la docencia y a la investigación	Equipo decanal	Director Biblioteca	Enero - Diciembre 2022	Media usuarios Número de préstamos Uso ordenadores portátiles	PDI, EST, PAS, EGR, EXT
40	Continuar con la puesta en valor de los fondos bibliográficos, documentales y gráficos de la donación de la antigua Escuela Superior de Turismo de Huesca	Decana	Decana Director Biblioteca	Enero - Diciembre 2022	Fondos recuperados Exposiciones	PDI, EST, PAS, EXT
41	Realizar acciones de cambio de ventanas y sistema de climatización en el ala este	Equipo decanal	Decana Administradora	Enero - Diciembre 2022	Número de intervenciones en ventanas e infraestructuras de climatización	PDI, EST, PAS, EXT

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
ESTUDIANTES Y PRÁCTICAS EN EMPRESAS E INSTITUCIONES						
42	Desarrollar la Jornada de Acogida para los estudiantes que inician sus estudios en la Facultad y para estudiantes de movilidad internacional	Equipo decanal	VRIE CADE, CGAP CMDPT	Septiembre 2022	Fecha y asistentes a la Jornada de acogida en septiembre	PDI, EST, PAS
43	Potenciar las prácticas externas curriculares y extra-curriculares entre el estudiantado	Equipo decanal	VOAC CADE, CGAP CMDPT	Enero - Diciembre 2022	Reuniones estudiantes VOAC Número estudiantes en prácticas	EST, EXT
44	Potenciar la participación del alumnado de la FEGP en los distintos programas de movilidad existentes (SICUE, ERASMUS, etc.) garantizando una oferta competitiva y actualizada	Equipo decanal	VRIE	Enero - Diciembre 2022	Número estudiantes en programas de intercambio	EST
45	Potenciar la difusión del Plan de Orientación Universitaria (POUZ) y la participación del estudiantado en el programa Tutor-Mentor	Equipo decanal	VRIE CADE, CGAP CMDPT	Enero - Diciembre 2022	Número de reuniones Asistentes a las reuniones	PDI, EST
46	Continuar con la permanente comunicación y transmisión de información entre estudiantes y coordinadores de las titulaciones, manteniendo reuniones periódicas con la delegación de estudiantes para recoger propuestas	Equipo decanal	VRIE	Enero- Diciembre 2022	Número comunicaciones al estudiantado Reuniones con delegados y delegación de estudiantes	EST, PDI, PAS

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
47	Continuar con la programación de actividades en el marco de la actividad académica complementaria “Escuchando experiencias sobre gestión y empresa” que favorezcan el encuentro periódico entre estudiantes y agentes sociales	Equipo decanal	VOAC CADE, CGAP CMDPT	Enero- Diciembre 2022	Actividades programadas Asistencia estudiantes a las actividades	EST, PDI, EXT
48	Mantener la colaboración y el apoyo con las entidades y asociaciones que impulsan prácticas en empresa, nacionales e internacionales, o la inserción laboral y establecer contactos nuevos que incluyan la realización de trabajos fin de grado y fin de máster	Equipo decanal	Equipo decanal	Enero - Diciembre 2022	Número de nuevos convenios de prácticas Número de Trabajos Fin de Estudios desarrollados en empresas e instituciones	PDI, EST, EXT
49	Promover el deporte universitario en colaboración con otros centros del Campus de Huesca	Equipo decanal	VRIE	Enero - Diciembre 2022	En colaboración con el SAD	EST
INTERNACIONALIZACIÓN						
50	Desarrollar nuevos acuerdos de movilidad con universidades en todos los ámbitos geográficos	Equipo decanal	VRIE	Enero - Diciembre 2022	Número de acuerdos movilidad	EST
51	Seguir mejorando la satisfacción de nuestros estudiantes Erasmus	Equipo decanal	VRIE CADE CGAP	Enero - Diciembre 2022	Tasas de satisfacción global de estudiantes Erasmus OUT	EST

