

	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.2	
		Fecha: Julio de 2024	
		Página 1 de 11	

Procedimiento para el control de indicadores

Índice

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. NORMATIVA
4. DEFINICIONES
5. RESPONSABLES
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO
7. DIAGRAMA DE FLUJO
8. SEGUIMIENTO
9. REGISTRO Y ARCHIVO
10. ANEXOS

Histórico de cambios


Nº de revisión	Fecha	Modificación
v1.0	Noviembre 2022	Edición inicial
v1.1	Abril 2023	Actualización de nomenclatura (cambio de SGIC por SIGC)
V1.2	Julio 2024	Modificación de firmas; inclusión del Jefe/a de Negociado de Calidad como responsable del procedimiento; modificación de Anexos; revisión del lenguaje inclusivo

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Adjunta de la Decana Vicedecano de Política Académica, Investigación y Calidad	Administradora Comité de Calidad	Decana

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147>

CSV: de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA KATARINA PESSOA DE OLIVEIRA	Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	27/08/2024 20:29:00	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Vicedecano de Política Académica, Investigación y de Calidad	28/08/2024 08:41:00	
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana	28/08/2024 09:38:00	

	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.2	
		Fecha: Julio de 2024	
		Página 2 de 11	

1. OBJETO

El objeto de este procedimiento es sistematizar el control de los indicadores directamente relacionados con el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) de la Facultad de Empresa y Gestión Pública (FEGP), mostrando así a los responsables académicos y a los grupos de interés información relevante para la toma de decisiones respecto al funcionamiento del SIGC y a la calidad de las titulaciones de la Facultad de Empresa y Gestión Pública.

Clasificación del procedimiento: Apoyo.

2. ALCANCE

Este procedimiento es de aplicación a todos los procesos y procedimientos propios de la Facultad de Empresa y Gestión Pública.

3. NORMATIVA

- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Resolución de 2 de mayo de 2017, del Rector de la Universidad de Zaragoza, por la que se aprueba el texto refundido del Reglamento de la Organización y Gestión de la calidad de los estudios de grado y de máster universitarios.
- Programa ACPUA de Certificación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros Universitarios (PACE – SIGC)

4. DEFINICIONES

Indicador: dato elaborado a partir de otros para observar, describir y evaluar los diferentes aspectos de una situación actual.

Catálogo de indicadores del SIGC: listado que contiene los indicadores empleados en cada curso académico para describir la situación del SIGC del centro.

Cuadro de control de indicadores del SIGC: listado que contiene los indicadores asociados a los procedimientos y a los Objetivos de Calidad del centro, que recoge información sobre la meta a alcanzar, quién es el responsable de la recogida de datos, un análisis de su grado de cumplimiento, y una serie de acciones o propuestas de mejora.

Resultados de indicadores del SIGC: documento que contiene los resultados históricos de los indicadores medidos en cada curso académico para describir la situación del SIGC del centro.


5. RESPONSABLES

- Decano o Decana
- Equipo Decanal
- Vicedecano o vicedecana con competencias en calidad
- Adjunto o Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional
- Comisión de Garantía de Calidad de las Titulaciones
- Comisión de Evaluación de las Titulaciones



de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147>

CSV: de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA KATARINA PESSOA DE OLIVEIRA	Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	27/08/2024 20:29:00	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Vicedecano de Política Académica, Investigación y de Calidad	28/08/2024 08:41:00	
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana	28/08/2024 09:38:00	

	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA-004	
		Versión: 1.2	
		Fecha: Julio de 2024	
		Página 3 de 11	

- Junta de Facultad
- Coordinadores o coordinadoras de las titulaciones
- Comité de Calidad
- Jefe de o Jefa de Negociado de Calidad del Campus Huesca

6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

El control de indicadores se desarrollará con una periodicidad anual y se realizará a partir de los datos recabados por los responsables de los procedimientos que afectan a las titulaciones oficiales de la Facultad de Empresa y Gestión Pública, y al propio SIGC del centro, quienes remitirán los resultados al Jefe/a de Negociado de Calidad del Campus Huesca -

6.1 Identificación de indicadores

Los procedimientos elaborados por la Facultad de Empresa y Gestión Pública y que forman parte de su SIGC contendrán, en el apartado "Seguimiento", aquellos indicadores que deberán emplearse para realizar la medición y seguimiento de cada uno de los procedimientos.

