

ANEXO IIIa. CUADRO DE CONTROL DE INDICADORES DE PROCEDIMIENTOS

PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS										
Procedimiento	Código de indicador	Objetivo de Calidad asociado	Meta	Periodo	Resultado indicador	Alcance/ Nivel conseguido	Responsable toma datos	Análisis/Observaciones	Enlace documento	Propuesta acción de mejora (si procede)
PRE-001	IE-001-01	OC4	70% conseguidos y 20% en desarrollo				Administrador/a	Porcentaje de objetivos conseguidos o en desarrollo. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Propuesta de mejora (si procede) para alimentar al SIGC, de modo que pueda incorporarse al plan de mejora del SIGC (PRE-004) y/o al Programa de Actuación (PRE-004)
PRE-001	IE-001-02	OC4					Administrador/a, Vicedecano/a calidad	Número de revisiones de política y objetivos de calidad. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRE-002	IE-002-01	OC1					Coordinadores/as de Titulación	Realización en plazo de los IECs y PAIMs de las titulaciones impartidas en el Centro. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRE-002	IE-002-02	OC1					Coordinadores/as de Titulación	Porcentaje de acciones de mejora propuestas en los PAIMs que han sido desarrollados. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRE-003	IE-003-01	OC1					Administrador/a, Decano/a	Presentación a la Junta y publicación en la web de la Facultad del Informe de Gestión y Programa de Actuación. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRE-003	IE-003-02	OC1					Administrador/a, Decano/a	Porcentaje de acciones del Programa de Actuación de la Facultad de Empresa y Gestión Pública conseguidas o en desarrollo. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRE-004	IE-004-01	OC4					Jefe Negociado Calidad, Vicedecano/a calidad	Aprobación del Informe de Revisión del SIGC por parte del Comité de Calidad y presentación a la Junta de Facultad. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRE-004	IE-004-02	OC4					Jefe Negociado Calidad, Vicedecano/a calidad	Porcentaje de acciones de mejora conseguidas o en desarrollo. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PROCEDIMIENTOS CLAVE										
Procedimiento	Código de indicador	Objetivo de Calidad asociado	Meta	Periodo	Resultado indicador	Alcance/ Nivel conseguido	Responsable toma datos	Análisis/Observaciones	Enlace documento	Propuesta acción de mejora (si procede)
PRC-001	IC-001-01	OC1, OC5					Administrador/a, Profesor/a Secretario/a	Fecha de publicación de los horarios. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Propuesta de mejora (si procede) para alimentar al SIGC, de modo que pueda incorporarse al plan de mejora del SIGC (PRE-004) y/o al Programa de Actuación (PRE-004)
PRC-002	IC-002-01	OC1					Administrador/a	Número de TFEs. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas. asignados y aprobados por titulaciones	Ficha del indicador	Idem
PRC-003	IC-003-01	OC6					Administrador/a	Número de estudiantes enviados y recibidos. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRC-003	IC-003-02	OC6, OC3					Administrador/a	Tasas de participación del alumnado en programas de movilidad. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRC-003	IC-003-03	OC3					Administrador/a, Vicedecano/a movilidad	Número de demandas. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem

PRC-004	IC-004-01	OC1, OC3					Administrador/a, Vicedecano/a en calidad	Nº de estudiantes que han realizado prácticas externas curriculares. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRC-004	IC-004-02	OC1, OC3					Administrador/a, Vicedecano/a en calidad	Nº de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRC-005	IC-005-01	OC3					Administrador/a	Número de demandas. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRC-005	IC-005-02	OC3					Administrador/a	Porcentaje de resolución. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PROCEDIMIENTOS APOYO										
Procedimiento	Código de indicador	Objetivo de Calidad asociado	Meta	Periodo	Resultado indicador	Alcance/ Nivel conseguido	Responsable toma datos	Análisis/Observaciones	Enlace documento	Propuesta acción de mejora (si procede)
PRA-001	IA-001-01	OC2					Coordinadores/as de Titulación	Nº de sugerencias de mejora incluidas en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicio. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Propuesta de mejora (si procede) para alimentar al SIGC, de modo que pueda incorporarse al plan de mejora del SIGC (PRE-004) y/o al Programa de Actuación (PRE-004)
PRA-001	IA-001-02	OC2					Administrador/a	Nº de quejas recibidas, estudiadas y atendidas en relación con los recursos materiales y servicios. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRA-001	IA-001-03	OC2					Decano/a	Nº de solicitudes de espacios (despachos recibidas, estudiadas y atendidas). Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRA-002	IA-002-01	OC4					Administrador/a, Vicedecano/a en calidad	Actualización de la lista maestra de documentos. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRA-002	IA-002-02	OC4					Administrador/a, Vicedecano/a en calidad	Actualización de la hoja de control de registros. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRA-002	IA-002-03	OC4					Administrador/a, Vicedecano/a en calidad	Porcentaje de incidencias atendidas sobre el total de detectadas. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRA-004	IA-004-01	OC4,OC5					Vicedecano/a en calidad	Porcentaje de indicadores publicados en plazo. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem
PRA-005	IA-005-01	OC5					Administrador/a, Profesor/a Secretario/a, Colaborador/a en comunicación	Nº de visitas a la página web de la Facultad, seguidores/as en redes sociales de la Facultad y publicaciones, y actividades organizadas. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha del indicador	Idem