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
52	Seguir apostando por la movilidad de nuestros estudiantes y profesores	Equipo decanal	VRIE CADE, CGAP CMDPT	Enero - Diciembre 2022	Estudiantes Erasmus OUT Movilidad profesorado	PDI, EST
53	Continuar con la participación/organización de semanas internacionales (programas internacionales intensivos de corta duración)	Equipo decanal	VRIE CADE, CGAP CMDPT	Enero - Diciembre 2022	Estudiantes participantes en semanas internacionales	EST
54	Desarrollar acciones para aumentar el número de estudiantes acogidos	Equipo decanal	VRIE	Enero - Diciembre 2022	Estudiantes recibidos con programas de movilidad (ERASMUS IN, Iberoamérica...)	EST
55	Favorecer las acciones de cooperación que se realicen por parte del PDI, el PAS o los estudiantes de la Facultad	Equipo decanal	Equipo decanal	Enero - Diciembre 2022	Nº actividades vinculadas a acciones de cooperación realizadas	PDI, EST, PAS, EXT
PROYECCIÓN SOCIAL Y COMUNICACIÓN						
56	Seguir potenciando las relaciones y contactos de la Facultad con el ámbito empresarial e institucional de nuestro entorno (asociaciones empresariales, cámara de comercio, colegios profesionales, ...)	Equipo decanal	Equipo decanal	Enero - Diciembre 2022	Reuniones celebradas con agentes externos Asistencia actos institucionales	PDI, EST, PAS, EXT
57	Elaboración de un video promocional de las titulaciones de la FEGP	Equipo Decanal	DDIC	Marzo 2022	Vídeo Publicación en redes sociales	EST, EXT

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
58	Consolidar la presencia y visibilidad de la FEGP en las redes sociales (RRSS)	Equipo Decanal	DDIC	Enero - Diciembre 2022	Número seguidores en RRSS Número publicaciones RRSS	PDI, EST, PAS, EXT
59	Mantener la estrecha colaboración con la Diputación Provincial de Huesca en el marco del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo	Decana	CMDPT	Diciembre 2022	Reuniones mantenidas FEGP-DPH Subvención de la DPH	PDI, EST, PAS, EXT
60	Participación en el "Hub" Turístico de Huesca, espacio de encuentro, cooperación e innovación de agentes sectoriales, institucionales y territoriales	Decana CMDPT	Decana CMDPT	Enero - Diciembre 2022	Reuniones celebradas Agentes participantes	PDI, EST, EXT
61	Continuar trabajando con el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica de la Universidad de Zaragoza para su inclusión en el Clúster de Turismo Sostenible de Aragón	Equipo decanal	Decana	Enero - Diciembre 2022	Reuniones/actividades desarrolladas/estudiantes del Máster en prácticas en el Clúster	PDI, EST, EXT
62	Colaborar en aquellas acciones promovidas por el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica para la obtención de proyectos vinculados con el turismo	VTIT	Decana CMDPT	Enero-Diciembre 2022	Reuniones/colaboraciones mantenidas	EST, PDI. EXT
63	Visitar los centros de Formación Profesional para incrementar el número de estudiantes con ese perfil en la FEGP	Equipo Decanal	CGAP CADE	Enero-mayo 2022	Visitas realizadas a centro de formación profesional	EST, EXT

