
	INDICADOR IA-001-02 PRA-001 PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Código: FIA-001-02	 Facultad de Empresa y Gestión Pública - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.1	
		Fecha: Julio de 2024	
		Página 1 de 1	

Indicador 2

- Nombre: Porcentaje de quejas estudiadas y atendidas en relación con los recursos materiales y servicios, teniendo en cuenta el presupuesto disponible en el centro, sobre el total de quejas recibidas
- Fórmula: Porcentaje
- Período de cálculo: Curso académico
- Sistema de seguimiento: Evolución
- Responsable: Administrador/a de la FEGP


Curso Académico	N.º quejas recibidas recursos materiales y servicios	N.º quejas estudiadas	N.º quejas atendidas (presupuesto disponible)	% quejas estudiadas sobre el total	% quejas atendidas sobre el total

Histórico de cambios

N.º de revisión	Fecha	Modificación
V1.0	Marzo de 2022	Edición inicial
V 1.1	Julio de 2024	Modificación del indicador. Cambio de firmas

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Vicedecano de Política Académica, Investigación y de Calidad	Comité de Calidad	Decana

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el artículo 27.3 c) de la Ley 39/2015

CSV: ea8314c66c5c547f9f680644595d0a27	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 1	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
CARLOS ORÚS SANCLEMENTE	Vicedecano de Política Académica, Investigación y Calidad	28/08/2024 08:43:00	
MARIA VICTORIA SANAGUSTÍN FONS	Decana	28/08/2024 09:40:00	


 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ea8314c66c5c547f9f680644595d0a27>
 ea8314c66c5c547f9f680644595d0a27