Una vez identificados los indicadores, el responsable del procedimiento cumplimentará para cada uno la **Ficha del indicador**, que contendrá al menos la siguiente información:

- Código del procedimiento
- Fecha
- Definición
- Forma de cálculo
- Proceso o procedimiento al que afecta
- Responsables
- Periodo de cálculo

Las fichas de indicadores (Anexo I) serán remitidas al Jefe/a de Negociado de Calidad para su incorporación, en su caso, al **Catálogo de indicadores** (Anexo II) del SIGC la Facultad de Empresa y Gestión Pública.

6.2 Seguimiento de indicadores

Los y las responsables de la gestión de cada indicador deberán efectuar su seguimiento con la periodicidad indicada en la Ficha del Indicador. Este seguimiento será documentado mediante la cumplimentación del **Cuadro de Control de Indicadores** (Anexo III).


Los resultados de cada Ficha de seguimiento serán remitidos al Jefe/a de Negociado de Calidad, para la elaboración del documento **Resultados de indicadores** del SIGC (Anexo IV), que será publicado en la página web de la Facultad de Empresa y Gestión Pública.

6.3 Revisión de indicadores

Tras la finalización de cada curso académico, el/la Vicedecano/a con competencias en calidad y el comité de calidad de la FEGP llevará a cabo el análisis de los resultados, considerando la evolución de los indicadores. Todo ello quedará reflejado tanto en el Informe de revisión del SIGC (PRE-004) como en el Informe de Gestión y Programa de Actuación (PRE-003). Asimismo,



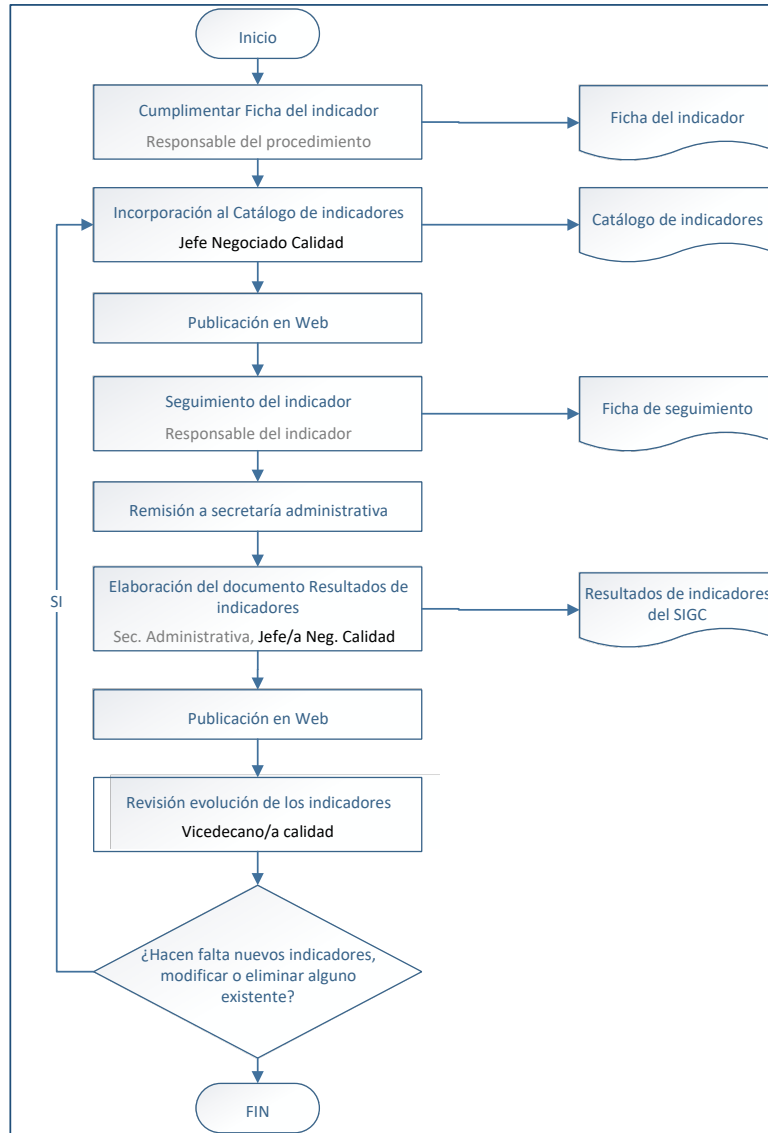
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147>

CSV: de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA KATARINA PESSOA DE OLIVEIRA	Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	27/08/2024 20:29:00	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Vicedecano de Política Académica, Investigación y de Calidad	28/08/2024 08:41:00	
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana	28/08/2024 09:38:00	


el análisis resultante servirá de documento de entrada para la revisión anual de la Política y Objetivos de Calidad (PRE-001).

Siempre que se estime procedente, el Equipo Decanal, de acuerdo con el Comité de Calidad de la Facultad de Empresa y Gestión Pública, modificará el Catálogo de indicadores definiendo nuevos indicadores, conforme al apartado 6.1, o eliminará alguno existente.

7. DIAGRAMA DE FLUJO



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147>

CSV: de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA KATARINA PESSOA DE OLIVEIRA	Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	27/08/2024 20:29:00	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Vicedecano de Política Académica, Investigación y de Calidad	28/08/2024 08:41:00	
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana	28/08/2024 09:38:00	

8. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

A través del documento Resultados de indicadores el/la Vicedecano/a con competencias en Calidad del centro realizará anualmente el seguimiento de este procedimiento utilizando el siguiente indicador:

- Porcentaje de indicadores publicados en plazo.

Responsable	Mecanismo/Procedimiento	Periodicidad	Indicador	Objetivo
Administrador/a y Vicedecano/a con competencias en calidad	Porcentaje / Analizar la evolución	Curso académico	IA-001-01	Conocer la evolución del procedimiento

El Catálogo de indicadores que se publique anualmente deberá incluir en un anexo la relación de nuevos indicadores incorporados, así como los que han sido eliminados respecto al Catálogo anterior.

9. REGISTRO Y ARCHIVO

Los documentos generados en este procedimiento se archivarán y registrarán conforme al procedimiento PRA-002 Procedimiento para la elaboración, control y registro de la documentación del SIGC de la Facultad de Empresa y Gestión Pública.

10. ANEXOS

ANEXO I. Ficha del indicador


ANEXO II. Catálogo de indicadores

ANEXO III. Cuadro de Control de indicadores

ANEXO IV. Resultados de indicadores



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147>

CSV: de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA KATARINA PESSOA DE OLIVEIRA	Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	27/08/2024 20:29:00	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Vicedecano de Política Académica, Investigación y de Calidad	28/08/2024 08:41:00	
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana	28/08/2024 09:38:00	

	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.2	
		Fecha: Julio de 2024	
		Página 6 de 11	

ANEXO I. Ficha del indicador

Código:

Definición:

Forma de cálculo:

Proceso o procedimiento al que afecta:

Responsable:


Periodo de cálculo:

Fecha: Firma:



de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147>

CSV: de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA KATARINA PESSOA DE OLIVEIRA	Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	27/08/2024 20:29:00	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Vicedecano de Política Académica, Investigación y de Calidad	28/08/2024 08:41:00	
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana	28/08/2024 09:38:00	