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
64	Mantener actividades de promoción de la FEGP entre los Institutos de Educación Secundaria y Bachillerato con visitas a los mismos y la realización de Jornadas de Puertas Abiertas	Equipo Decanal	CGAP CADE	Enero-mayo 2022	Visitas realizadas a centros de enseñanza de bachillerato	EST, EXT
65	Continuar potenciando la organización en nuestro centro de la Olimpiada de Economía en Aragón como canal para dar a conocer nuestra Facultad a los estudiantes de Bachillerato de la provincia de Huesca	Decana	CADE	Enero-abril 2022	Estudiantes que participan en la Olimpiada	EST, EXT
66	Consolidar la presencia y visibilidad de la FEGP en los medios de comunicación dando a conocer los resultados de las investigaciones más relevantes de su comunidad universitaria, las diferentes actividades académicas, etc.	Equipo Decanal	Equipo Decanal	Enero - Diciembre 2022	Apariciones en medios en medios de comunicación	PDI, EST, PAS, EXT
67	Colaborar con la realización de actividades de proyección social y cultural organizadas desde el Vicerrectorado del Campus de Huesca	Decana	Decana	Diciembre 2022	Actividades realizadas	PAS, EXT
68	Apoyar la realización de conferencias, congresos, seminarios y jornadas sobre temas de actualidad de carácter económico, social, turístico y empresarial	Equipo Decanal	Equipo Decanal	Enero - Diciembre 2022	Número de actividades celebradas	PDI, EST, PAS, EXT

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
69	<p>Participación de los estudiantes de ADE en la Asociación Española de Alumnos de Ciencias Económicas y Empresariales (AEALCEE), organización sectorial de estudiantes de economía y empresa de universidades y facultades de toda España.</p> <p>En paralelo, seguir manteniendo y potenciando las relaciones de los estudiantes de GAP con la asociación de estudiantes de GAP de la Universidad Complutense de Madrid y su posible ampliación a otras universidades.</p>	Equipo decanal	CADE CGAP	Enero-diciembre 2022	Número Estudiantes participantes en estas asociaciones	EST
70	Participación en las Conferencias Anuales Interuniversitarias del Grado en GAP (CIGAP), en la Confederación de Decanos de Economía (CONFEDE), en la Conferencia Española de Decanas y Decanos de Turismo (CEDTUR) y en la Red universitaria de Posgrados en Turismo (REDINTUR)	PAIM GAP	Decana CADE CMDPT	Enero-diciembre 2022	Participación Decana y coordinadores en la CIGAP, CONFEDE y REDINTUR	PDI, EST
71	Colaboración con instituciones externas y empresas (Ayuntamiento de Huesca, Cámara de Comercio, Gobierno de Aragón, CEOS-Cepyme, etc.), para el desarrollo de proyectos de investigación con participación del PDI	Equipo decanal	Decana	Enero - Diciembre 2022	Número de colaboraciones y proyectos	PDI, EXT

Nº	ACCIONES DE MEJORA	Origen	Responsable	Fecha	Observaciones/Indicadores/ Evidencias	Grupos de Interés
72	Dinamizar la comunicación e intercambio de información entre la coordinación titulaciones, estudiantado y profesorado	Equipo decanal	Equipo decanal	Enero-diciembre 2022	Número de acciones de dinamización	PDI, EST, PAS, EXT
73	Seguir apoyando, de acuerdo a nuestras disponibilidades, la realización de actividades en nuestras aulas, como las realizadas en el seno del Instituto Confucio y la Universidad de la Experiencia	Equipo decanal	Decana Administradora	Enero - Diciembre 2022	Días de cesión de espacios al Instituto Confucio Días de cesión de espacios a la Universidad de la Experiencia	EXT
74	Promover actividades que se enmarquen en las líneas estratégicas y objetivos del Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza	Observatorio igualdad de género	Representante en materia de igualdad FEGP	Enero - Diciembre 2022	Actividades realizadas	PDI, EST, PAS
75	Mantener la coordinación con el Observatorio de la Igualdad de la Universidad	Equipo Decanal	Representante en materia de igualdad FEGP	Enero - Diciembre 2022	Reuniones y contactos mantenidos	PDI, EST, PAS



**Facultad de
Empresa y Gestión
Pública - Huesca**
Universidad Zaragoza



INFORME DE GESTIÓN 2021
PROGRAMA DE ACTUACIÓN 2022

FACULTAD DE EMPRESA Y GESTIÓN PÚBLICA
CAMPUS DE HUESCA
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA