



Form box containing radio buttons for QUEJA and SUGERENCIA

IMPRESO DE SUGERENCIAS / QUEJAS

1. Lugar, día y hora

.....

2. Datos del interesado

Nombre .....

Apellidos .....

DNI-Pasaporte .....

Domicilio .....

Provincia..... Teléfono.....

Móvil..... email .....

3. Relación con la Universidad

Estudiante Curso ..... Centro.....

Personal docente e investigador Centro.....

Personal de administración y servicios Centro.....

Proveedor/Visitante

Otra Cuál.....

4. Queja o sugerencia

Dependencia objeto de la queja o sugerencia .....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. Modo de envío.

El responsable de la unidad afectada remitirá en el plazo de 20 días la contestación a su queja o sugerencia mediante:

Por correo postal  Por e-mail

En.....a.....de.....de 20.....
Unidad.....
Sello
Fdo:

En.....a.....de.....de 20.....
Firma del interesado

## SUGERENCIAS, QUEJAS . UNIZAR

**Importante:** Las quejas formuladas no tendrán en ningún caso la calificación de recursos administrativos, no paralizarán los plazos establecidos en la norma vigente para interponerlos.

Éste **NO ES UN SERVICIO PARA PRESENTAR RECURSOS ADMINISTRATIVOS**, su uso no sustituye o condiciona el ejercicio de otras acciones o derechos que la normativa reguladora establezca en cada procedimiento.

Éste **NO ES UN SERVICIO PARA PRESENTAR QUEJAS O CONSULTAS AL DEFENSOR DEL UNIVERSITARIO**.

**La sugerencia/queja podrá ser formulada por personas físicas y jurídicas, individuales o colectivos. Se presentarán telemáticamente o por escrito.**

**Buzón sede electrónica**

<http://sede.unizar.es>

## IMPRESO. INSTRUCCIONES

Puede descargar el impreso en la siguiente dirección

<http://www.unizar.es/sugerencias-y-quejas>

Podrá ser presentado en cualquiera de las unidades administrativas/servicios de la Universidad de Zaragoza (Conserjerías, Secretarías de Centros, Centro de Información Universitaria)

La Unidad/servicio competente dispondrá de 20 días para analizarla y responder al interesado/a. Este plazo podrá ser acortado por las unidades.

La unidad enviará una copia al Centro de Información Universitario.

Centro de Información Universitaria

CAMPUS SAN FRANCISCO C/ Pedro Cerbuna, 12. 50009 Zaragoza

976 761 001

[ciu@unizar.es](mailto:ciu@unizar.es)