ANEXO II. Catálogo de indicadores

Ila. INDICADORES ASOCIADOS A PROCEDIMIENTOS DE LA FEGP

PROCEDIMIENTOS GARANTÍA DE CALIDAD

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA


Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

Procedimiento	Código indicador	Definición	Responsable



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147>

CSV: de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA KATARINA PESSOA DE OLIVEIRA	Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	27/08/2024 20:29:00	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Vicedecano de Política Académica, Investigación y de Calidad	28/08/2024 08:41:00	
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana	28/08/2024 09:38:00	

	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.2	
		Fecha: Julio de 2024	
		Página 8 de 11	

Relación de nuevos indicadores:

Relación de indicadores eliminados:


IIb. INDICADORES ASOCIADOS A OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FEGP

Código indicador	Objetivo de Calidad	Definición	Responsable



de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147>

CSV: de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA KATARINA PESSOA DE OLIVEIRA	Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	27/08/2024 20:29:00	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Vicedecano de Política Académica, Investigación y de Calidad	28/08/2024 08:41:00	
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana	28/08/2024 09:38:00	

	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.2	
		Fecha: Julio de 2024	
		Página 9 de 11	

ANEXO III. Cuadro de control de indicadores

IIIa. Cuadro de control de indicadores de procedimientos

PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS

Procedimiento	Código indicador	Objetivo Calidad asociado	Meta	Periodo	Resultado indicador	Alcance/ Nivel conseguido	Responsable toma datos	Análisis/ Observaciones	Enlace documento	Propuesta acción de mejora (si procede)

PROCEDIMIENTOS CLAVE

Procedimiento	Código indicador	Objetivo Calidad asociado	Meta	Periodo	Resultado indicador	Alcance/ Nivel conseguido	Responsable toma datos	Análisis/ Observaciones	Enlace documento	Propuesta acción de mejora (si procede)


PROCEDIMIENTOS APOYO

Procedimiento	Código indicador	Objetivo Calidad asociado	Meta	Periodo	Resultado indicador	Alcance/ Nivel conseguido	Responsable toma datos	Análisis/ Observaciones	Enlace documento	Propuesta acción de mejora (si procede)

IIIb. Cuadro de control de indicadores de Objetivos de Calidad

Objetivo Calidad	Código indicador	Indicad. proced. asociados	Meta	Periodo	Resultado indicador	Alcance/ Nivel conseguido	Responsable toma datos	Análisis/ Observaciones	Enlace documento	Propuesta acción de mejora (si procede)

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147>

CSV: de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA KATARINA PESSOA DE OLIVEIRA	Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	27/08/2024 20:29:00	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Vicedecano de Política Académica, Investigación y de Calidad	28/08/2024 08:41:00	
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana	28/08/2024 09:38:00	

	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.2	
		Fecha: Julio de 2024	
		Página 10 de 11	

ANEXO IV. Resultados de indicadores

IVa. Resultados de indicadores de procedimientos

PROCEDIMIENTOS GARANTÍA DE CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA


Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147>

CSV: de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA KATARINA PESSOA DE OLIVEIRA	Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	27/08/2024 20:29:00	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Vicedecano de Política Académica, Investigación y de Calidad	28/08/2024 08:41:00	
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana	28/08/2024 09:38:00	

	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA-004	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.2	
		Fecha: Julio de 2024	
		Página 11 de 11	


IVb. Resultados de indicadores de objetivos de calidad

Código indicador	Objetivo de Calidad	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable



de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147>

CSV: de2ef9f0b2c0a2e47266f81fd62b9147	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 11 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ANA KATARINA PESSOA DE OLIVEIRA	Adjunta a la Decana para Calidad y Acreditación Institucional	27/08/2024 20:29:00	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Vicedecano de Política Académica, Investigación y de Calidad	28/08/2024 08:41:00	
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana	28/08/2024 09:38:00	