

 Universidad Zaragoza	INDICADOR IC-003-03 PRC-003 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO	Código: FIC-003-03	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.1	
		Fecha: Julio de 2024	
		Página 1 de 1	

Indicador 3

- Nombre: Número de demandas (quejas, reclamaciones, dudas, sugerencias y felicitaciones) derivadas de la aplicación del procedimiento.
- Fórmula: Contabilizar
- Período de cálculo: Curso académico
- Sistema de seguimiento: Contabilizar / Evolución
- Responsable: Administrador/a, Vicedecano/a con competencias en movilidad en la FEGP

Resultados del Indicador

Movilidad ¹	Programa ²	Modalidad ³	Curso Académico	Demanda ⁴	Resultado	Responsable

¹ Nacional = 1; Internacional = 2

² SC = SICUE; EE = Erasmus+ Estudios; EP = Erasmus+ Prácticas; EB = Erasmus BIP; U = Unita; IB = Iberoamérica; NO = Norteamérica/Asia/Oceanía; CU = cooperación al desarrollo; TD = titulaciones dobles o conjuntas

³ IN = 1; OUT = 2

⁴ Queja = 1; Reclamación = 2, Sugerencia = 3; Duda = 4, Felicitación = 5


Histórico de cambios

Nº de revisión	Fecha	Modificación
V 1.0	Septiembre de 2023	Edición inicial
V 1.1	Julio de 2024	Modificación denominación responsables; Cambio de firmas

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Vicedecano de Política Académica, Investigación y de Calidad	Comité de Calidad	Decana

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ac9f7df2ac3b76b625bc6fb0eb0d20da>

CSV: ac9f7df2ac3b76b625bc6fb0eb0d20da	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 1	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Vicedecano de Política Académica, Investigación y Calidad	28/08/2024 08:42:00	
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana	28/08/2024 09:39:00	