ANEXO IIIB. CUADRO DE CONTROL DE INDICADORES DE OBJETIVOS DE CALIDAD

Objetivo de Calidad	Código de indicador	Indicadores de procedimientos asociados	Meta	Periodo	Resultado indicador	Alcance/ Nivel conseguido	Responsable toma datos	Análisis/Observaciones	Enlace documento	Propuesta acción de mejora (si procede)
OC1	IC-OC1-01	IE-002-01, IE-002-02					Vicedecano/a en calidad	Porcentaje de acciones PAIM ejecutada. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Propuesta de mejora (si procede) para alimentar al SIGC, de modo que pueda incorporarse al plan de mejora del SIGC (PRE-004) y/o al Programa de Actuación (PRE-004)

OC1	IC-OC1-02	-					Vicedecano/a calidad	Número de proyectos de innovación realizados por PDI con docencia en la titulación. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem
OC2	IC-OC2-01	-					Coordinadores/as titulación	Número de cursos CIFICE realizados por el PDI con docencia en la titulación. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem
OC3	IC-OC3-01	IC-005-01, IC-005-02					Coordinadores/as titulación	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la docencia. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem
OC3	IC-OC3-02	IC-005-01, IC-005-02					Coordinadores/as titulación	Media de satisfacción del PDI con la titulación. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem
OC3	IC-OC3-03	IC-005-01, IC-005-02					Coordinadores/as titulación	Media de satisfacción del PTGAS con la titulación. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem
OC3	IC-OC3-04	IC-005-01, IC-005-02					Administrador/a, Vicedecano/a con responsabilidad en movilidad	Media de satisfacción de los egresados con la titulación. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem
OC3	IC-OC3-05	IC-005-01, IC-005-02					Administrador/a, Vicedecano/a con responsabilidad en movilidad	Media de satisfacción de estudiantes en la encuesta de valoración de la movilidad. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem
OC3	IC-OC3-06	IC-005-01, IC-005-02					Vicedecano/a calidad	Media de satisfacción de PDI en la encuesta de valoración de la movilidad. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem
OC4	IC-OC4-01	IE-001-02, IE-004-01					Vicedecano/a con responsabilidad en calidad	Número de procedimientos revisados. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem
OC4	IC-OC4-02	IE-001-01, IE-004-02					Administrador/a, Vicedecano/a con responsabilidad en movilidad	Número de acciones definidas como consecuencia de la revisión del SIGC. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem
OC5	IC-OC5-01	IA-005-01					Administrador/a, Vicedecano/a movilidad	Número de acciones de difusión de resultados realizadas. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem
OC6	IC-OC6-01	IC-003-01, IC-003-02					Administrador/a, Vicedecano/a movilidad	Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem
OC6	IC-OC6-02	-					Administrador/a, Vicedecano/a movilidad	Porcentaje de PDI que participan en programas de movilidad. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem
OC6	IC-OC6-03	IC-003-01, IC-003-02					Administrador/a, Vicedecano/a movilidad	Porcentaje de estudiantes que participan en programas Erasmus+ BIP o semanas internacionales. Breve análisis del resultado y observaciones relacionadas.	Ficha indicador	Idem